



คู่มือแอปฯ M Food

ฉบับสมบูรณ์

แอปฯร้านอาหารสำหรับให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม

ระบบสั่งอาหารในร้านอาหารและระบบจัดส่งแบบ DELIVERY ในแอปฯเดียว

การใช้งานแอปพลิเคชัน M Food Service สำหรับ Mobile
ANDROID | GOOGLE CHROME | MS WDINDOWS

คำนำ

ปัจจุบันการบริหารจัดการร้านอาหารที่ยังมีรายละเอียดปลีกย่อยที่ยุ่งยากมากมาย หากเราบริหารจัดการไม่ดีพอ อาจทำให้ไม่สามารถสร้างกำไรและอยู่ต่อไปในตลาดได้ ดังนั้น การบริหารจัดการที่ดีควรมีระบบที่สามารถตอบโจทย์ร้านอาหารได้เป็นอย่างดีเข้ามาช่วย ไม่เพียงแค่ช่วยอย่างเดียว สามารถทำงานแทน และยังช่วยลดภาระ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่ายจากการที่ต้องจ้างพนักงานมากมาย ให้ระบบ **M Food** เป็นคนจัดการแทน เช่น รับออเดอร์ จองโต๊ะ จองโต๊ะอาหารล่วงหน้า จัดการห้องครัว ดูแลสต็อกวัตถุดิบ ตัดยอดสต็อกวัตถุดิบจากการขายอาหาร จัดการระบบจัดส่งอาหารแบบ **Delivery** ให้กับลูกค้าที่ไม่ต้องการออกจากบ้านมาทานอาหารที่ร้านได้ บริหารจัดการบัญชีร้านอาหาร จัดการเงินเดือน บันทึกเวลาเข้า-ออก ให้กับพนักงานได้ และอื่น ๆ อีกมากมายที่รวมอยู่ในแอปพลิเคชัน **M Food** แอปฯ เดียว !

แอปพลิเคชันร้านอาหารมีมากมายใน **Play Store** แต่จะมีสักกี่แอปฯ ที่สามารถรับออเดอร์ในร้านอาหารและรับออเดอร์เพื่อจัดส่ง **Delivery** ให้กับลูกค้าได้ และระบบหลังบ้านที่ช่วยจัดการบัญชีไปจนถึงจัดการเงินเดือนพนักงานได้ด้วย หรือจะเปิดเป็นร้านอาหารที่ให้บริการเฉพาะ **Delivery** อย่างเดียวยังได้

เป็นระบบที่ลดปัญหาที่พบบ่อยคือ สีมจคออเดอร์ หรือจคผิด ๆ ถูก ๆ สีมทำอาหาร เหล่านี้เป็นต้น

ดังนั้น ขอให้อ่านและทำความเข้าใจระบบให้ถี่ถ้วนเพื่อการใช้งานแอปฯ **M Food** ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดภาระและค่าใช้จ่ายได้อย่างสบาย

ขอแสดงความยินดีที่ท่านจะประสบความสำเร็จกับร้านอาหารในอนาคต

และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ใช้บริการแอปพลิเคชัน **M Food**

เราจะพัฒนาระบบให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น และเพิ่มความสามารถเข้ามาอีกมากมาย

ชญ์ฐ์ ยาเลิศ เจ้าของเว็บ **www.m2010thai.com**

ผู้ที่ไม่เคยหยุดนิ่งที่จะสร้างสรรค์สิ่งดี ๆ ให้กับโลกใบนี้

โทร. 084-271-7021 อีเมล mfoodservice.com@gmail.com

<https://www.mfoodservice.com>

<https://www.facebook.com/MFoodApps>

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. การใช้งานแอปพลิเคชัน M Food เบื้องต้น	5
2. การลงทะเบียนแพ็คเกจ	15
3. การลงทะเบียนร้านอาหาร	23
4.การบริหารจัดการร้านอาหาร	29
4.1 รูปโปรไฟล์ของร้านอาหาร	32
4.2 รายละเอียดของร้านอาหาร	37
4.3 กำหนดที่อยู่และที่ตั้งของร้านอาหาร	47
4.4 รูปภาพหน้าปก	60
4.5 รูปภาพของร้านอาหาร	60
4.6 เนื้อหา	60
5. การจัดการโต๊ะอาหาร ของร้านอาหาร	61
6. เมนูอาหาร	73
6.1 การจัดการเมนูอาหาร	73
6.2 รูปภาพของเมนูอาหาร	82
7. การสั่งอาหารจากโต๊ะอาหาร และการจัดการห้องครัว	93
7.1 การสั่งอาหารจากการเลือกโต๊ะอาหาร	99
7.2 การจัดการห้องครัว	103
7.3 การเสิร์ฟอาหารให้ลูกค้า	106
7.4 การรับชำระค่าอาหาร	117
7.5 การสั่งอาหารโดยไม่จองโต๊ะ หรือการส่งกลับบ้าน	121
7.6 การรับชำระด้วยบัตรเครดิตออนไลน์	131
7.7 การจองโต๊ะล่วงหน้า	136
8. การตั้งค่า	147
8.1 การกำหนดการแสดงผลเวลาเพิ่มเมนูอาหาร และวัตถุดิบประกอบอาหาร	148

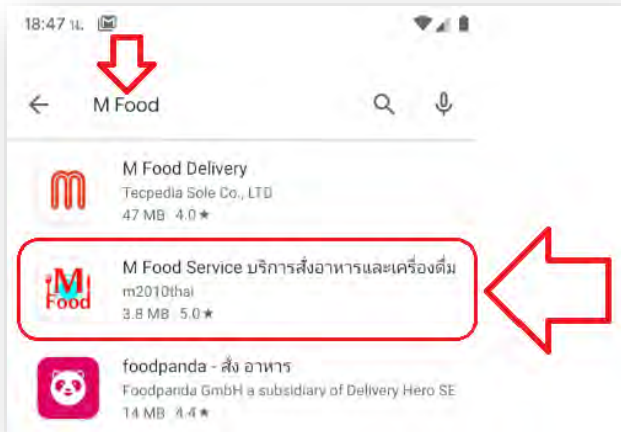
8.2 ระบบ Delivery	148
8.3 การชำระค่าอาหาร	161
8.4 การจองโต๊ะอาหาร	162
9. การจัดการบัญชีของร้านอาหาร	163
9.1 รายการชำระด้วยบัตรเครดิต	163
9.2 พร้อมเพย์คิวอาร์โค้ด	166
10. การจัดการวัตถุดิบของร้านอาหาร	167
10.1 วิธีการเพิ่มวัตถุดิบ	168
10.2 การเพิ่มจำนวนสต็อกวัตถุดิบ	172
10.3 การเบิกวัตถุดิบ	179
10.4 การจัดการส่วนอื่น ๆ ของวัตถุดิบ	179
10.5 การผูกวัตถุดิบเข้ากับเมนูอาหาร	179
11. รายงานยอดขาย	186
11.1 รายงานรูปแบบกราฟแท่ง	186
11.2 ตารางรายงานยอดขายแยกคอร์เดอร์	188
11.3 สรุปยอดขายและแนวโน้มยอดขาย	190
11.4 รายงานยอดขายเมนูอาหาร	191
12. กล้องจดหมาย	193
13. การจัดการพนักงานในร้านอาหาร	194
13.1 ติดตั้งแอปพลิเคชัน M Food ให้กับพนักงานในร้านอาหาร	194
13.2 กางลงชื่อเข้าใช้งานของพนักงาน	200
13.3 การสร้าง QR Code ของร้านอาหาร	206
13.3 การสมัครเป็นพนักงานร้านอาหาร	208
13.4 การเข้าสู่ระบบพนักงานร้านอาหาร	213
13.5 การอนุมัติการสมัครเป็นพนักงานร้านอาหารของเจ้าของร้านอาหาร	215
13.6 การเข้าสู่ระบบร้านอาหารของพนักงาน	219
14. การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงแอปฯของพนักงานในร้านอาหาร	221
15. การจัดการข้อมูลพนักงานและการทำงานของพนักงานในร้านอาหาร	228

15.1	กลุ่มของกะ	228
15.2	กะการทำงาน	231
15.3	ตารางการทำงาน	236
15.4	กำหนดกลุ่มการทำงานให้กับพนักงาน	248
15.5	บันทึกเวลาเข้า-ออกงาน	251
15.6	การจัดการข้อมูลของพนักงาน	252
15.7	ระบบจัดการเงินเดือนพนักงานในร้านอาหาร	257
16.	ระบบ Delivery ผังของลูกค้า	267
16.1	จัดการข้อมูลส่วนตัว	269
16.2	เพิ่มที่อยู่สำหรับจัดส่ง	273
16.3	การสั่งอาหารให้มาส่งที่บ้าน	277
17.	ระบบ Delivery ในส่วนของร้านอาหาร	269
17.1	การรับออเดอร์ของลูกค้า	269
17.2	การจัดส่งอาหารให้กับลูกค้า	302

1.การใช้งานแอปพลิเคชัน M Food เบื้องต้น

ก่อนอื่นต้องดาวน์โหลดแอปฯ M Food มาลงที่ Android ของเราก่อน ดังนี้

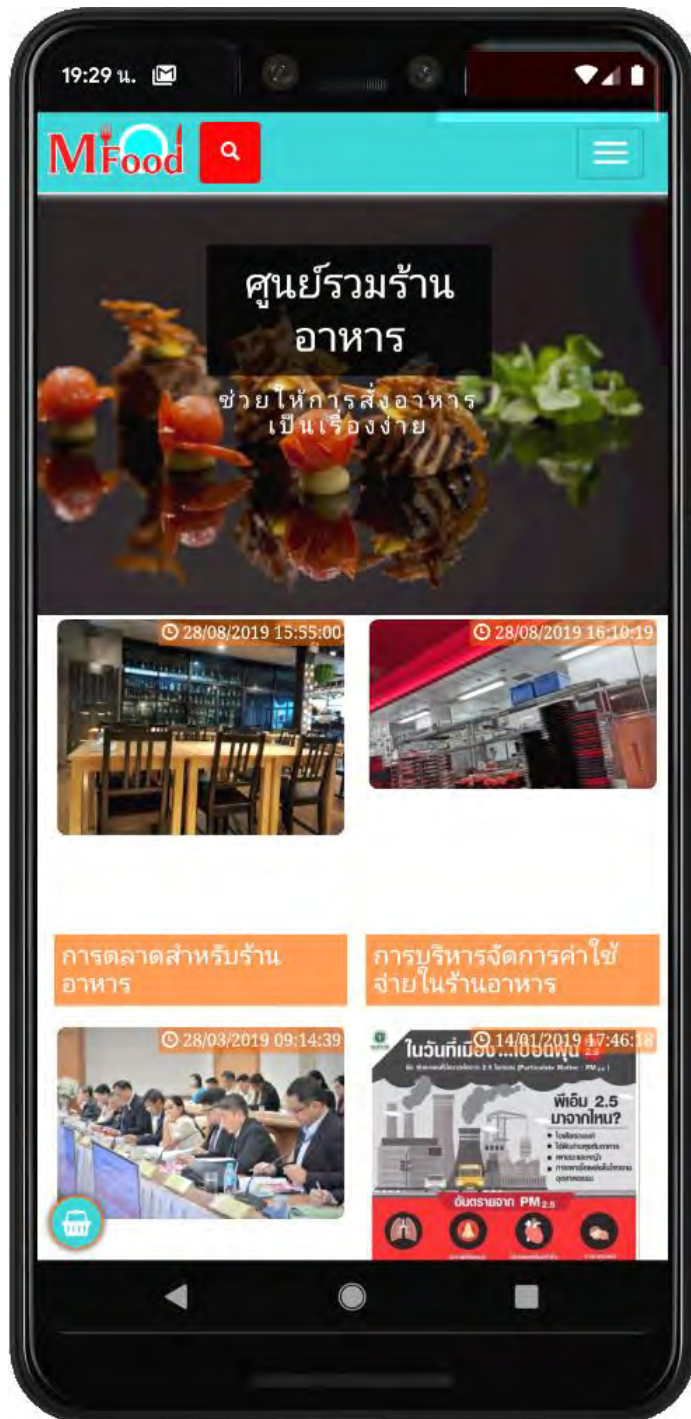
เข้าสู่ Google Play แล้วพิมพ์ข้อความว่า “M Food” เพื่อติดตั้ง แอปพลิเคชัน M Food



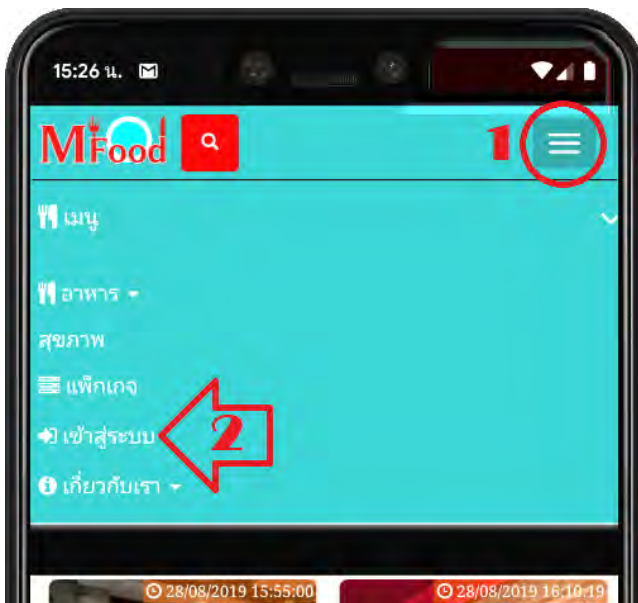
เมื่อติดตั้งเสร็จแล้วให้ไปที่หน้าจอ Android ให้เปิดแอปพลิเคชัน M Food ขึ้นมา



หลังจากเปิดแอปฯ M Food ขึ้นมาจะพบหน้าตาแอปฯ M Food ดังรูป



จากนั้นให้กดที่เมนูมุมขวาบนของหน้าจอแล้วกด “เข้าสู่ระบบ” เพื่อเข้าสู่ระบบ M Food



จากนั้นให้เข้าสู่ระบบหากเคยสมัครไว้โดยใช้อีเมลและรหัสผ่านที่เคยสมัครไว้ หรือกดที่สมัครสมาชิก เพื่อสมัครสมาชิก M Food



กรณีที่ต้องการสมัครสมาชิกให้กดที่ “สมัครสมาชิก”



จากนั้นกรอกชื่อและอีเมลที่ต้องการสมัคร หรือ หากมีบัญชีของ Facebook หรือ Google ก็สามารถกดปุ่มนั้นได้เลย จะได้ไม่ต้องจำรหัสผ่านใหม่ให้ยุ่งยาก เพราะใช้เพียงรหัสของ Facebook หรือ Google เท่านั้นก็สามารถเข้าใช้งาน M Food ได้แล้ว

ส่วนการสมัครสมาชิก จำเป็นจะต้องมีอีเมลและจำรหัสผ่านที่ใช้สมัครไว้ให้ได้

19:31 น.

<สมัครสมาชิก M Food โปรดรอก

ข้อมูลให้ครบ

ชื่อ-นามสกุล

อีเมล

รหัสผ่าน

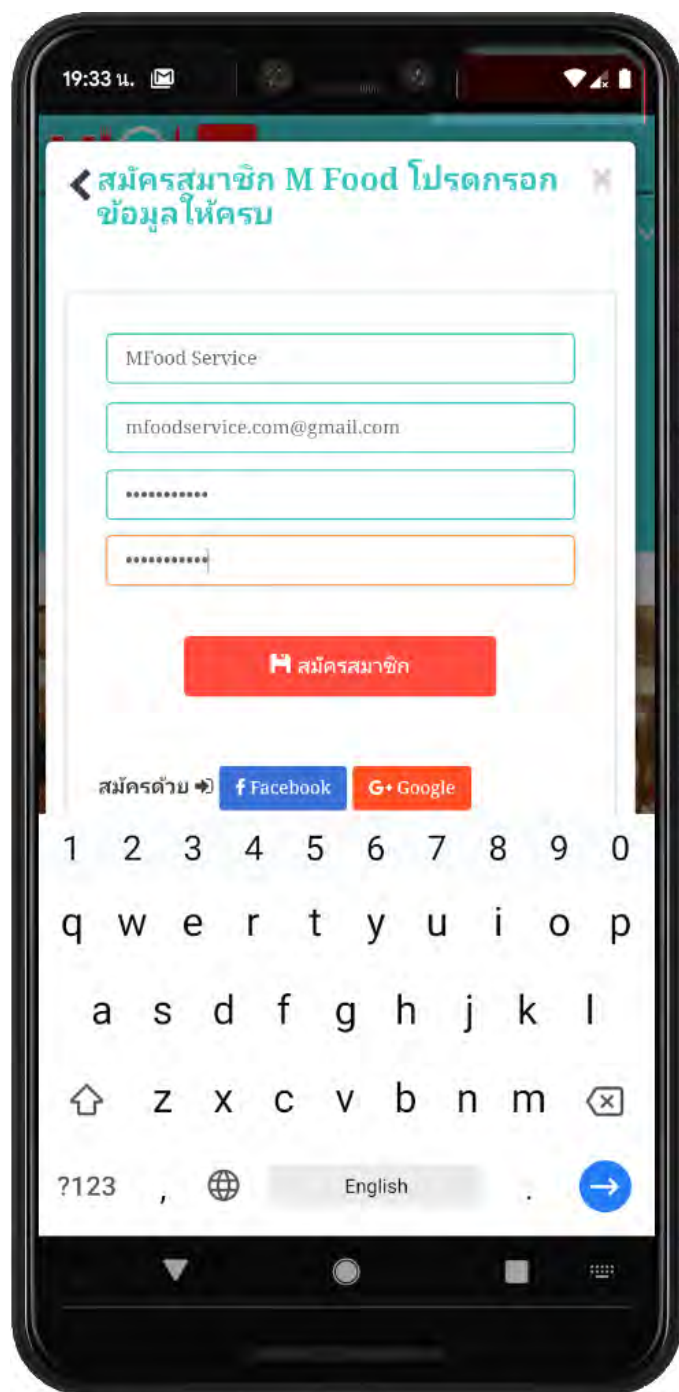
ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง

สมัครสมาชิก

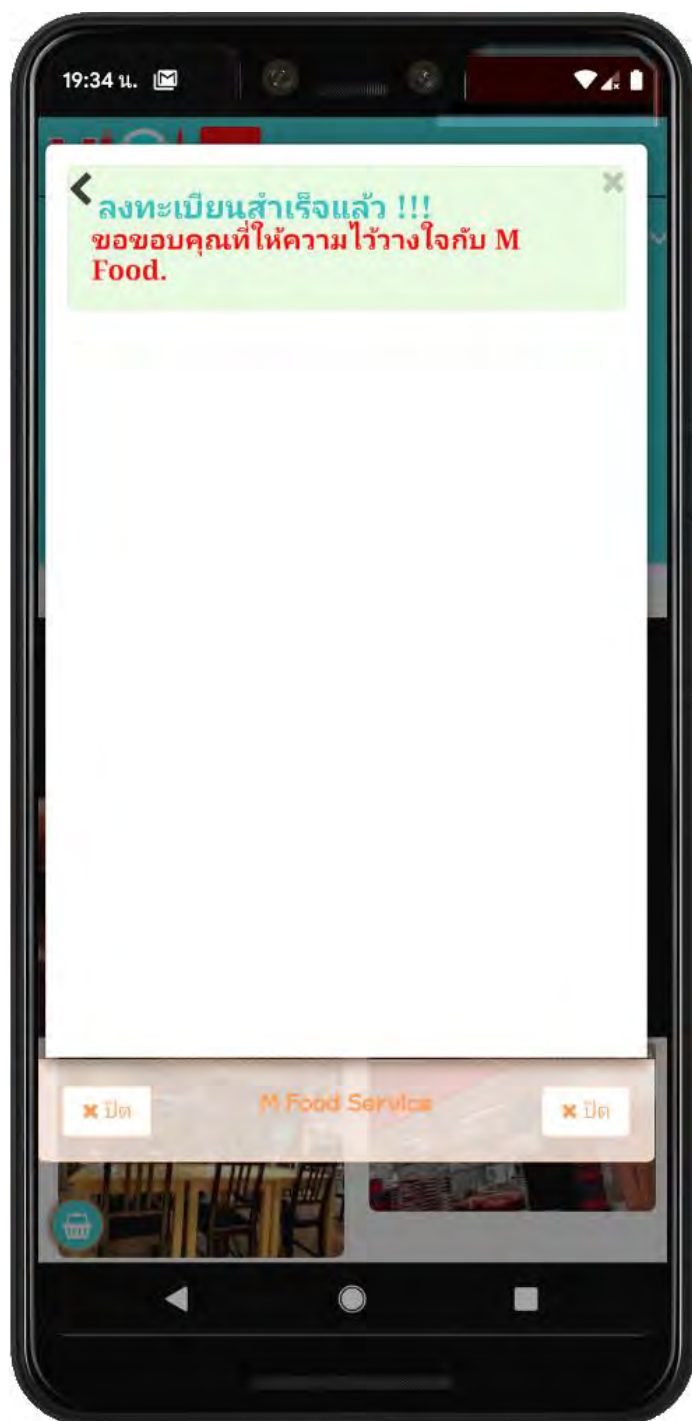
สมัครด้วย Facebook Google

ปิด **M Food Service** ปิด

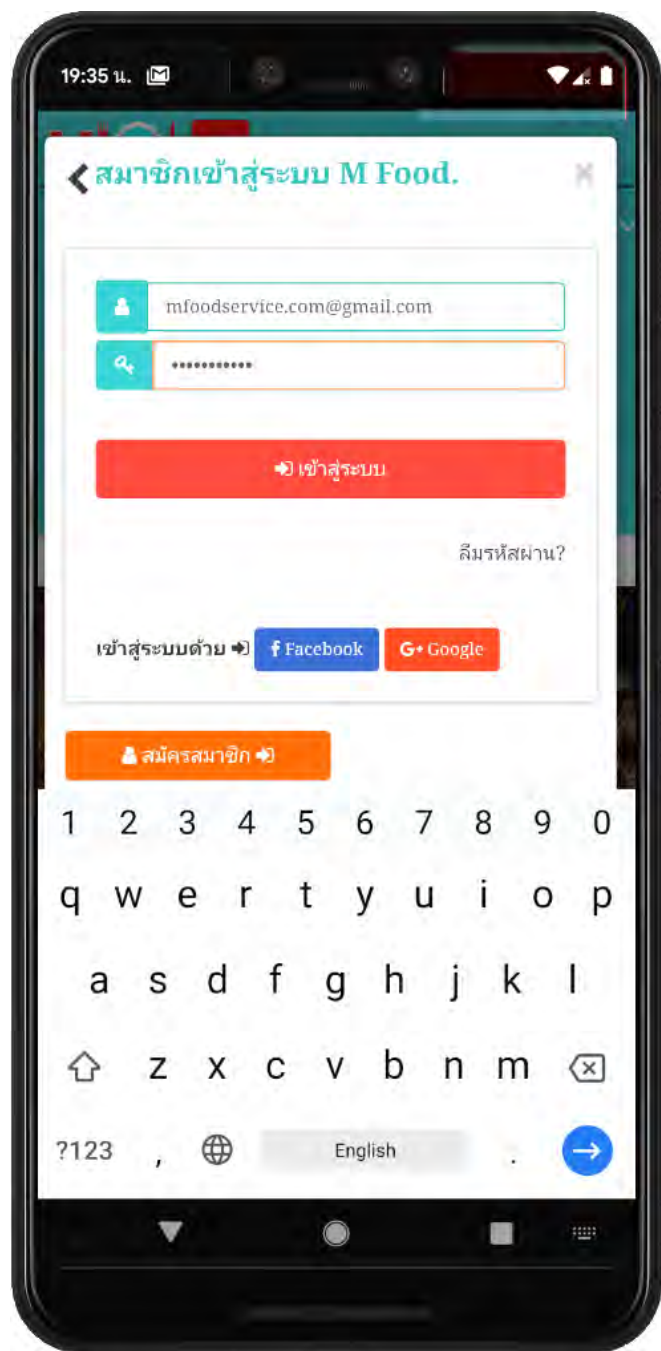
จากนั้น กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน แล้วกดปุ่มสมัครสมาชิก



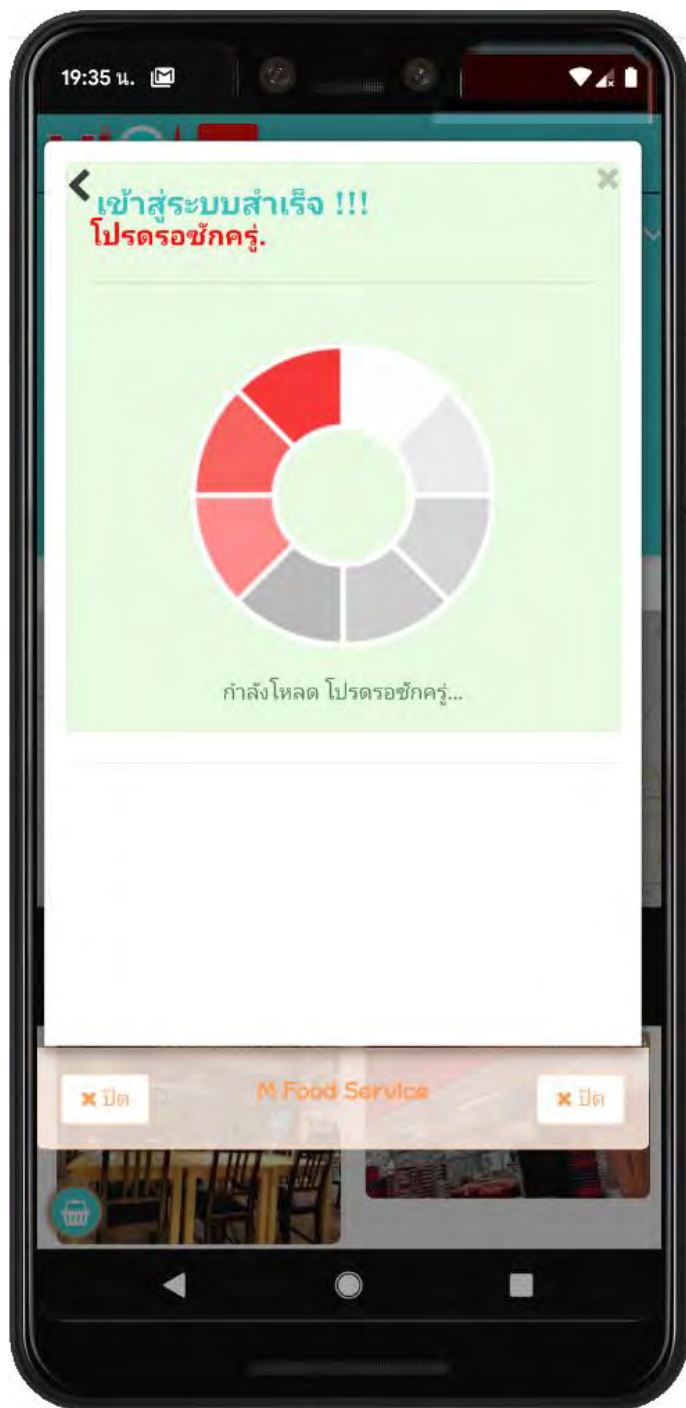
เมื่อสมัครเสร็จแล้วระบบจะแจ้งเตือนดังรูป



จากนั้นให้ล็อกอินเข้าสู่ระบบด้วยการกรอกข้อมูลเพื่อเข้าสู่ระบบ หรือหากมีบัญชี Google หรือ Facebook อยู่แล้วก็สามารถกดเข้าไปได้เลย



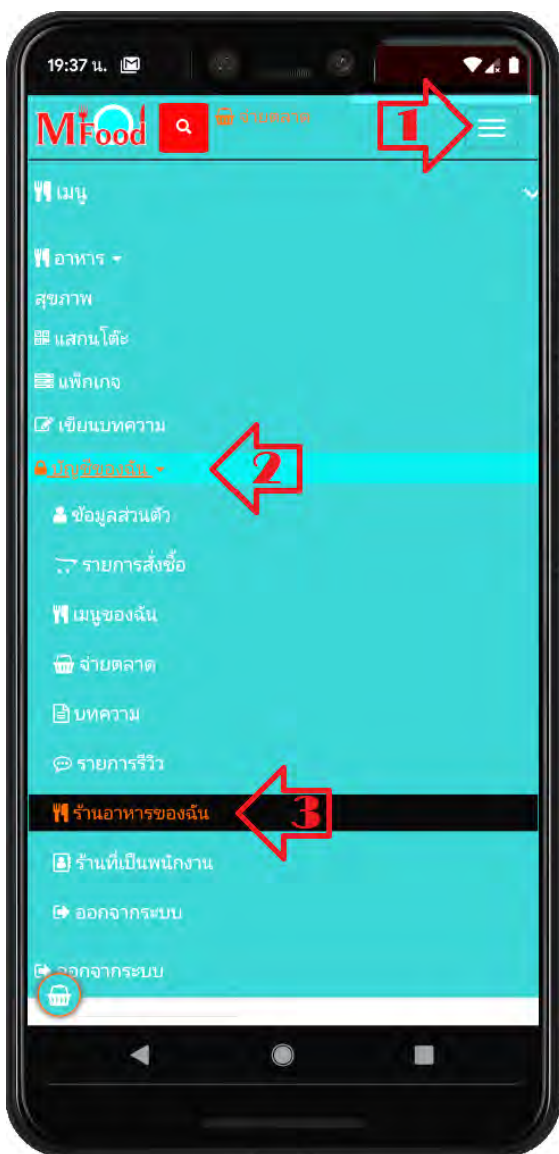
รอตักคู่เพื่อเข้าสู่ระบบ



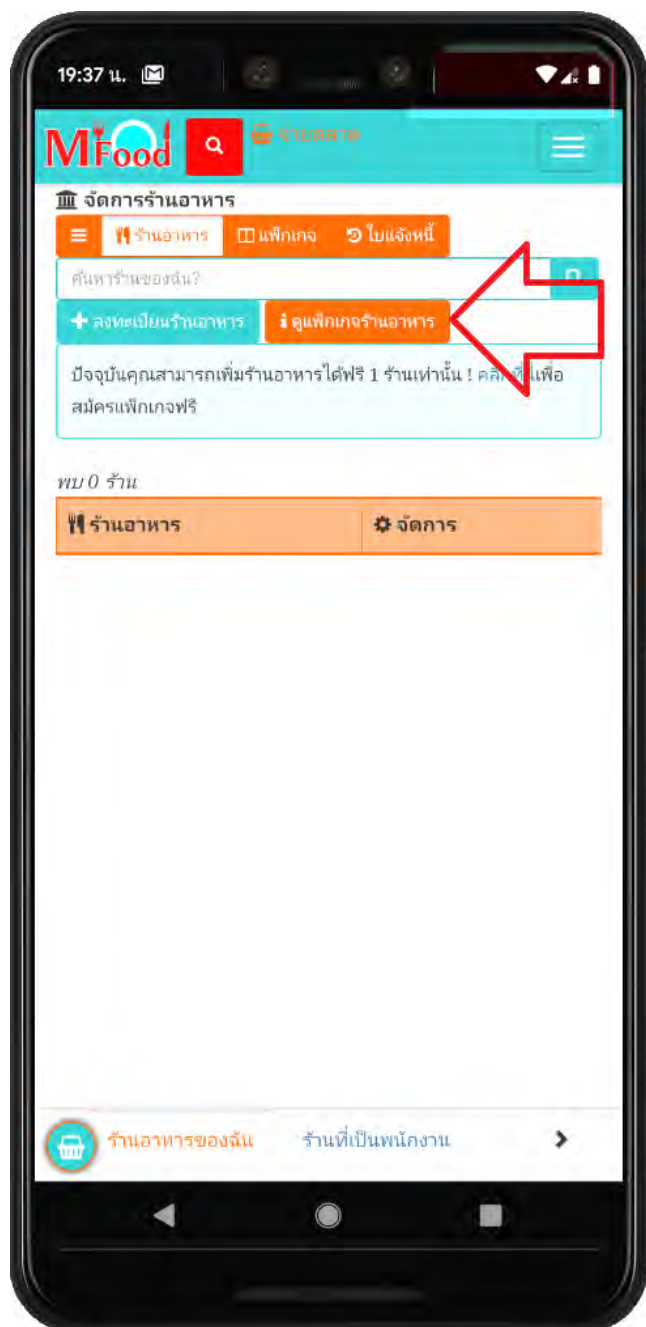
2. การลงทะเบียนแพ็กเกจ

ก่อนที่จะมีร้านอาหาร จำเป็นต้องสมัครแพ็กเกจเพื่อให้ร้านอาหารสามารถใช้งานได้ตามแพ็กเกจที่สมัครไว้ การลงทะเบียนแพ็กเกจให้ทำดังนี้

กดที่ (1) เมนูขวาบน แล้วเลือก (2) “บัญชีของฉัน” จากนั้นกดที่ (3) “ร้านอาหารของฉัน”



จากนั้นระบบจะเข้าสู่หน้าจอ “ร้านอาหารของฉัน” ให้กดที่ “ดูแฟกเกจร้านอาหาร”



จะเห็นตัวเลือกแพ็คเกจแสดงขึ้นมา ซึ่งมี 1 แพ็คเกจที่เป็นแพ็คเกจฟรี สามารถใช้งานได้ฟรีตลอดชีพ โดยไม่เสียค่าบริการใด ๆ ทั้งสิ้น นอกจากนี้จะมีการให้บริการรับชำระด้วยบัตรเครดิตออนไลน์เท่านั้น ที่จะต้องเสียค่าธรรมเนียมในแต่ละครั้ง



เลื่อนหน้าจอขึ้นลงเพื่อเลือกแพ็คเกจตามความเหมาะสมของร้านอาหารหรือตามที่ต้องการ



เมื่อพบแพ็กเกจที่ต้องการแล้วให้กดที่ปุ่ม “ลงทะเบียน” ระบบจะแสดงหน้าจอลงทะเบียน

19:40 น. [Email Icon] [Signal Icon] [Battery Icon]

< i แพ็กเกจ : ฟรี

ราคา **0 บาท** ต่อเดือน

มีโต๊ะอาหารได้ไม่เกิน 10 โต๊ะ

จำนวนสาขา ไม่เกิน 1 สาขา

เพิ่มรูปภาพได้ 500 รูป

เพิ่มเมนูอาหารได้ 100 เมนู

จำนวนจัดส่ง 10 ชิ้นต่อ 1 เมนู ต่อ 1 วัน

ข้อมูลผู้สมัคร

ชื่อ : MFood Service

อีเมล : mfoodservice.com@gmail.com

รายละเอียดบริการ

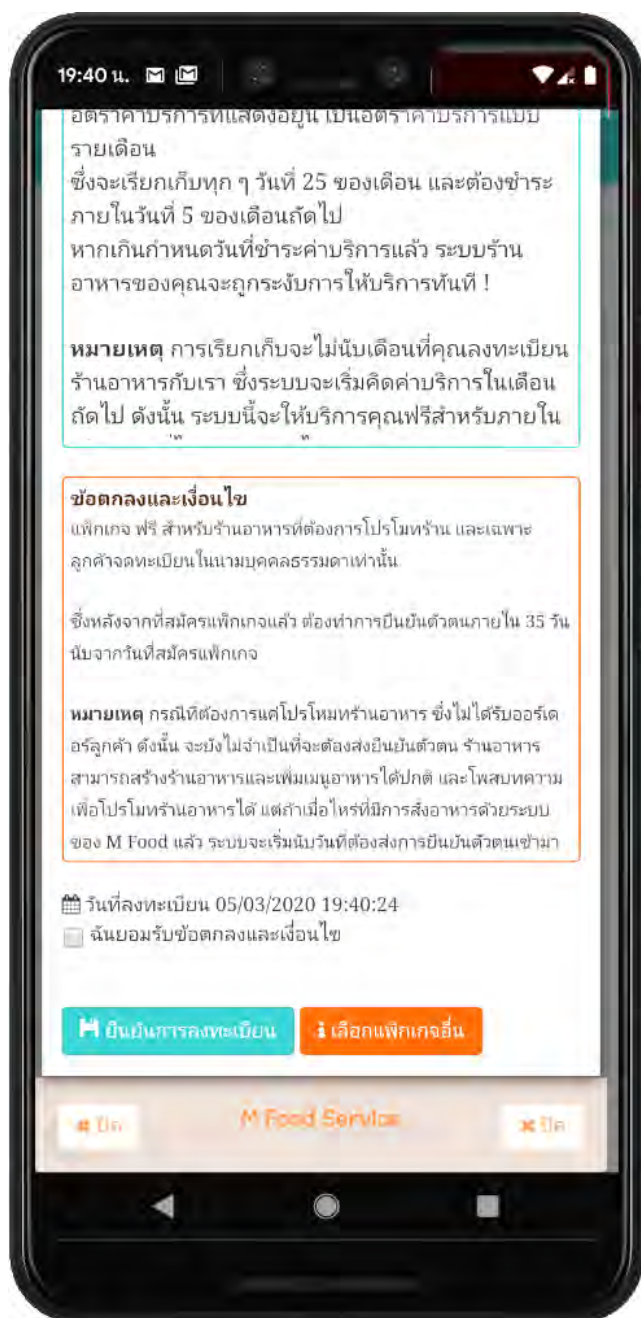
อัตราค่าบริการที่แสดงอยู่นี้ เป็นอัตราค่าบริการแบบรายเดือน

ซึ่งจะเรียกเก็บทุก ๆ วันที่ 25 ของเดือน และต้องชำระภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

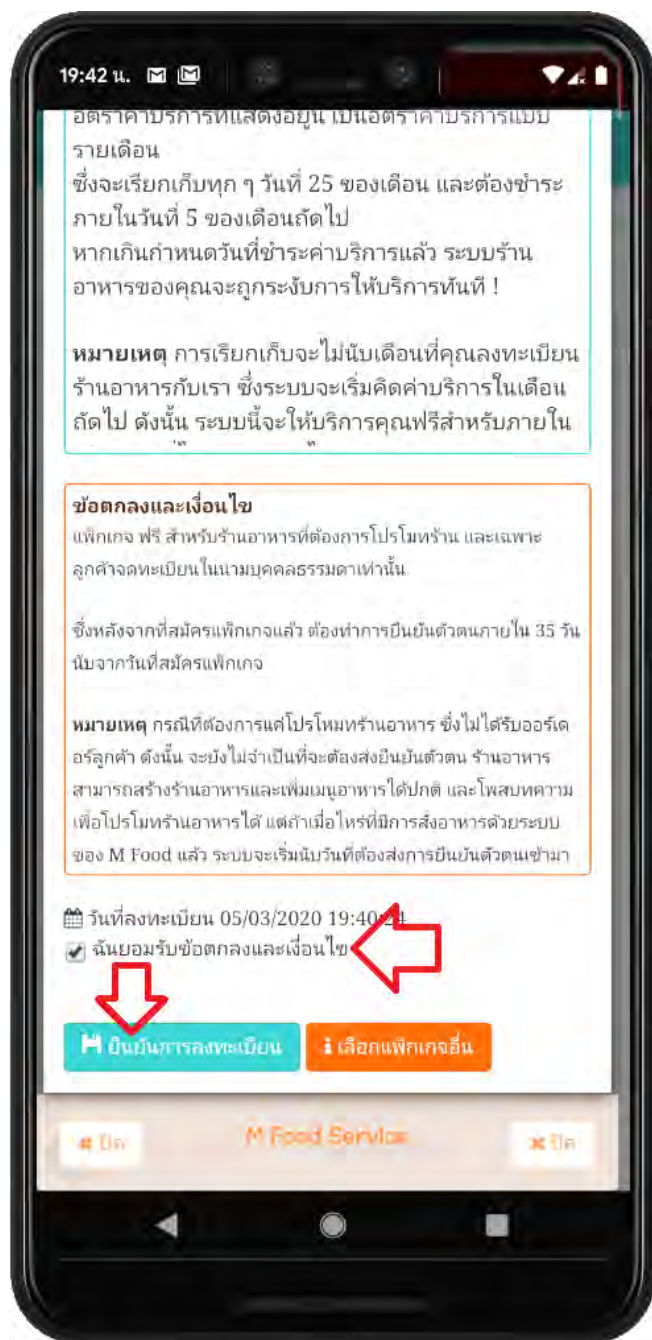
หากเกินกำหนดวันที่ชำระค่าบริการแล้ว ระบบร้านอาหารของคุณจะถูกระงับการให้บริการทันที !

หมายเหตุ การเรียกเก็บจะไม่นับเดือนที่คุณลงทะเบียนร้านอาหารกับเรา ซึ่งระบบจะเริ่มคิดค่าบริการในเดือนถัดไป ดังนั้น ระบบนี้จะให้บริการคุณฟรีสำหรับภายใน

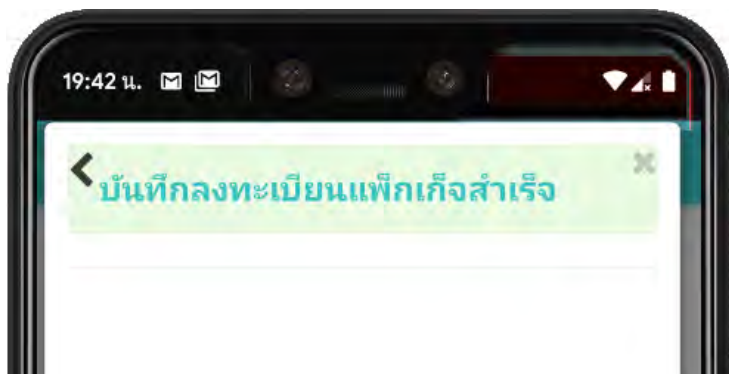
เมื่อตรวจสอบรายละเอียดเสร็จแล้ว ให้เลื่อนลงมาด้านล่างเพื่ออ่านรายละเอียด ข้อตกลง และเงื่อนไข ในการขอใช้บริการ



จากนั้นตึกถูกที่ “ฉันยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข” แล้วกดที่ปุ่ม “ยืนยันการลงทะเบียน”



หากไม่มีข้อผิดพลาดอะไร หน้าจอจะแสดงข้อความยืนยัน



จากนั้นให้กดปุ่มย้อนกลับ หรือปุ่ม “ปิด” เพื่อปิดหน้านี้

จากนั้นให้ทำการส่งข้อมูลยืนยันตัวตน เพื่อยืนยันการลงทะเบียนแพ็กเกจ และเพื่อป้องกันไม่ให้ถูกระงับบริการก่อนกำหนด ซึ่งหากไม่ส่งการยืนยันตัวตนภายใน 15 วันหลังจากเริ่มมีออร์เดอร์การสั่งซื้ออาหารของร้านอาหารสำหรับแพ็กเกจนั้น ๆ ซึ่งแพ็กเกจนั้นจะถูกระงับการให้บริการทันที พร้อมกับปิดบริการร้านอาหารที่ได้ลงทะเบียนกับแพ็กเกจไว้

การยืนยันตัวตน กดเข้าไปที่แพ็กเกจแล้วกดที่ปุ่ม "ยืนยันตัวตน" จากนั้นกรอกข้อมูลให้ครบแล้วกดบันทึกเพื่อยืนยันตัวตน

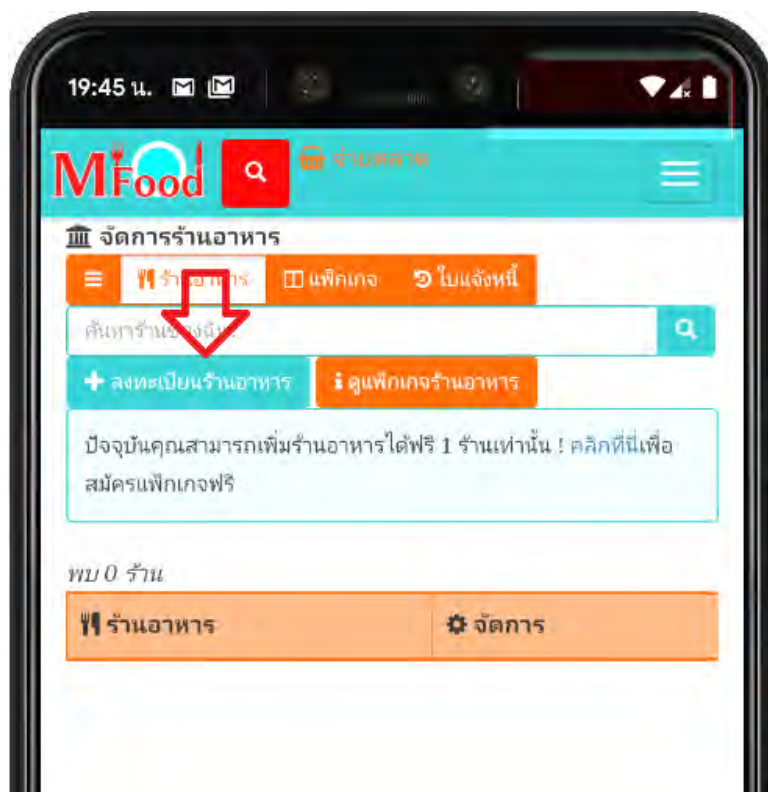
หมายเหตุ กรณีที่สมัครไว้เพื่อโปรโมทร้านอาหาร ซึ่งยังไม่มีกรการทำรายการสั่งอาหารในระบบ ไม่จำเป็นที่จะต้องส่งข้อมูลการยืนยันตัวตนเข้ามาก็ได้ ซึ่งการยืนยันนี้เป็นการยืนยันการมีตัวตนของเจ้าของร้านอาหารจริง ๆ เพื่อป้องกันการแอบอ้างและนำชื่อมาใช้ในทางที่ผิดก็เสร็จสิ้นการลงทะเบียนแพ็กเกจ

การลงทะเบียนแพ็กเกจสามารถลงได้หลากหลายแพ็กเกจ ขึ้นอยู่กับความต้องการของเรา

3. การลงทะเบียนร้านอาหาร

หลังจากที่ลงทะเบียนแพ็คเกจแล้วก็จะสามารถลงทะเบียนร้านอาหารเข้ามายังแพ็คเกจที่ลงทะเบียนไว้ ดังนี้

จากหน้าจอ ให้กดที่ปุ่ม “ลงทะเบียนร้านอาหาร”



ทำการกรอกข้อมูลของร้านอาหารที่ต้องการลงทะเบียนให้ครบถ้วน

19:48 น. [Icons]

← ® ลงทะเบียนร้านอาหาร ×

ชื่อร้านอาหาร:

ประเภทร้านอาหาร:

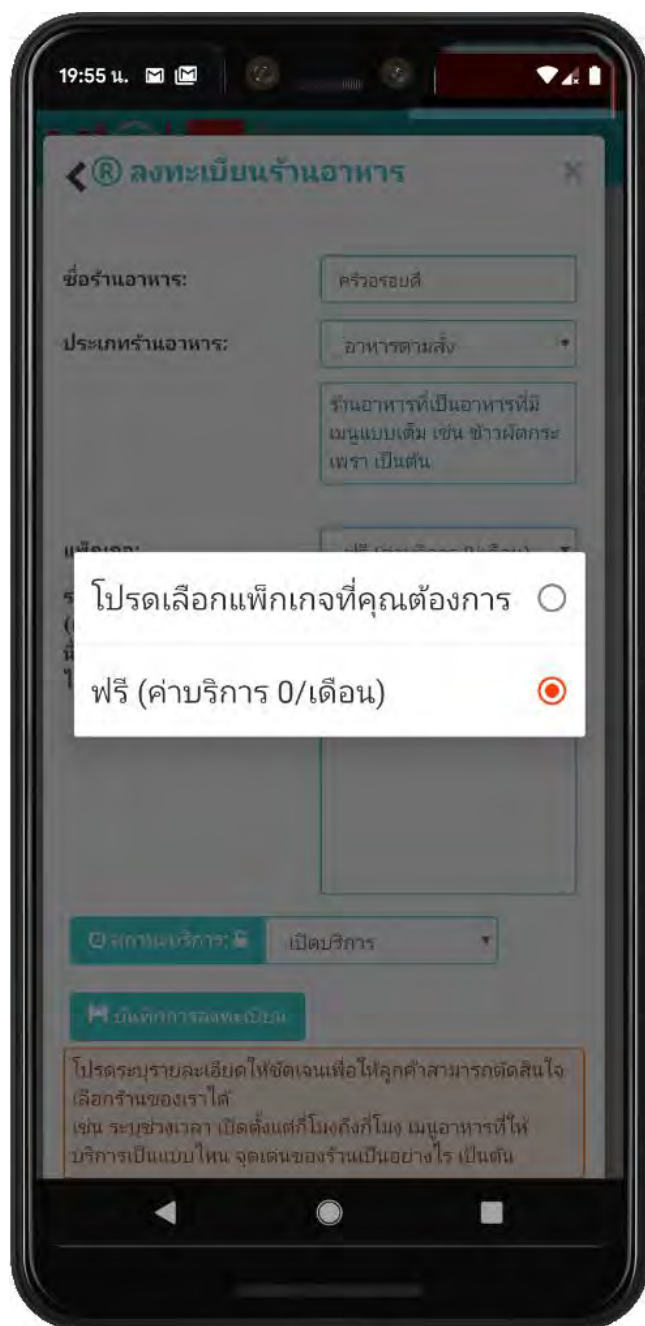
แพ็คเกจ:

รายละเอียด:
(เกี่ยวกับร้านของคุณ ข้อมูลนี้
ผู้ใช้งานทั่วไปจะมองเห็นได้)

[Keyboard: Q W E R T Y U I O P, A S D F G H J K L, Z X C V B N M, ?123, English, →]

กรอกชื่อร้านอาหารเสร็จแล้วให้เลือกประเภทของร้านอาหาร

จากนั้นกดเลือกแพ็คเกจที่ต้องการลงทะเบียนให้กับร้านอาหาร



จากนั้นใส่รายละเอียดหรือความเป็นเอกลักษณ์ของร้านอาหารลงไป

20:01 น. [Email Icon] [Signal Icon]

← (R) ลงทะเบียนร้านอาหาร

ชื่อร้านอาหาร:

ประเภทร้านอาหาร:

ร้านอาหารที่เป็นอาหารที่มี
เมนูแบบเต็ม เช่น ข้าวผัดกระ
เพรา เป็นต้น

แฟกเกจ:

รายละเอียด:
(เกี่ยวกับร้านของคุณ ข้อมูล
นี้ผู้ใช้งานทั่วไปจะมองเห็น
ได้)

มีอาหารหลากหลายตามสั่ง
ได้ทุกแบบ ไม่ว่าจะเป็น
อาหารไทย อีสาน เหนือใต้
มีให้เลือกตามใจปาก

📍 สถานะบริการ:

🏠 บันทึกการลงทะเบียน

โปรดระบุรายละเอียดให้ชัดเจนเพื่อให้ลูกค้าสามารถตัดสินใจ
เลือกร้านของเราได้
เช่น ระบุช่วงเวลา เปิดตั้งแต่กี่โมงถึงกี่โมง เมนูอาหารที่ให้
บริการเป็นแบบไหน จุดเด่นของร้านเป็นอย่างไร เป็นต้น

จากนั้นให้เลือกสถานะว่าจะเปิดให้บริการทันทีหรือไม่เปิด แต่...ขอแนะนำให้เลือกเป็น “ปิดบริการ” เพื่อทำการตั้งค่าและเพิ่มเมนูอาหารให้พร้อมขายก่อนแล้วค่อยกลับมาแก้ไขให้สามารถเปิดบริการได้ตามปกติ (การเปิดบริการคือการอนุญาตให้สั่งอาหารได้)

20:02 น. [Email Icon] [Signal Icon] [Battery Icon]

ชื่อร้านอาหาร:

ประเภทร้านอาหาร:

ร้านอาหารที่เป็นอาหารที่มี
เมนูแบบเต็ม เช่น ข้าวผัดกระ
เพรา เป็นต้น

แพ็คเกจ:

รายละเอียด:
(เกี่ยวกับร้านของคุณ ข้อมูล
นี้ผู้ใช้งานทั่วไปจะมองเห็น
ได้)

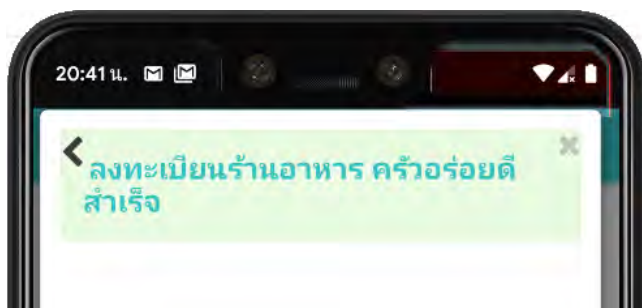
มีอาหารหลากหลายตามสั่ง
ได้ทุกแบบ ไม่ว่าจะเป็น
อาหารไทย อีสาน เหนือ ใต้
มีให้เลือกตามใจปาก

☒ สถานะบริการ:

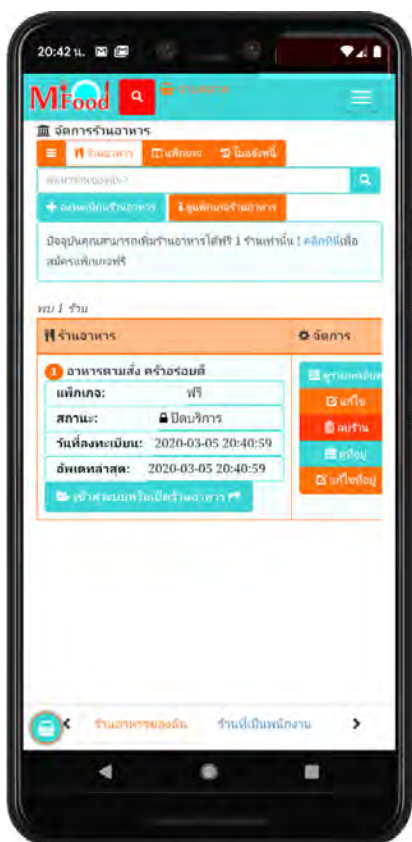
☒ บันทึกการลงทะเบียน

โปรดระบุรายละเอียดให้ชัดเจนเพื่อให้ลูกค้าสามารถตัดสินใจ
เลือกร้านของเราได้
เช่น ระบุช่วงเวลา เปิดตั้งแต่กี่โมงถึงกี่โมง เมนูอาหารที่ให้
บริการเป็นแบบไหน จุดเด่นของร้านเป็นอย่างไร เป็นต้น

จากนั้นกดที่ปุ่ม “บันทึกการลงทะเบียน” แล้วหน้าจอจะแสดงข้อความยืนยัน สามารถกดปุ่มย้อนกลับหรือปุ่มปิดได้เลย



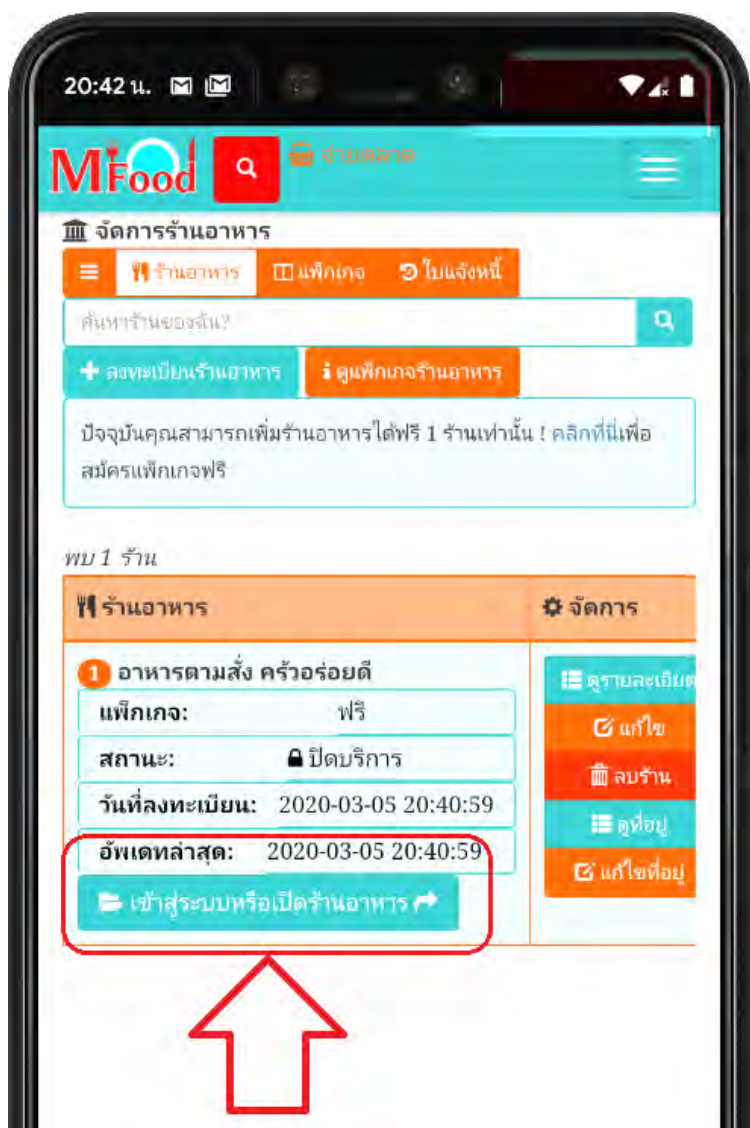
จากนั้นจะพบชื่อร้านอาหารที่ได้ลงทะเบียนไว้บนหน้าจอ



หลังจากนั้นเราก็มีร้านอาหารพร้อมเข้าบริหารจัดการได้เลย

4. การบริหารจัดการร้านอาหาร

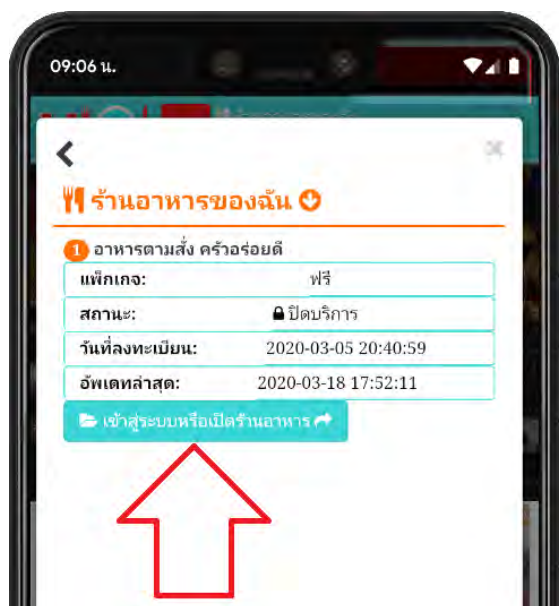
ให้กดที่ปุ่ม “เข้าสู่ระบบหรือเปิดร้านอาหาร” เพื่อเข้าระบบจัดการร้านอาหาร



จากนั้นให้รอซักครู...



โดยปกติแล้ว ทุกครั้งที่เราเปิดแอปฯ M Food ขึ้นมาใหม่ ๆ ระบบจะแสดงชื่อร้านอาหารที่ลงทะเบียนไว้ขึ้นมาให้ทันที เราก็สามารถกดเข้าสู่ระบบร้านอาหารได้เลย



เมื่อเข้ามาแล้วจะพบหน้าจอหลักของการจัดการร้านอาหารดังรูป รายละเอียดต่าง ๆ จะกล่าวในหัวข้อถัดไป

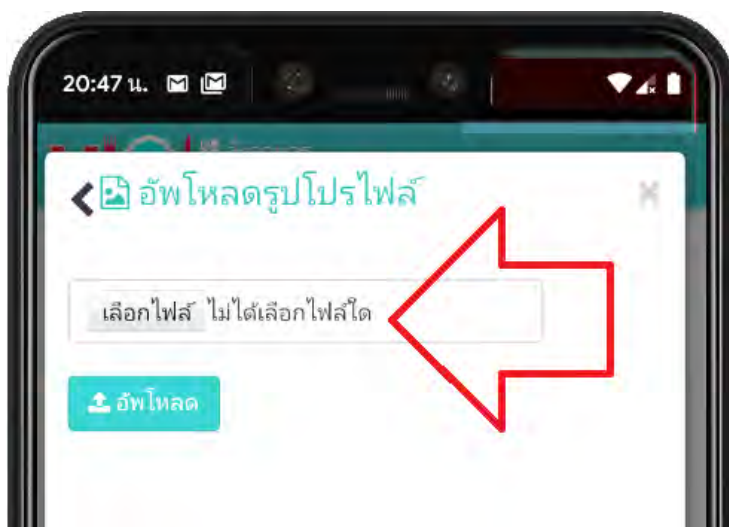


4.1 รูปโปรไฟล์ของร้านอาหาร คือ รูปภาพที่จะแสดงให้เห็นในครั้งแรกที่เข้ามาพบร้านอาหารผ่านหน้าเว็บของ M Food หรือจากการค้นหาของ Google

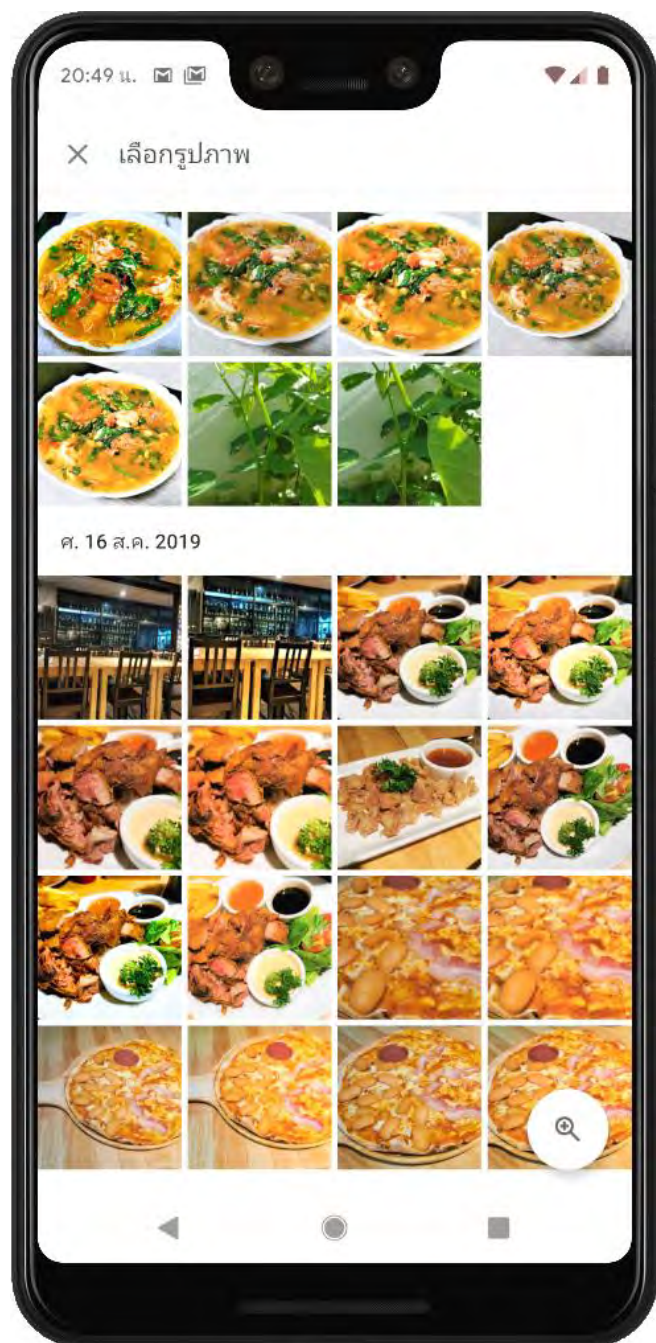
ให้กดที่ “แก้ไข” ตรงช่องของรูปโปรไฟล์หน้าร้าน เพื่อเพิ่มรูปภาพของหน้าร้านอาหารของเรา



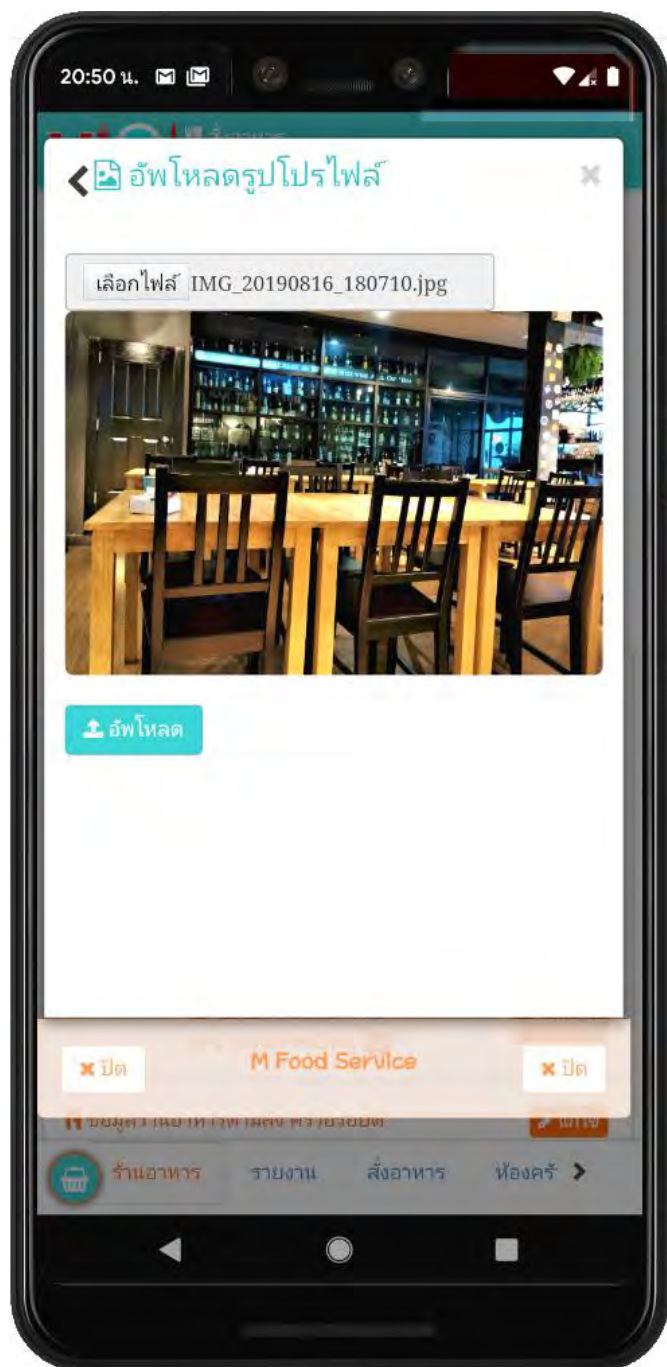
จากนั้นกด “เลือกไฟล์”



ทำการเลือกไฟล์ที่มีอยู่บนเครื่อง (ต้องเตรียมรูปภาพหรือถ่ายรูปไว้แล้ว)

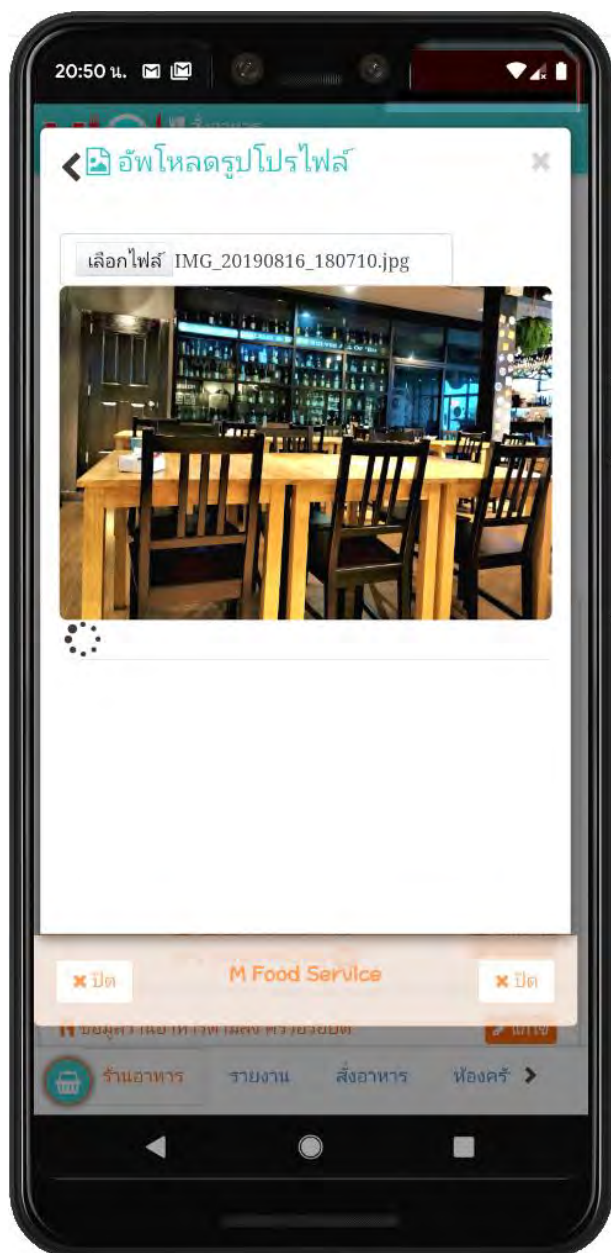


หลังจากกดเลือกรูปมาแล้ว หน้าจอจะโชว์รูปภาพที่เราเลือกมาทันที แต่จะยังไม่เข้าระบบ

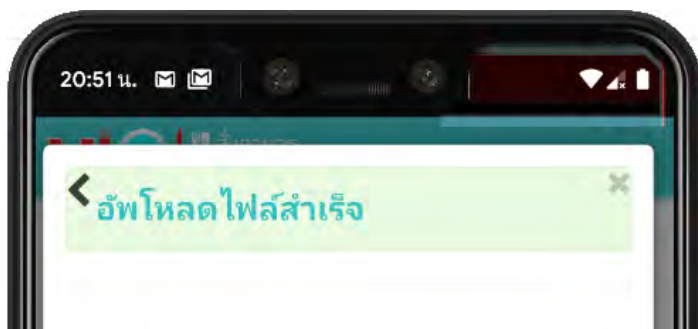


จากนั้นให้กดที่ปุ่ม “อัปโหลด”

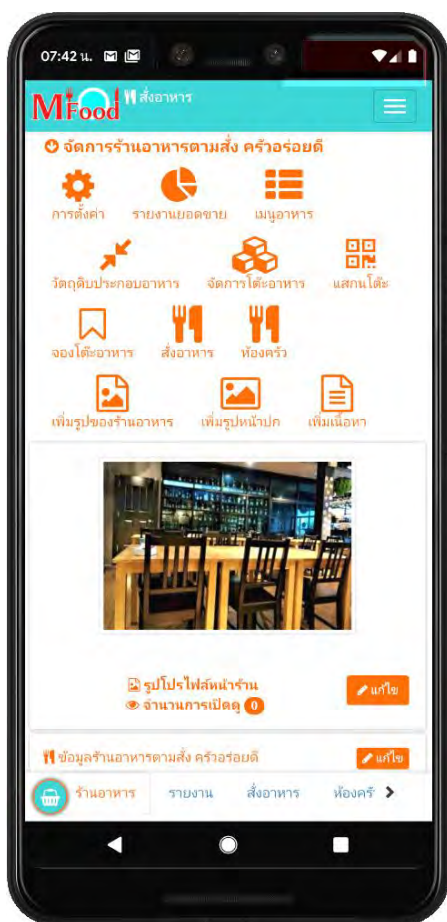
แล้ว ! รอ...



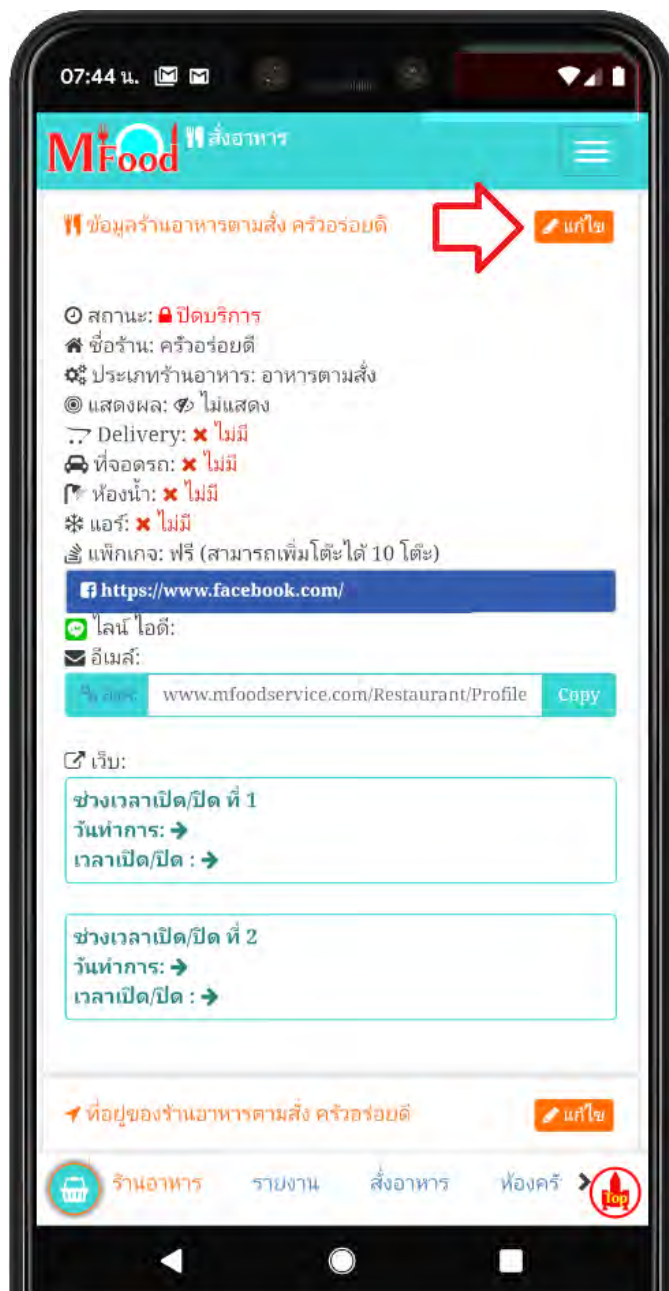
เมื่อระบบอัปโหลดภาพเสร็จแล้วจะแสดงข้อความยืนยัน สามารถกดที่ปุ่มย้อนกลับหรือปุ่มเปิดได้เลย



หลังจากนั้นหน้าจอจะแสดงรูปภาพที่ได้อัปโหลดไว้แล้วบนหน้าหลัก ดังรูป



4.2 รายละเอียดของร้านอาหาร คือข้อมูลพื้นฐาน การเพิ่มรายละเอียดของร้านอาหาร ด้วยการเลื่อนหน้าจอลงมาจะพบข้อมูลของร้าน จากนั้นกดที่ปุ่ม แก้ไข



ทำการกำหนดรายละเอียดของร้านอาหาร เพื่อให้ลูกค้าทราบข้อมูลเกี่ยวกับร้านอาหาร

The screenshot shows a mobile application interface for a restaurant named 'ครัวอร่อยดี' (Cue Aroi Dee). The app is running on an Android phone, with the status bar at the top showing the time as 07:44 and various icons. The main screen is titled 'ข้อมูลร้านอาหารตามสั่งครัวอร่อยดี' (Restaurant Information for Cue Aroi Dee). Below the title, there are several input fields and checkboxes for user information and preferences. The 'ชื่อร้านอาหาร' (Restaurant Name) field is filled with 'ครัวอร่อยดี'. The 'ประเภทร้านอาหาร' (Restaurant Type) dropdown menu is set to 'อาหารตามสั่ง' (Food to order). There are checkboxes for 'แพ็คเกจ' (Package) with 'ฟรี (ค่าบริการ / เดือน)' (Free (Service fee / month)), 'Delivery', 'ที่จอดรถ' (Parking), 'ห้องน้ำ' (Toilet), and 'แอร์' (Air conditioning). Below these are fields for 'เว็บไซต์' (Website), 'Facebook ID', and 'ไลน์ไอดี' (Line ID). At the bottom, there is a section for 'รายละเอียด (เกี่ยวกับร้านของคุณ ข้อมูลนี้ผู้ใช้งานทั่วไปจะมองเห็นได้)' (Details (About your shop, this information will be visible to all users)). The details section contains a text box with the following text: 'มีอาหารหลากหลายตามสั่งได้ทุกแบบ ไม่ว่าจะเป็นอาหารไทย อีสาน เหนือ ได้มีให้เลือกตามใจปาก' (We have a variety of food to order in every style, whether it's Thai, Isan, or Northeast, we have it all, you can choose according to your taste).

07:44 น. [Icons]

< ① ข้อมูลร้านอาหารตามสั่งครัวอร่อยดี ✕
ดี ๗

ชื่อร้านอาหาร: ครัวอร่อยดี

ประเภทร้านอาหาร: อาหารตามสั่ง

① แพ็คเกจ: ฟรี (ค่าบริการ / เดือน)

🚚 Delivery : ☐ มี ☒ ไม่มี

🚗 ที่จอดรถ : ☐ มี ☒ ไม่มี

🚻 ห้องน้ำ : ☐ มี ☒ ไม่มี

❄️ แอร์ : ☐ มี ☒ ไม่มี

🌐 เว็บไซต์: ลงค์เช็ชไอต

📘 www.facebook.com/ Facebook ID

📞 ไลน์ไอดี: ไลน์ ไอต

รายละเอียด:
(เกี่ยวกับร้านของคุณ
ข้อมูลนี้ผู้ใช้
งานทั่วไปจะ
มองเห็นได้)

มีอาหารหลากหลายตามสั่งได้ทุกแบบ ไม่
ว่าจะเป็นอาหารไทย อีสาน เหนือ ได้มีให้
เลือกตามใจปาก

07:46 น.  

< ข้อมูลร้านอาหารตามสั่งครัวอร่อย

ดี ๆ

ชื่อร้านอาหาร:

ประเภทร้านอาหาร:

🕒 แพคเกจ: ฟรี (ค่าบริการ / เดือน)

🚚 Delivery : ☒ มี ☐ ไม่มี

🚗 ที่จอดรถ : ☒ มี ☐ ไม่มี

🚿 ห้องน้ำ : ☒ มี ☐ ไม่มี

🍷 แอร์ : ☒ มี ☐ ไม่มี

🌐 เว็บไซต์:

 [www.facebook.com/](https://www.facebook.com/MFoodApps) MFoodApps

 ไลน์ไอดี:

รายละเอียด:
(เกี่ยวกับร้าน
ของคุณ
ข้อมูลนี้ผู้ใช้
งานทั่วไปจะ
มองเห็นได้)

มีอาหารหลากหลายตามสั่งได้ทุกแบบ ไม่
ว่าจะเป็นอาหารไทย อีสาน เหนือใต้ มีให้
เลือกตามใจปาก

เมื่อระบุข้อมูลครบแล้ว จากนั้นเลื่อนลงมาเพื่อเพิ่มช่วงเวลาในการ เปิด/ปิด ของร้านอาหาร

07:47 น. [Email Icon] [Email Icon]

ช่วงเวลาเปิด/ปิด ที่ 1
วันทำการที่ 1:

เริ่ม [Dropdown] → สิ้นสุด [Dropdown]

เวลาเปิด/ปิด 1: [Dropdown] → [Dropdown]

ช่วงเวลาเปิด/ปิด ที่ 2
วันทำการที่ 2:

เริ่ม [Dropdown] → สิ้นสุด [Dropdown]

เวลาเปิด/ปิด 2: [Dropdown] → [Dropdown]

สถานะบริการ: [Lock Icon] ปิดบริการ [Dropdown]

การแสดงผล: ไม่แสดง [Dropdown]

* เป็นการกำหนดว่าให้ทุกคนเห็นข้อมูลของร้านอาหารหรือไม่
กรณีที่ยังไม่ต้องการเปิดตัวร้านอาหารให้เลือกเป็น ไม่แสดง

⚠️ บันทึก

โปรดระบุรายละเอียดให้ชัดเจนเพื่อให้ลูกค้าสามารถตัดสินใจ
เลือกร้านของเราได้
เช่น ระบุช่วงเวลา เปิดตั้งแต่กี่โมงถึงกี่โมง เมนูอาหารที่ให้
บริการเป็นแบบไหน จุดเด่นของร้านเป็นอย่างไร เป็นต้น

✕ ปิด M Food Service ✕ ปิด

ตรงช่องวันทำการ “เริ่ม” กับ “สิ้นสุด” คือการกำหนดช่วงวันที่ต้องการเปิดให้บริการ



สามารถกำหนดได้เป็น 2 ช่วงเวลาของแต่ละช่วงวัน แต่ถ้าหากเรากำหนดเปิดเป็นช่วงเวลา เดิมตลอดก็ให้กำหนดเฉพาะช่วงเวลา ที่ 1 เท่านั้น เช่น อังคาร – อาทิตย์ เป็นต้น

07:49 น. [Email Icon] [Signal Icon]

ช่วงเวลาเปิด/ปิด ที่ 1
วันทำการที่ 1:

จันทร์ → พฤษภาคม

เวลาเปิด/ปิด 1: →

ช่วงเวลาเปิด/ปิด ที่ 2
วันทำการที่ 2:

ศุกร์ → อาทิตย์

เวลาเปิด/ปิด 2: →

สถานะบริการ: ปิดบริการ

การแสดงผล: ไม่แสดง

* เป็นการกำหนดว่าให้ทุกคนเห็นข้อมูลของร้านอาหารหรือไม่
กรณีที่ยังไม่ต้องการเปิดตัวร้านอาหารให้เลือกเป็น ไม่แสดง

บันทึก

โปรตรระบรายละเอียดยให้ชัดเจนเพื่อให้ลูกค้าสามารถตัดสินใจ
เลือกร้านของเราได้
เช่น ระบุช่วงเวลา เปิดตั้งแต่กี่โมงถึงกี่โมง เมนูอาหารที่ให้
บริการเป็นแบบไหน จุดเด่นของร้านเป็นอย่างไร เป็นต้น

✕ ปิด M Food Service ✕ ปิด

หลังจากกำหนดวันเสร็จแล้ว จากนั้นให้กำหนดช่วงเวลาที่ต้องการเปิดให้บริการในแต่ละวัน



เมื่อกำหนดช่วงวันและเวลาเสร็จแล้วจะได้ข้อมูลดังรูป

08:22 น. [Email Icon] [Signal Icon]

ช่วงเวลาเปิด/ปิด ที่ 1
วันทำการที่ 1:

จันทร์ → พฤหัสบดี

เวลาเปิด/ปิด 1:
07:00 → 20:30

ช่วงเวลาเปิด/ปิด ที่ 2
วันทำการที่ 2:

ศุกร์ → อาทิตย์

เวลาเปิด/ปิด 2:
08:00 → 22:00

สถานะบริการ: ปิดบริการ

การแสดงผล: ไม่แสดง

* เป็นการกำหนดว่าให้ทุกคนเห็นข้อมูลของร้านอาหารหรือไม่
กรณีที่ยังไม่ต้องการเปิดตัวร้านอาหารให้เลือกเป็น ไม่แสดง

บันทึก

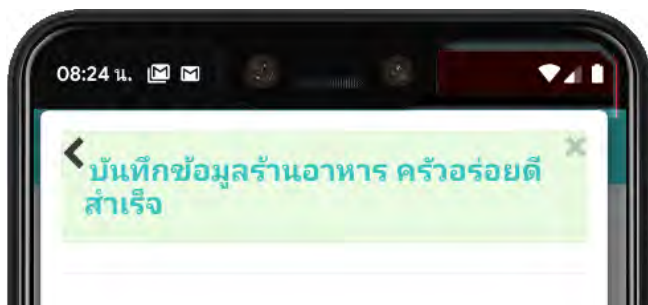
โปรดระบุรายละเอียดให้ชัดเจนเพื่อให้ลูกค้าสามารถตัดสินใจ
เลือกร้านของเราได้
เช่น ระบุช่วงเวลา เปิดตั้งแต่กี่โมงถึงกี่โมง เมนูอาหารที่ให้
บริการเป็นแบบไหน จุดเด่นของร้านเป็นอย่างไร เป็นต้น

✕ ปิด M Food Service ✕ ปิด

จากนั้นหากต้องการให้ร้านอาหารของเราออนไลน์ (แสดงผลให้ลูกค้าเห็นข้อมูลร้านอาหาร จากหน้าเว็บ mfoodservice.com หรือ Google) ให้เปลี่ยนการแสดงผลเป็น “แสดง” ซึ่งจะ ทำให้ลูกค้าสามารถเห็นข้อมูลของร้านอาหารได้ทันที (แต่ยังไม่สามารถสั่งอาหารได้)

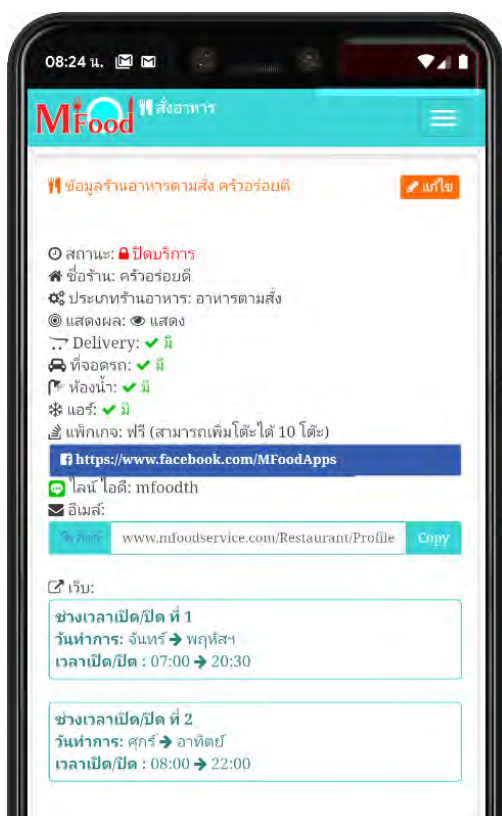


จากนั้นให้กดปุ่ม “บันทึก” เพื่อบันทึกข้อมูลของร้านอาหาร เมื่อบันทึกเสร็จแล้วจะแสดงข้อความยืนยัน ดังรูป



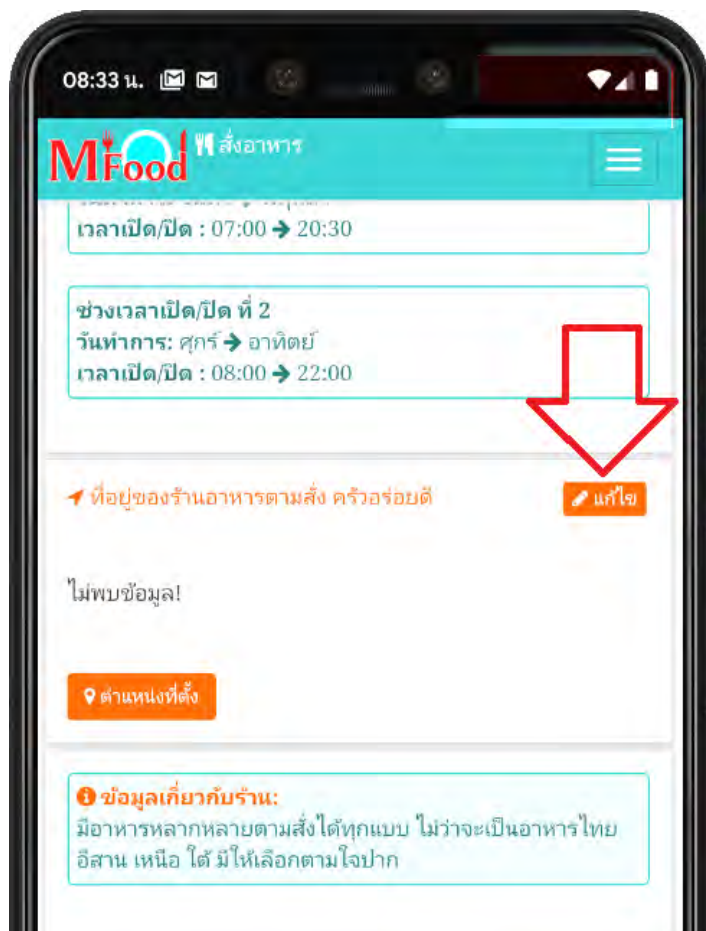
เราสามารถกดปุ่มย้อนกลับหรือปุ่มปิดได้เลย

ข้อมูลรายละเอียดของร้านอาหารที่ได้บันทึกไว้แล้วจะแสดงดังรูป



4.3 กำหนดที่อยู่และที่ตั้งของร้านอาหาร

จากนั้นให้ทำการกำหนดที่อยู่ของร้านอาหารด้วยการเลื่อนลงมาด้านล่างจะพบที่อยู่ของร้านอาหารให้กดที่ปุ่ม “แก้ไข”



แล้วกรอกข้อมูลที่อยู่ของร้านอาหารลงไป

08:54 น. [Icons]

< ที่อยู่ อาหารตามสั่ง ครั้วร้อยดี ✕

✈ อีเมล

✈ ที่อยู่ เลขที่

🏠 หมู่บ้าน/อาคาร

👤 กณ

👤 ชอ

📍 จังหวัด

📍 อำเภอ

📍 ตำบล

📄 รหัสไปรษณีย์

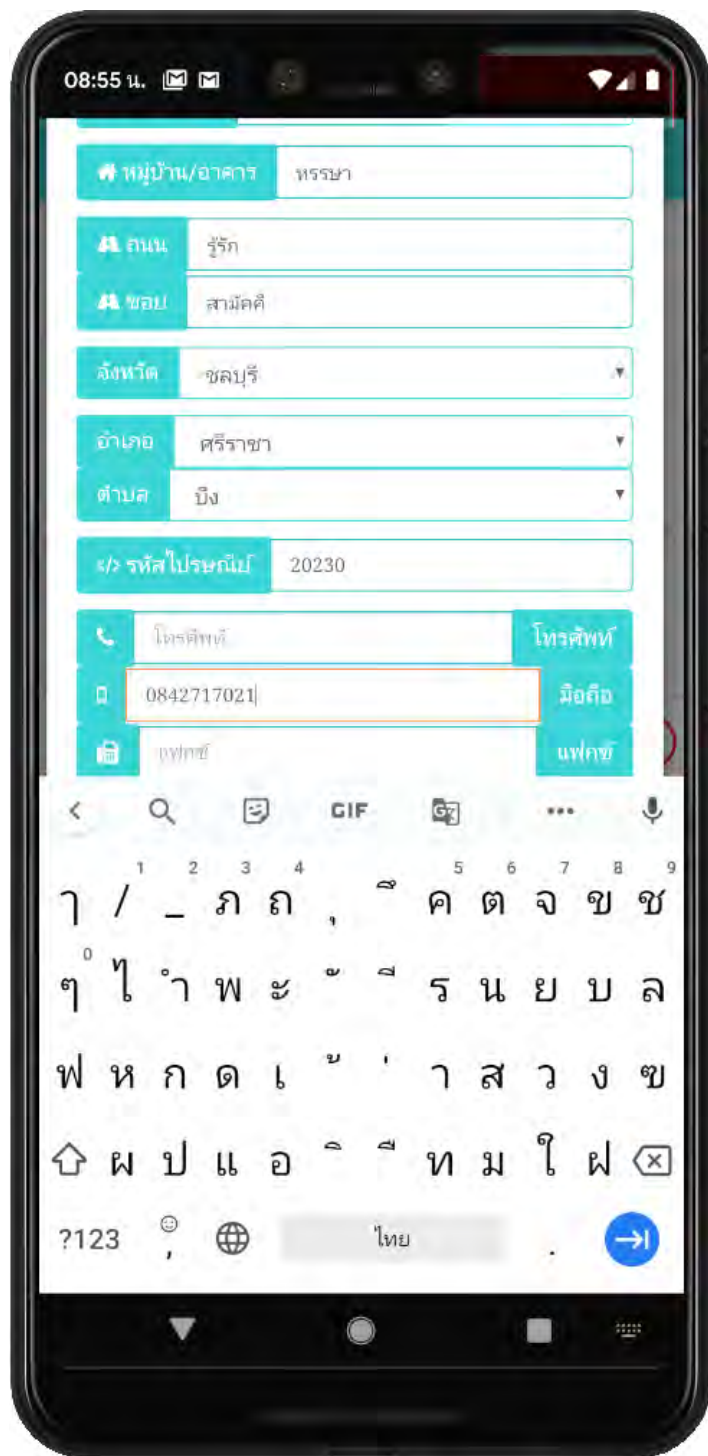
☎ โทรศัพท์

📱 มือถือ

📧 แฟกซ์

บันทึกที่อยู่

✕ ปิด M Food Service ✕ ปิด



เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กดปุ่ม “บันทึกที่อยู่”

08:56 น. [Email Icon] [Signal Icon]

← **ที่อยู่ อาหารตามสั่ง ครั้วรอยดี** ✕

✉ อีเมล

📞 ที่อยู่ เลขที่

🏠 หมู่บ้าน/อาคาร

👤 ถนน

👤 ซอย

📍 จังหวัด

📍 อำเภอ

📍 ตำบล

📮 รหัสไปรษณีย์

☎ โทรศัพท์ โทรศัพท์

📠 มือถือ มือถือ

📧 แฟกซ์ แฟกซ์

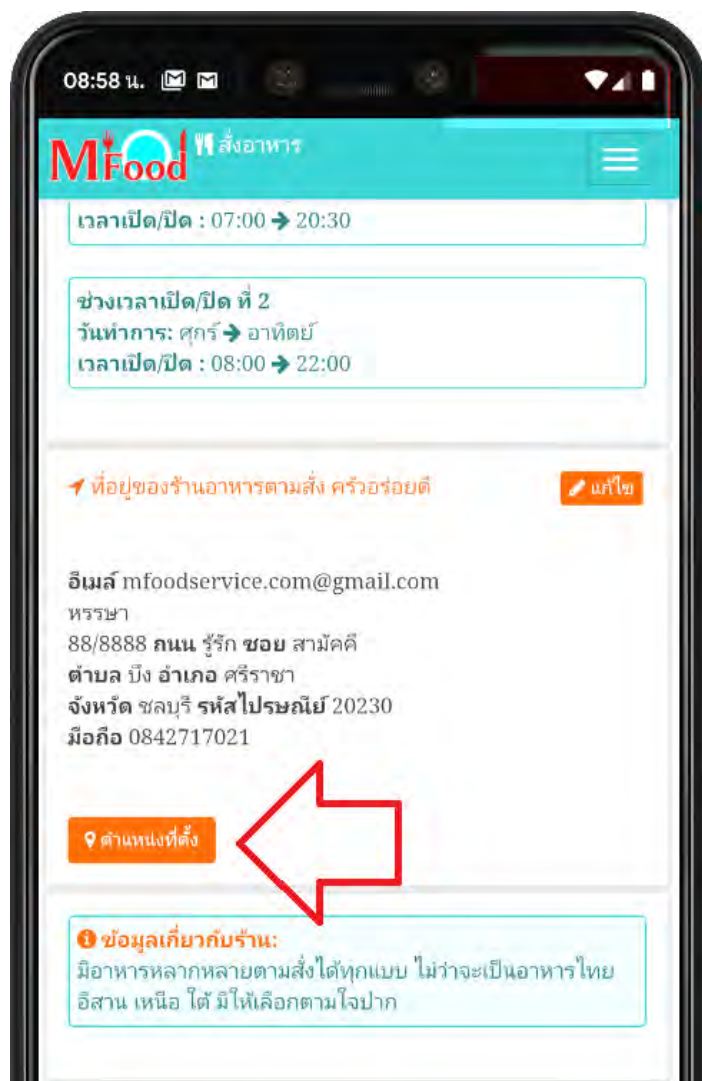
บันทึกที่อยู่

✕ ปิด M Food Service ✕ ปิด

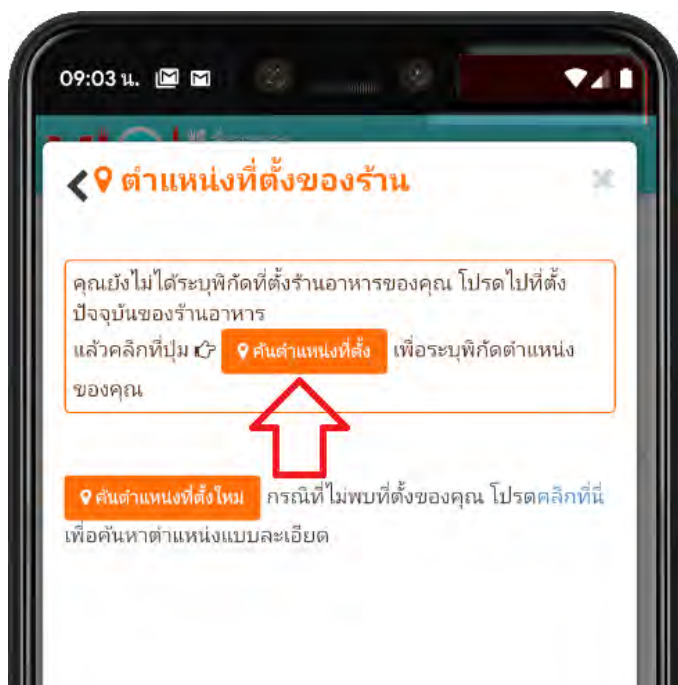
จากนั้นข้อมูลที่อยู่จะแสดงบนหน้าจอ



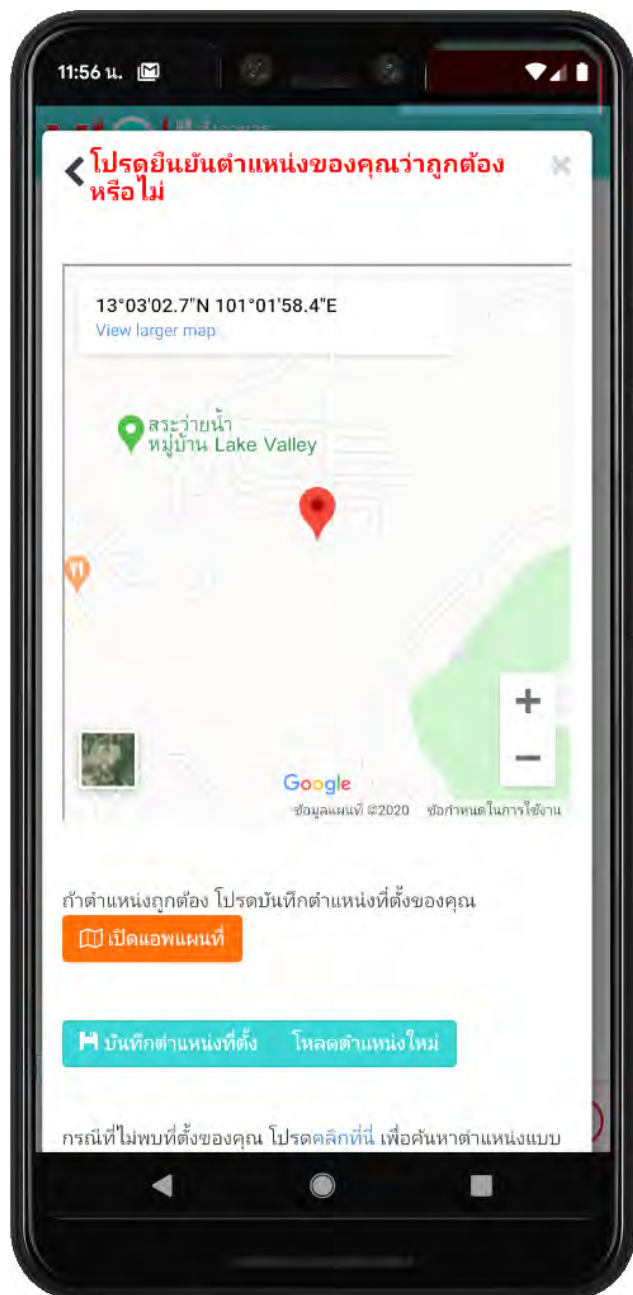
หากต้องการระบุพิกัดหรือตำแหน่งที่ตั้ง เพื่อให้ลูกค้าสามารถเปิดแผนที่ของ Google Maps นำทางมายังร้านอาหารได้ถูกต้องให้กดที่ปุ่ม “ตำแหน่งที่ตั้ง” เพื่อค้นหาตำแหน่งที่ตั้งของร้านอาหาร ทุกครั้งที่ต้องการระบุตำแหน่งที่ตั้งให้เราอยู่ที่ร้านเสมอ เพื่อให้ระบบสามารถปักหมุดแผนที่ได้แม่นยำที่สุด



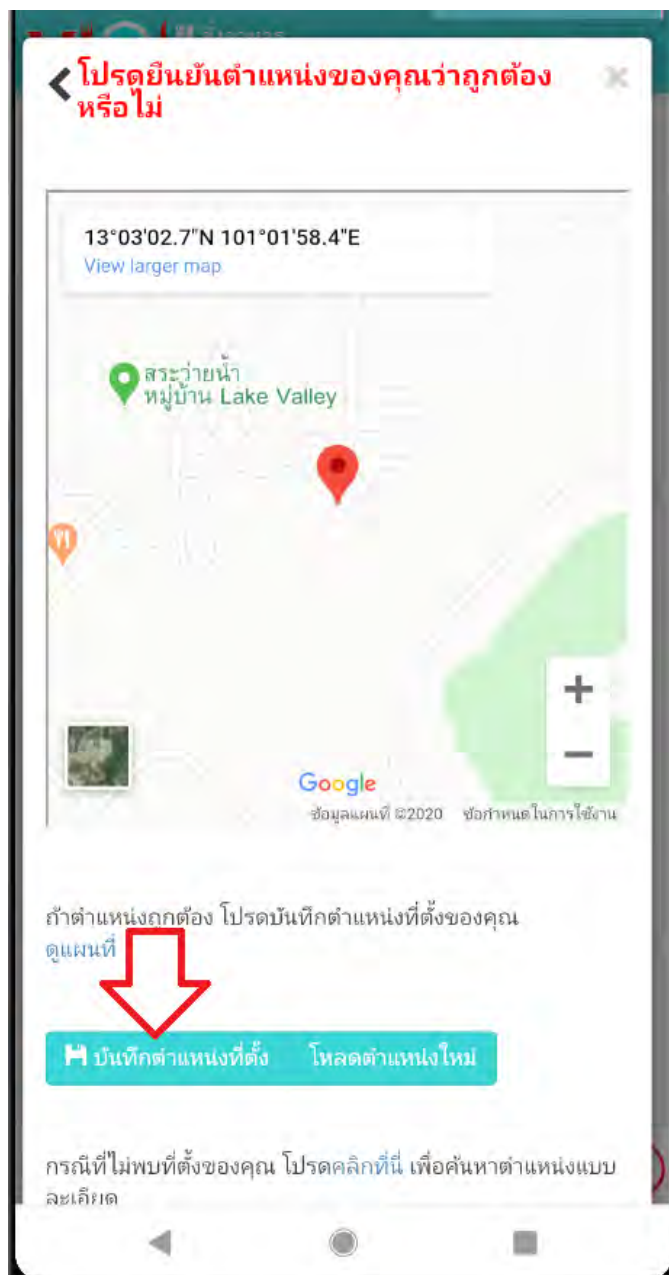
เมื่อเปิดหน้าจอขึ้นมาแล้วให้กดที่ปุ่ม “ค้นหาตำแหน่งที่ตั้ง”



หน้าจอจะแสดงแผนที่พร้อมที่ตั้งของคุณ โปรดตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าถูกต้องหรือไม่ โดยการกดที่ปุ่มบวกเพื่อซูมเข้า หรือปุ่มเครื่องหมายลบเพื่อซูมออกและดูมุมกว้างขึ้น



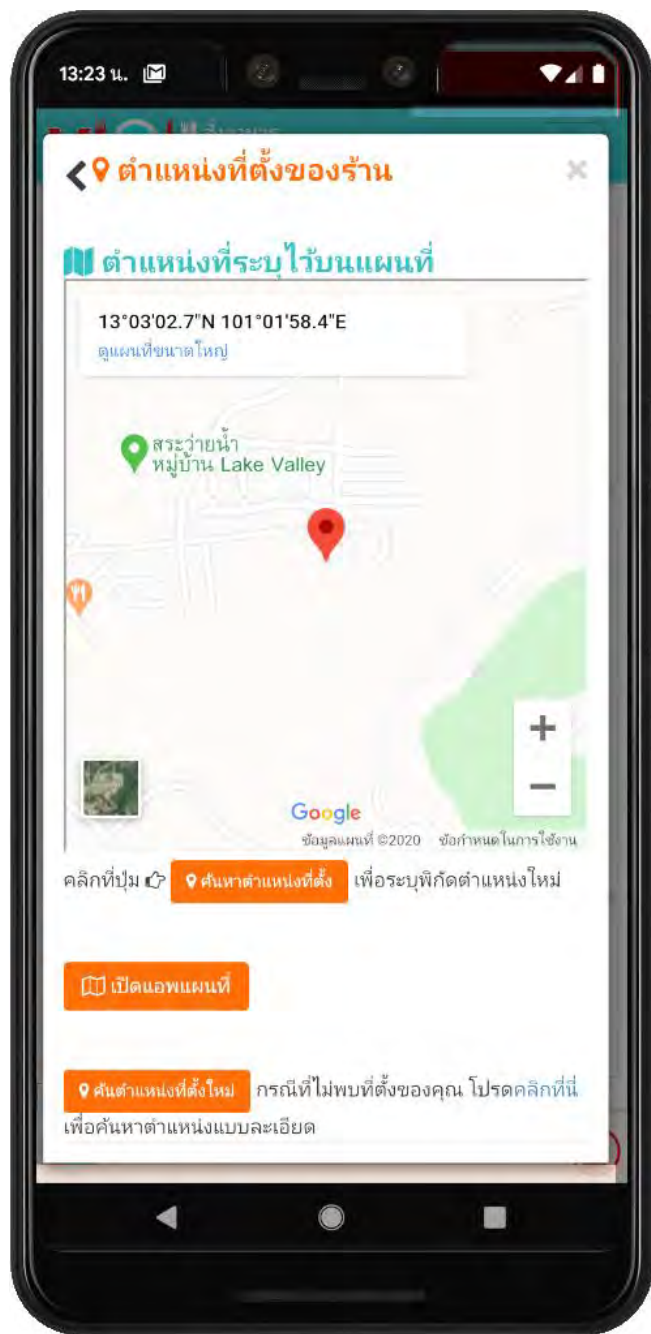
จากนั้นกดที่ปุ่มบันทึกตำแหน่งที่ตั้ง



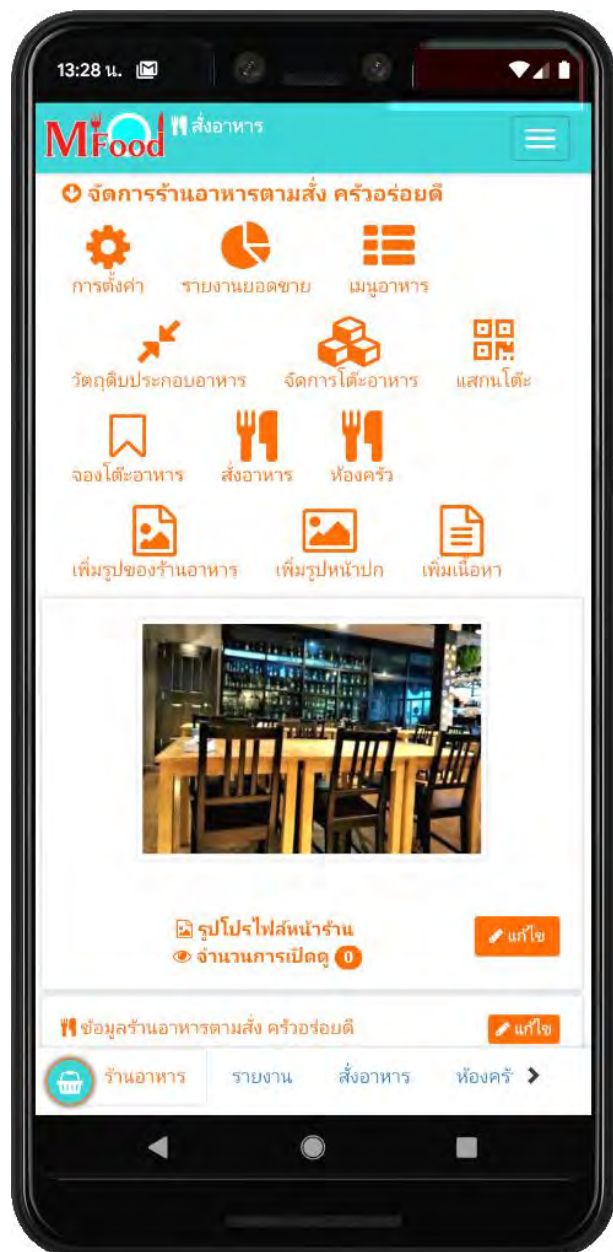
ระบบจะแจ้งผลการบันทึก ให้กดปุ่มย้อนกลับหรือปุ่มปิด



ลองตรวจสอบอีกทีว่าตำแหน่งที่ตั้งถูกบันทึกเข้าไปหรือไม่ให้กดที่ “ตำแหน่งที่ตั้ง” อีกครั้ง
หน้าจะแสดงตำแหน่งดังรูป



เพียงเท่านี้ข้อมูลของร้านอาหารก็ครบถ้วนในระดับหนึ่งแล้ว ในส่วนที่เหลือของการปรับแต่งร้านอาหารก็ให้ค่อย ๆ แก้ไขกันไป เช่น



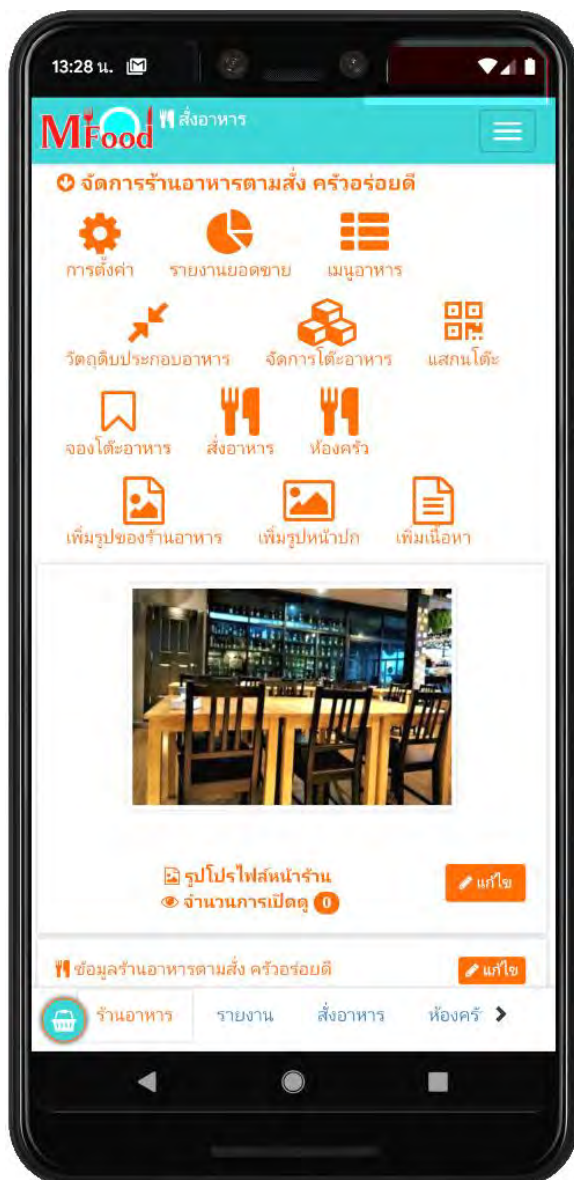
4.4 รูปภาพหน้าปก เป็นการแสดงรูปภาพในส่วนบนสุดของหน้าโปรไฟล์ของร้านอาหาร

4.5 รูปภาพของร้านอาหาร จะเป็นรูปภาพที่เราต้องการให้แสดงในส่วนภาพรวมของหน้าโปรไฟล์ของร้านอาหาร

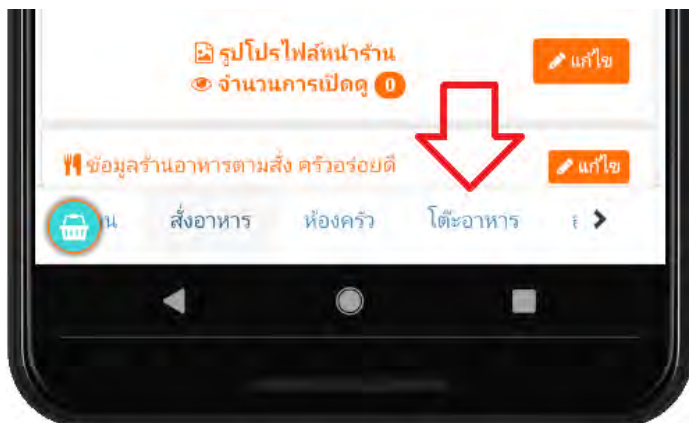
4.6 เนื้อหา เป็นการโพสต์ข้อความหรือบทความตามความต้องการของของเราที่จะโพสต์เพื่อดึงดูดใจลูกค้า อีกทั้งยังเมื่อมีการโพสต์ทุกครั้ง บทความนี้จะถูกนำมาแสดงผลบนหน้าแรกของ M Food และ Facebook ของ M Food ด้วย ซึ่งจะเป็นการโฆษณาร้านอาหารของเราไปอีกหนึ่งช่องทาง และยังช่วยให้ลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลที่เราโพสต์ลงผ่าน Google เข้ามาได้

5. การจัดการโต๊ะอาหาร ของร้านอาหาร

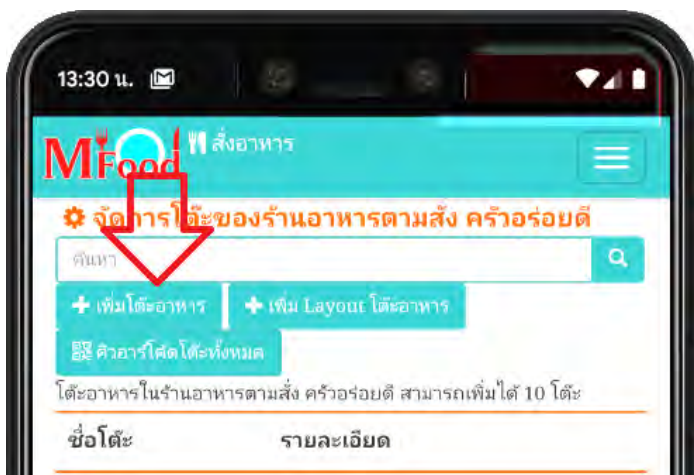
การจัดการโต๊ะอาหารของร้านอาหาร คือ การกำหนดว่าร้านเรามีกี่โต๊ะ เพื่อให้สามารถส่งอาหารโดยการเลือกโต๊ะที่มีอยู่ได้



จากหน้าจอให้เลื่อนเมนูด้านล่างสุดไปทางด้านซ้าย แล้วเลือกที่ “โต๊ะอาหาร”



จากนั้นกดปุ่ม “เพิ่มโต๊ะอาหาร” เพื่อเพิ่มโต๊ะอาหาร



จากนั้นให้กรอกชื่อโต๊ะอาหาร ซึ่งชื่อโต๊ะอาหารควรที่จะเป็นหมายเลขที่ไม่ซ้ำกัน หรือมีชื่อโต๊ะด้วยก็ได้ เช่น A1, A2, A3 เป็นต้น ตามจำนวนโต๊ะที่มีอยู่จริง

จากนั้นให้ใส่ความจุที่สามารถรองรับลูกค้าได้ เพื่อให้ลูกค้าของเราสามารถตัดสินใจได้ว่าจะนั่งโต๊ะไหนเมื่อเข้ามา

The image shows a smartphone screen with a Thai restaurant management app. The app has a header bar with a back arrow and the title 'โต๊ะอาหาร' (Restaurant Table). Below the header, there are three input fields: 'ชื่อโต๊ะ:' (Table Name) with the value '1', 'ความจุ/คน:' (Capacity/Person) with the value '4', and 'รายละเอียด:' (Details) with the value 'รายละเอียด (ถ้ามี)'. A red dot is visible on the 'ชื่อโต๊ะ:' field. Below the form is a Thai keyboard.

เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กดที่ปุ่ม “บันทึก”

13:34 น. [Email Icon]

< โต๊ะอาหาร [Close Icon]

ชื่อโต๊ะ: 1

ความจุ/คน: 4

รายละเอียด: รายละเอียด (ถ้ามี)

บันทึก

หน้าจอจะแจ้งข้อความแจ้งผลการเพิ่มโต๊ะอาหาร จากนั้นเราสามารถกด “เพิ่มโต๊ะอาหาร” ได้ทันที เพื่อเพิ่มโต๊ะอาหารถัดไปจนครบตามจำนวนที่ต้องการ

13:34 น. [Email Icon]

< บันทึกโต๊ะอาหารสำเร็จ [Close Icon]

+ เพิ่มโต๊ะอาหาร

เมื่อเพิ่มโต๊ะอาหารได้ครบตามจำนวนที่ต้องการแล้วให้กดปุ่มย้อนกลับหรือปุ่มปิด เพื่อกลับมายังหน้าจอโต๊ะอาหาร



หากต้องการแก้ไขให้กดที่ปุ่ม “แก้ไข” หากต้องการลบให้กดที่ปุ่ม “ลบออก” ส่วนปุ่ม “คิวอาร์โค้ด” คือปุ่มสำหรับแสดงคิวอาร์โค้ด เพื่อให้ลูกค้าหรือพนักงานร้านสามารถนำมือถือที่ลงแอปฯของ M Food สามารถสแกนคิวอาร์โค้ดนี้เพื่อเลือกโต๊ะอาหารได้เลย

แสดงตัวอย่าง เมื่อกดเข้าไปที่ “คิวอาร์โค้ด”



เราสามารถกดที่ปุ่ม “คิวอาร์โค้ดโต๊ะทั้งหมด” เพื่อดาวนโหลดไฟล์มาป้อนแล้วนำไปติดที่โต๊ะอาหาร เพื่อให้ลูกค้าสแกนโต๊ะเพื่อสั่งอาหารได้



หน้าจอจะแสดงคิวอาร์โค้ดโต๊ะอาหารออกมาทั้งหมด



ให้เลื่อนลงมาด้านล่างจะพบปุ่ม “ปรี้น” จะเป็นปุ่มสำหรับดาวน์โหลดไฟล์ PDF



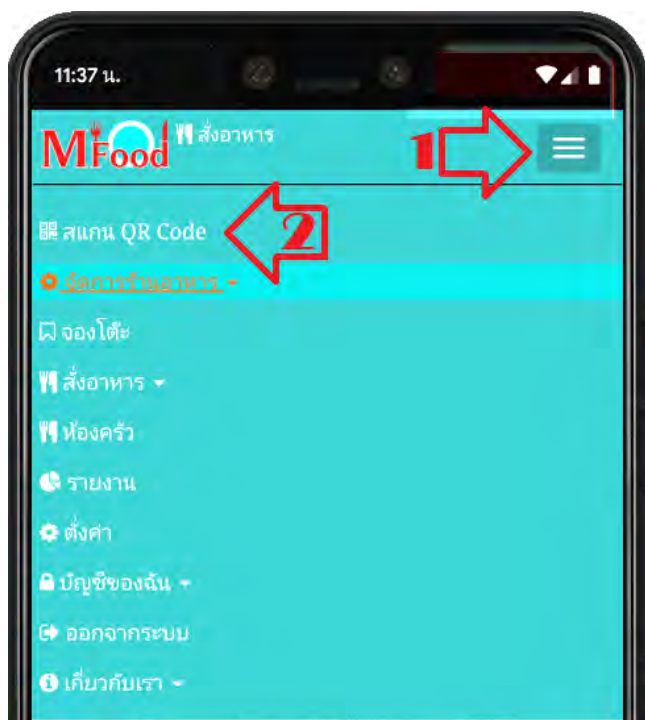
เมื่อกดปุ่ม ระบบจะทำการดาวน์โหลดไฟล์นี้ให้ เมื่อดาวน์โหลดเสร็จแล้วให้กดเปิดดู



เมื่อเปิดเข้าไปจะได้เป็นไฟล์ pdf สามารถนำไฟล์นี้มาปริ้นแล้วติดที่โต๊ะเพื่อให้พนักงานหรือลูกค้าสามารถสแกนโต๊ะอาหารเพื่อเลือกโต๊ะอาหารก่อนสั่งอาหารได้ง่ายขึ้น



วิธีการสแกนโต๊ะอาหารให้กดที่ปุ่ม (1) เมนูมุมขวาบนแล้วเลือก (2) “สแกน QR Code”



จากนั้นให้นำโทรศัพท์ของเราไปสแกนที่ QR Code ของโต๊ะอาหาร ระบบจะทำการเลือกโต๊ะนั้นให้แล้วพาเข้าสู่หน้าจอสั่งอาหารทันที หรือจะให้ลูกค้าติดตั้งแอปฯ M Food แล้วสแกนด้วยตัวเองก็ได้ ลูกค้าก็สามารถสั่งอาหารผ่านแอปฯ M Food ได้เหมือนกัน

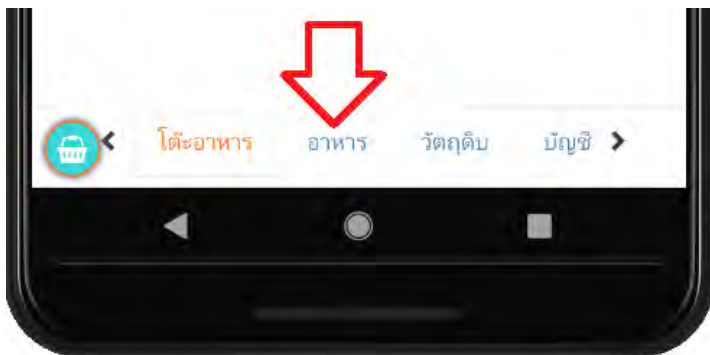
นอกจากนี้เรายังมีอีก 1 ฟังก์ชันสำหรับโต๊ะอาหาร คือการเพิ่ม Layout โต๊ะอาหารในร้านอาหาร เพื่อให้ลูกค้าสามารถดูได้ว่าแต่ละโต๊ะอยู่ตรงส่วนไหนบ้าง สามารถกดที่ “เพิ่ม Layout โต๊ะอาหาร” แล้วเลือกไฟล์รูปภาพสำหรับอัปโหลดได้เลย

หลังจากที่เราได้สร้างโต๊ะอาหารของร้านอาหารแล้ว ขั้นตอนต่อไปจะเป็นการเพิ่มเมนูอาหารที่เราจะจัดจำหน่ายให้กับลูกค้า

6. เมนูอาหาร

เมนูอาหาร คือ การจัดการเมนูอาหารของร้านอาหาร ถ้าร้านอาหารไม่มีเมนูอาหารแล้วจะเปิดร้านทำไมละ ว่าไหม ดังนั้นเรามาดูวิธีการจัดการเมนูอาหารกัน

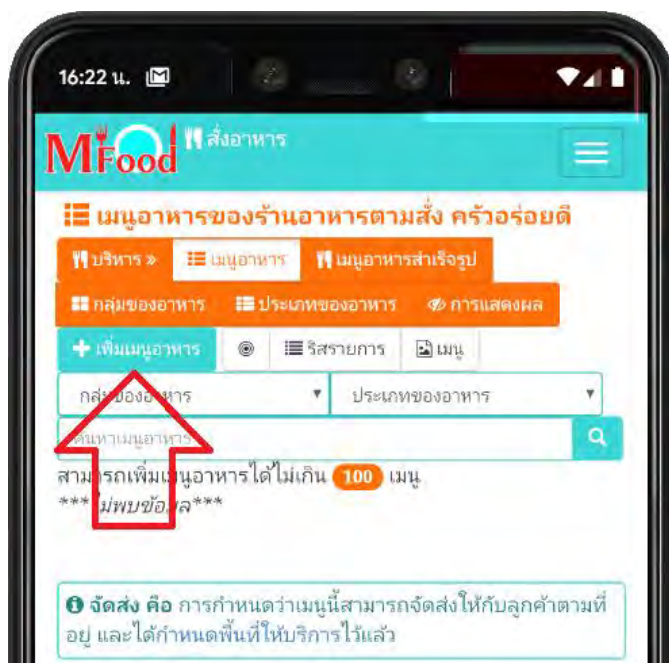
6.1 การจัดการเมนูอาหาร กดที่ปุ่ม “อาหาร” ที่อยู่ด้านล่างสุดของหน้าจอ



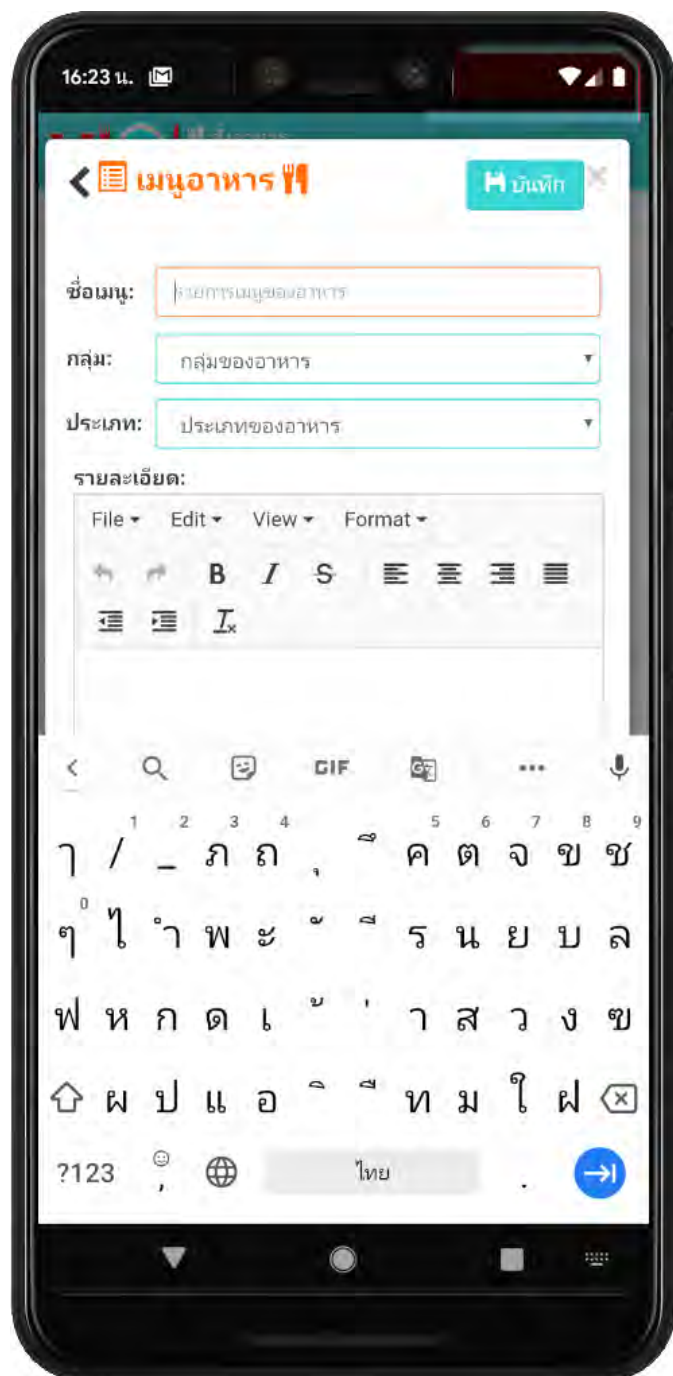
จะพบหน้าจอเมนูอาหารดังรูป



เมื่อต้องการเพิ่มเมนูอาหารให้กดที่ปุ่ม “เพิ่มเมนูอาหาร”



จากนั้นกรอกชื่อเมนูอาหาร และใส่รายละเอียดให้ครบถ้วน



แล้วเลือกกลุ่ม เลือกประเภท ของอาหาร เพื่อให้สามารถแยกกลุ่มแยกประเภทของอาหารได้ง่าย และทำให้ง่ายต่อการค้นหาเมนูอาหารอีกด้วย

16:25 น.

< เมนูอาหาร 🍴 บันทึก ✕

ชื่อเมนู:

กลุ่ม:

ประเภท:

รายละเอียด:

File Edit View Format

B *I* ~~S~~

I

p

ขนาด

หน่วย

การระบุข้อมูลเพิ่มเติม มีดังนี้

ขนาด เช่น ขนาดเล็ก กลาง ใหญ่ เป็นต้น จำเป็นต้องใส่หรือไม่ใส่ก็ได้

หน่วย ให้กำหนดเป็น จาน ถ้วย ซาม แก้ว และอื่น ๆ

ราคาต่อหน่วย คือราคาตั้งต้นที่เราจำหน่าย ที่ยังไม่ได้ลดราคา

ราคาขายจริง คือราคาที่ลูกค้าต้องจ่ายให้เรา ดังนั้นหากราคาต่อหน่วยมากกว่าราคาขายจริง เวลาแสดงผลบนหน้าจอสั่งอาหารจะพบว่าเมนูนี้แสดงเปอร์เซ็นต์การลดราคาให้ด้วย

ต้นทุน หากสามารถระบุต้นทุนได้จะยิ่งดี ทำให้เราสามารถตรวจสอบยอดขายที่หักลบกำไรต้นทุนให้ด้วย จะทำให้เราเห็นภาพได้ว่าร้านอาหารปัจจุบันมีผลกำไรหรือขาดทุนเท่าไร

16:26 น. [Icons]

p

🔍 ขนาด (เช่น เล็ก, กลาง, ใหญ่)

หน่วย (เช่น จาน, ถ้วย เป็นต้น)

ราคา ฿ ราคาต่อหน่วย

ราคาลด ฿ ราคาขายจริง

ต้นทุน ฿ ราคาต้นทุน (กำไร)

ตัวอย่างนี้ เราขายอาหารเมนูนี้เพียงแค่ขนาดเดียวไม่จำเป็นต้องระบุขนาดลงไปก็ได้ ดังรูป

16:31 น. [icon]

ชื่อ ขนาด: ขนาด (เช่น เล็ก, กลาง, ใหญ่)

หน่วย: กรัม

ราคา ฿: 100

ราคาลด ฿: 70

ต้นทุน ฿: 40

กำไร 30 บาท

การจัดส่ง: ☐ ไม่จัดส่ง ☒ จัดส่ง

จำนวนที่จัดส่งต่อวัน: 10

ระบุจำนวนได้ไม่เกิน 10

ซึ่งเป็นจำนวนที่สามารถจัดส่งได้สูงสุดต่อวัน ตามแพ็คเกจของร้านอาหาร

การจัดส่ง คือ เป็นเมนูที่รองรับระบบ Delivery ได้

เป็นการกำหนดว่าเมนูนี้สามารถจัดส่งให้กับลูกค้าตามที่อยู่และได้กำหนดพื้นที่ให้บริการไว้แล้ว

แสดงผล: ยังไม่แสดงตอนนี้ ▼

i หมายเหตุ » การแสดงผลของเมนู ถ้าแสดงผลแล้วรายการนี้จะสามารถสั่งซื้อได้ทันทีในรายการสั่งที่ร้าน (ไม่มีผลกับการจัดส่ง)

การเพิ่มเมนูนี้จะยังไม่สมบูรณ์หากยังไม่ได้เพิ่มรูปภาพ ดังนั้นเมื่อคุณเพิ่มเมนูอาหารเสร็จแล้ว จากนั้นให้เพิ่มรูปภาพตามมาที่หลัง แล้วค่อยแก้ไขให้แสดงผลหลังจากนั้นก็ได้อีก


บันทึก & ปิด

M Food Service

จากนั้นหากต้องการให้เมนูอาหารนี้สามารถ Delivery ได้ ให้เลือกเป็น “จัดส่ง” จากนั้นใส่จำนวนที่สามารถจัดส่งให้ลูกค้าต่อวันได้

ส่วนช่องแสดงผล เป็นการกำหนดว่าจะขายที่ร้านทันทีเลยหรือไม่ หากต้องการขายทันทีให้เลือกแสดงทันที แต่ทั้งนี้ยังมีความจำเป็นที่จะให้แสดงทันที เนื่องจากว่าเรายังไม่ได้ใส่รูปอาหารเลย



16:34 น. 

ชื่อ ขนาด ขนาด (เช่น เล็ก, กลาง, ใหญ่)

หน่วย ถ้วย

ราคา ฿ 100

ราคาลด ฿ 70

ต้นทุน ฿ 40

กำไร 30 บาท

การจัดส่ง ☐ ไม่จัดส่ง ☒ จัดส่ง


จำนวนที่จัดส่งต่อวัน 10

ระบุจำนวนได้ไม่เกิน 10
ซึ่งเป็นจำนวนที่สามารถจัดส่งได้สูงสุดต่อวัน ตามแพ็คเกจของร้านอาหาร

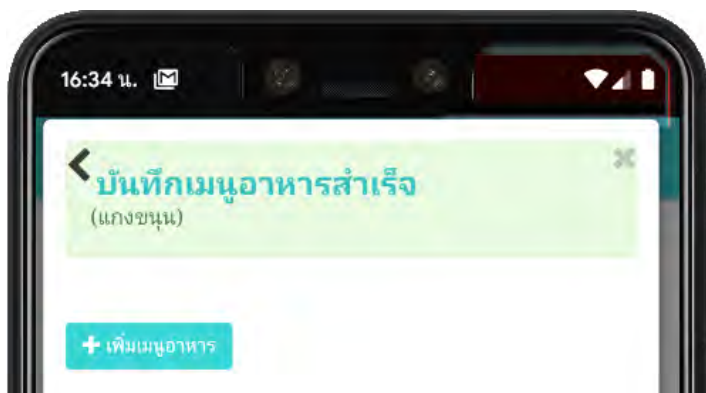
การจัดส่ง คือ เป็นเมนูที่รองรับระบบ Delivery ได้
เป็นการกำหนดว่าเมนูนี้สามารถจัดส่งให้กับลูกค้าตามที่อยู่และได้กำหนดพื้นที่ให้บริการไว้แล้ว

แสดง **ผล:** แสดงทันที 

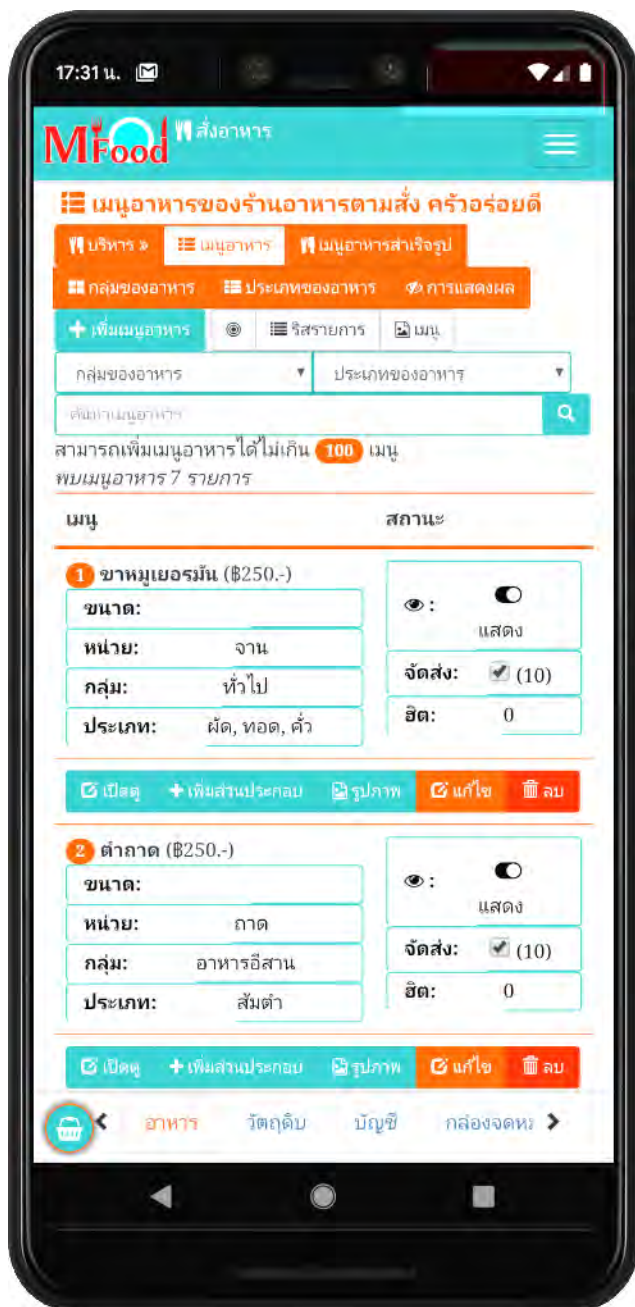
หมายเหตุ » การแสดงผลของเมนู ถ้าแสดงผลแล้วรายการนี้จะสามารถสั่งซื้อได้ทันทีในรายการสั่งที่ร้าน (ไม่มีผลกับการจัดส่ง)
การเพิ่มเมนูนี้จะไม่สมบูรณ์หากยังไม่ได้เพิ่มรูปภาพ ดังนั้นเมื่อคุณเพิ่มเมนูอาหารเสร็จแล้ว จากนั้นให้เพิ่มรูปภาพตามมาที่หลัง แล้วค่อยแก้ไขให้แสดงผลหลังจากนั้นก็ได้อีก

 **บันทึก & ปิด**

เมื่อระบุข้อมูลครบแล้วให้กดปุ่ม “บันทึก & ปิด” เพื่อบันทึกเมนูอาหารเข้าระบบ M Food ระบบจะแสดงข้อความแจ้ง หากต้องการเพิ่มเมนูต่อไปให้กดที่ปุ่ม “เพิ่มเมนูอาหาร” ได้ทันที หรือกดปุ่มย้อนกลับหรือปุ่มปิดเพื่อกลับไปยังหน้าเมนูอาหาร



เมื่อเพิ่มเมนูอาหารครบตามต้องการแล้ว หน้าจอจะแสดงเมนูอาหารที่ได้เพิ่มไว้บนหน้าจอ ดังรูป

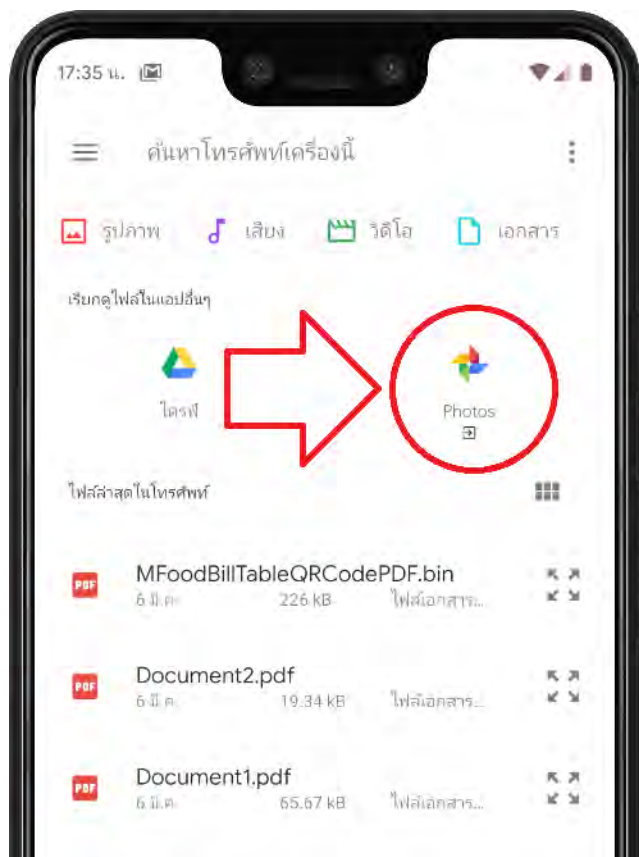


6.2 รูปภาพของเมนูอาหาร หลังจากที่ได้เมนูอาหารแล้วต่อไปเราจะเพิ่มความน่ากินให้กับอาหารของเรา ด้วยการเพิ่มรูปภาพที่ถ่ายเตรียมไว้ พร้อมตกแต่งภาพให้สวยงาม การเพิ่มรูปภาพให้ทำดังนี้

กดที่ปุ่ม “รูปภาพ” ตรงช่องเมนูอาหารของเรา จากนั้นหน้าจอจะแสดงขึ้นมาให้กดที่ปุ่ม “เลือกไฟล์” ตรงช่องภาพหลัก ซึ่งรูปภาพอาหารเราสามารถเพิ่มรูปภาพได้ไม่เกิน 4 รูป หรือใส่เพียงแค่รูปเดียวก็ได้ โดยอัปโหลดไปที่ภาพหลักเท่านั้น



หลังจากกดปุ่ม “เลือกไฟล์” แล้ว ให้หารูปที่อยู่บนเครื่องของเรา จากหน้าจอนี้ เรามีรูปภาพอยู่บน “Photos” ซึ่งเป็นรูปภาพที่เก็บไว้บน Google Photos แต่หากมีรูปภาพบนเครื่องให้เลือก “รูปภาพ” ได้เลย



เมื่อเข้ามาที่ “Photos” แล้ว ให้เลือก “รูปภาพ”



จากนั้นให้หารูปภาพที่ได้เตรียมไว้



เมื่อพบแล้วให้กดเลือกไปยังรูปนั้น

จากนั้นระบบจะโหลดรูปภาพมาแสดงบนหน้าจอ ให้กดที่ปุ่ม “บันทึกภาพ” เพื่ออัปโหลดรูปภาพเข้าระบบ M Food



จากนั้นให้รอ... จนกว่าระบบจะอัปโหลดรูปภาพเสร็จ



หลังจากที่อัปโหลดเสร็จแล้วหน้าจะแสดงดังรูป



เพียงเท่านี้เราก็ได้รูปภาพของอาหารมาแล้ว 1 เมนู ให้กดปุ่มย้อนกลับหรือปุ่มปิด เพื่อกลับสู่หน้าเมนูอาหาร หรือเพิ่มรูปภาพที่ 1 – 4 อีกก็ได้

ลองกดปุ่มเมนูเพื่อเปลี่ยนนิวที่อยู๋ด้านบนเพื่อเปลี่ยนการแสดงผล จะพบว่ามี 1 เมนูอาหารที่เราได้เพิ่มรูปภาพเข้ามาแล้ว ดังรูป



จากนั้นหากต้องการเพิ่มรูปภาพใหม่ เราสามารถกดเข้าไปที่เมนูอาหารที่ไม่มีรูปภาพแสดงอยู่ได้เลย หรือกดที่ปุ่ม “ริทรายการ” เพื่อกลับไปยังการแสดงผลเมนูอาหารแบบปกติ แต่ถ้าอยู่ในหน้าเมนู เมื่อเรากดเข้ามายังเมนูนั้นจะพบหน้าจอจดรูป แล้วกดเข้าไปยัง “รูปภาพ” เพื่อเพิ่มรูปภาพต่อได้ทันที



จากนั้นให้ทำการเพิ่มรูปภาพของแต่ละเมนูให้ครบทั้งหมด



วิธีการที่จะดูเมนูอาหารว่าเมนูไหนมีรูปภาพหรือยังไม่มี ให้กดที่ปุ่ม “เมนู” จะทำให้เห็นภาพรวมของเมนูอาหารได้ง่ายขึ้น



เมื่อเราเพิ่มเมนูอาหารครบหมดแล้ว หน้าจอจะแสดงดังรูป



หลังจากนั้นเมนูอาหารของเราก็สามารถพร้อมขายได้ทันที

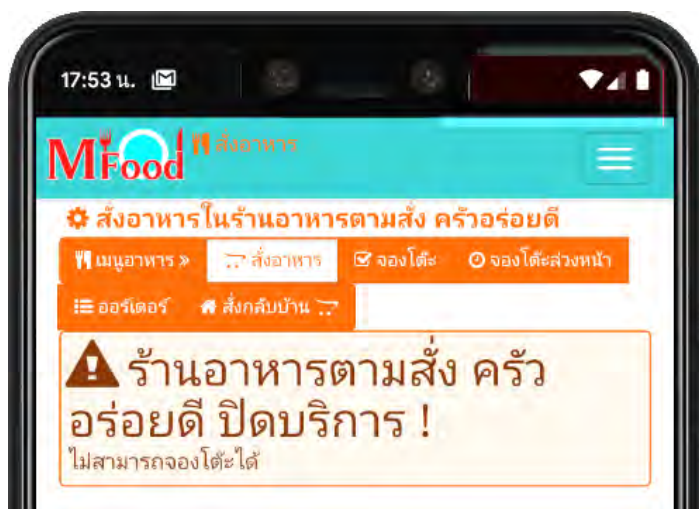
7. การสั่งอาหารจากโต๊ะอาหาร และการจัดการห้องครัว

เมื่อมีลูกค้าเข้ามาที่ร้านอาหารแล้ว จากนั้นก็ต้องเลือกโต๊ะอาหารที่ลูกค้าจะนั่ง ดังนั้น เราจะต้องสั่งอาหารจากโต๊ะอาหารที่เราได้กำหนดชื่อโต๊ะไว้แล้ว วิธีการสั่งอาหารให้ทำดังนี้

ให้กดเข้าไปที่ “สั่งอาหาร” ที่อยู่บนสุดของหน้าจอ



เมื่อเข้ามาแล้วหากพบข้อความแสดงเหมือนดังรูป แสดงว่ายังไม่ได้เปิดบริการร้านอาหาร



ให้เลื่อนเมนูด้านล่างไปทางขวา แล้วกดเข้าไปที่ (1) “ร้านอาหาร” จากนั้นเลื่อนลงมาที่ ข้อมูลร้านอาหาร จะพบว่าสถานะเป็น (2) “ปิดบริการ” ให้กดไปยังปุ่ม (3) “แก้ไข”



เมื่อเข้ามาแล้วให้เลื่อนลงมาด้านล่างสุด

17:55 น. [icon]

ช่วงเวลาเปิด/ปิด ที่ 1
วันทำการที่ 1:
 จันทร์ → พฤหัสฯ
เวลาเปิด/ปิด 1:
 07:00 → 20:30

ช่วงเวลาเปิด/ปิด ที่ 2
วันทำการที่ 2:
 ศุกร์ → อาทิตย์
เวลาเปิด/ปิด 2:
 08:00 → 22:00

สถานะบริการ: [icon] ปิดบริการ

การแสดงผล: แสดง

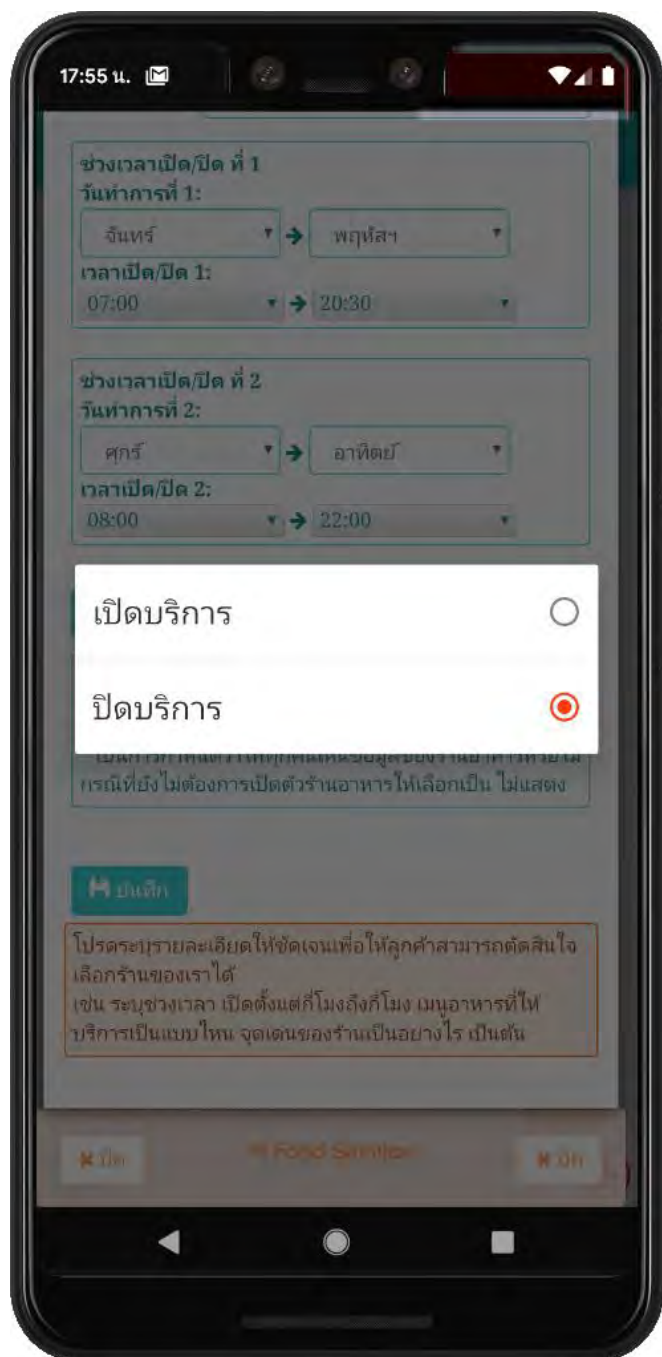
* เป็นการกำหนดว่าให้ทุกคนเห็นข้อมูลของร้านอาหารหรือไม่
 กรณีที่ยังไม่ต้องการเปิดตัวร้านอาหารให้เลือกเป็น ไม่แสดง

บันทึก

โปรดระบุรายละเอียดให้ชัดเจนเพื่อให้ลูกค้าสามารถตัดสินใจ
 เลือกร้านของเราได้
 เช่น ระบุช่วงเวลา เปิดตั้งแต่กี่โมงถึงกี่โมง เมนูอาหารที่ให้
 บริการเป็นแบบไหน จุดเด่นของร้านเป็นอย่างไร เป็นต้น

✕ ปิด M Food Service ✕ ปิด

เปลี่ยนสถานะบริการให้เป็น “เปิดบริการ”



จากนั้นกดปุ่มบันทึก แล้วปิดหน้าจอนี้

17:56 น.

ช่วงเวลาเปิด/ปิด ที่ 1
วันทำการที่ 1:
 จันทร์ → พฤหัสบดี
เวลาเปิด/ปิด 1:
 07:00 → 20:30

ช่วงเวลาเปิด/ปิด ที่ 2
วันทำการที่ 2:
 ศุกร์ → อาทิตย์
เวลาเปิด/ปิด 2:
 08:00 → 22:00

สถานะบริการ: เปิดบริการ

การแสดงผล: แสดง

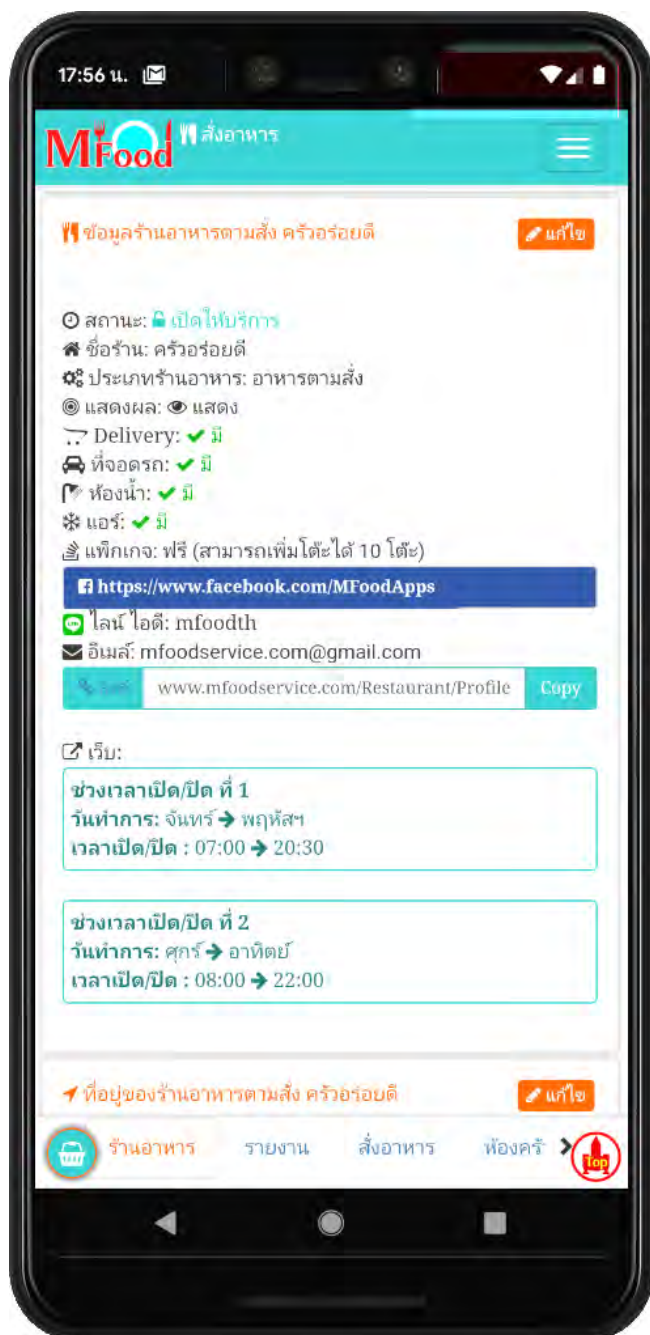
* เป็นการกำหนดว่าให้ทุกคนเห็นข้อมูลของร้านอาหารหรือไม่
 กรณีที่ยังไม่ต้องการเปิดตัวร้านอาหารให้เลือกเป็น ไม่แสดง

บันทึก

โปรดระบุนรายละเอียดให้ชัดเจนเพื่อให้ลูกค้าสามารถตัดสินใจ
 เลือกร้านของเราได้
 เช่น ระบุช่วงเวลา เปิดตั้งแต่กี่โมงถึงกี่โมง เมนูอาหารที่ให้
 บริการเป็นแบบไหน จุดเด่นของร้านเป็นอย่างไร เป็นต้น

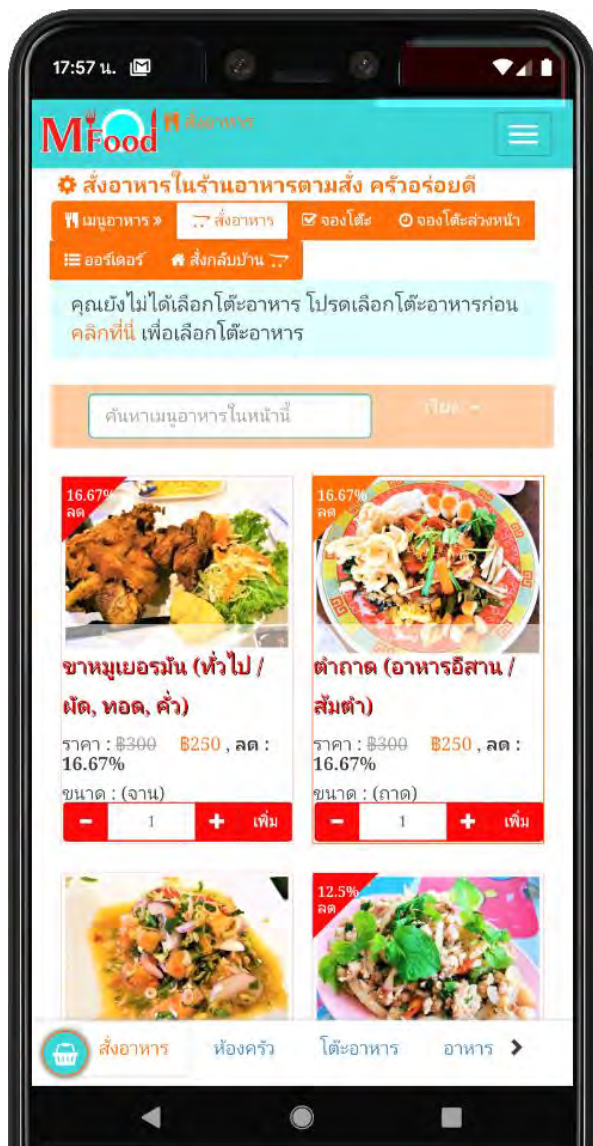
M Food Service

สถานะจะกลายเป็น “เปิดให้บริการ” แล้ว

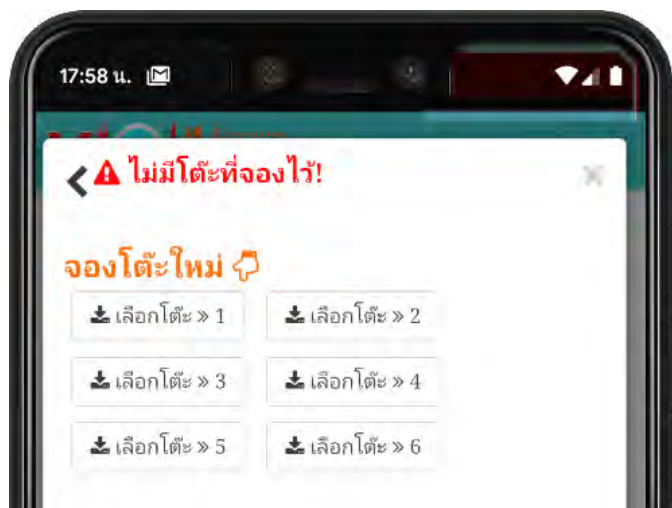


7.1 การสั่งอาหารจากการเลือกโต๊ะอาหาร ให้กดเข้าไปที่ “สั่งอาหาร” จะพบเมนูอาหารแสดงบนหน้าจอ

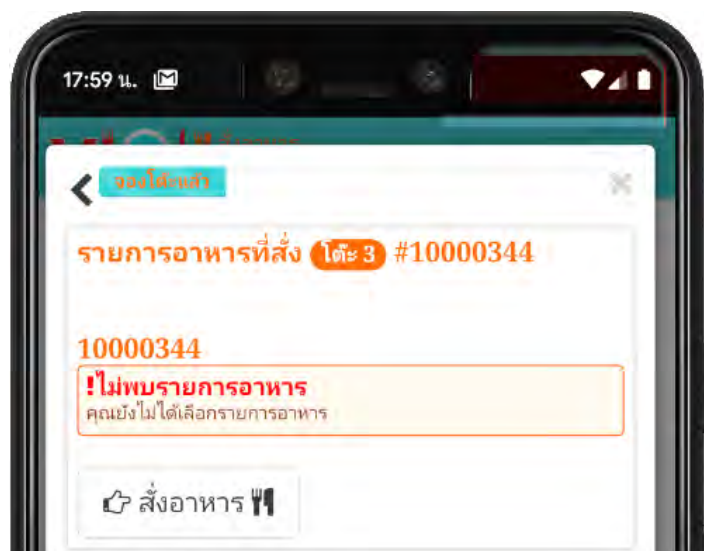
จะพบว่าการแจ้งเตือนด้านบนว่าเรายังไม่ได้เลือกโต๊ะอาหาร ให้กดไปที่ปุ่ม “คลิกที่นี่” เพื่อเลือกโต๊ะอาหารที่ลูกค้าเข้ามาใช้บริการ



จากนั้นหน้าจอจะแสดงชื่อโต๊ะอาหารที่เราได้สร้างไว้แล้ว ให้กดเลือกโต๊ะอาหารที่ลูกค้าเลือก



เมื่อเลือกโต๊ะแล้วหน้าจอจะแสดงข้อมูลการสั่งอาหารให้กดปุ่ม “สั่งอาหาร”



กดที่ปุ่ม “เพิ่ม” ตรงเมนูที่เราต้องการ เช่น ตำถาด เพื่อเพิ่มเมนูอาหารเข้าไปยังคำสั่งซื้อ



หากลูกค้าสั่งมากกว่า 1 รายการใน 1 เมนูให้กดที่เครื่องหมายบวกเพื่อเพิ่มหรือกดที่เครื่องหมายลบหากต้องการลดจำนวนลง

หลังจากกดที่ปุ่มเพิ่มเข้ามาแล้วหน้าจอจะแสดงข้อมูลคำสั่งซื้อของโต๊ะ 3 ดังรูป

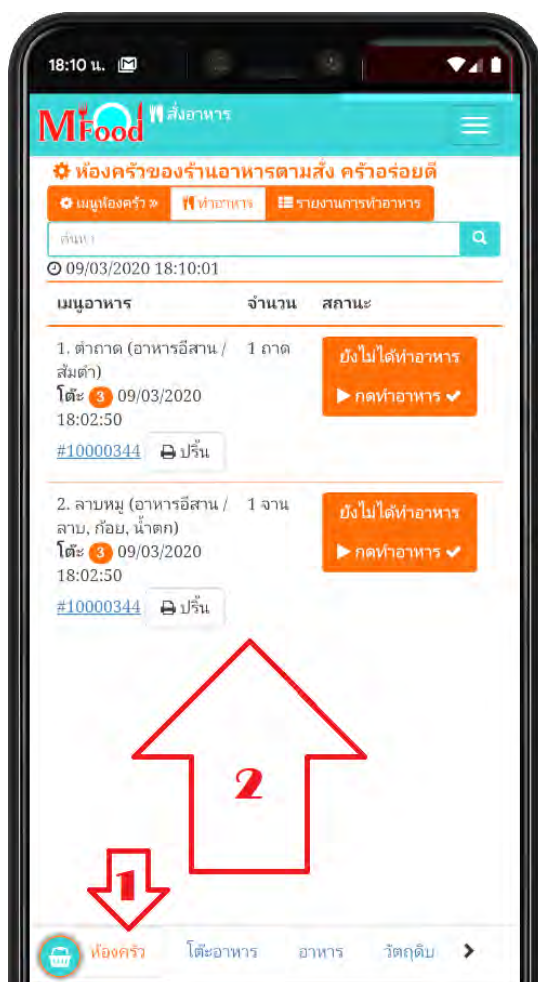


จากนั้นหากต้องการสั่งเพิ่มให้กดไปที่ปุ่ม “สั่งเพิ่ม” หรือกดที่ปุ่ม “ยืนยันรายการอาหาร” เพื่อยืนยันรายการและสั่งให้ห้องครัวทำอาหารตามออเดอร์

หลังจากที่กดยืนยันรายการอาหารแล้วเมนูที่สั่งนั้นจะดังไปยังหน้าจอของห้องครัว

7.2 การจัดการห้องครัว ระบบห้องครัวคือระบบที่สามารถป้องกันการลืมหัดทำอาหารให้ลูกค้าได้ ทำให้สามารถบริหารจัดการห้องครัวได้ง่ายขึ้น การจัดการห้องครัวให้ทำดังนี้

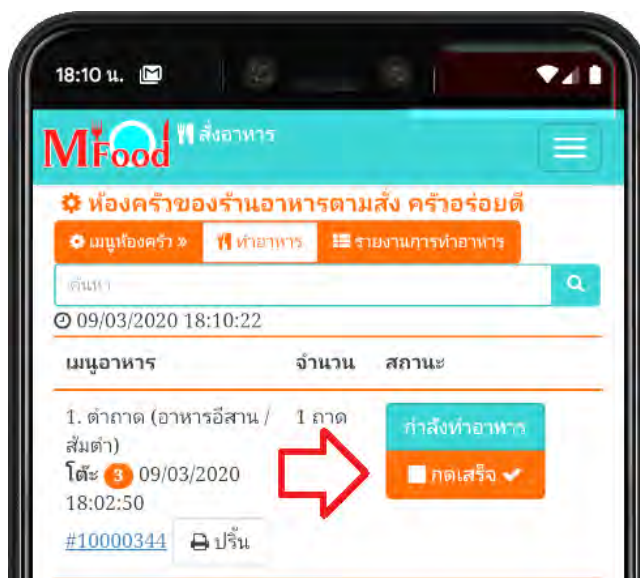
ที่เมนูด้านล่างของหน้าจอให้กดเข้าไปที่ (1) “ห้องครัว” จะพบ (2) เมนูอาหารแสดงบนหน้าจอ ซึ่งเมนูอาหารจะโชว์ให้เห็นเฉพาะเมนูที่ถูกกดยืนยันจากคำสั่งซื้อแล้วเท่านั้น



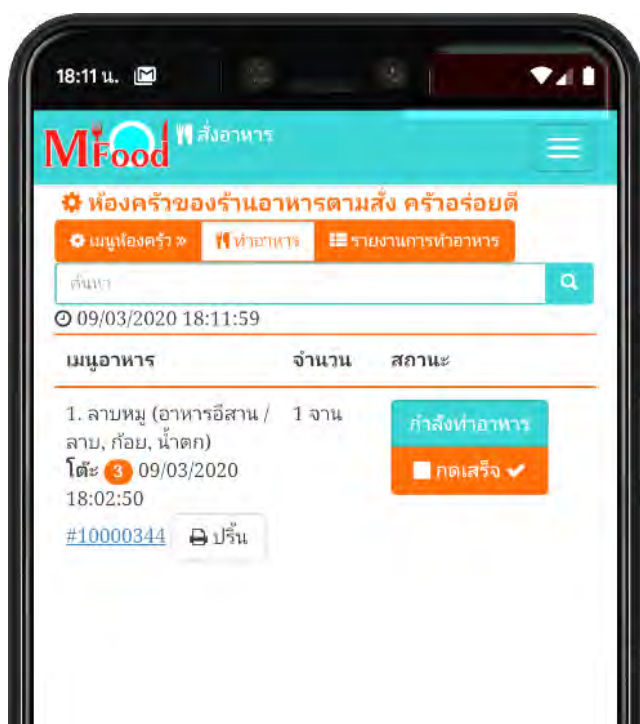
เมื่อต้องการทำอาหารให้กดปุ่ม “ทำอาหาร” แต่หากเป็นร้านใหญ่ที่มีหลากหลายห้องครัว สามารถกดที่ปุ่ม “ปริ้น” เพื่อนำเมนูนั้นไปแจกจ่ายตามแต่ละแผนกได้ ซึ่งการกดปุ่มปริ้น จะได้เป็นไฟล์ PDF ขนาดสำหรับปริ้นสลิป โทรศัพท์ของเราต้องเชื่อมต่อกับเครื่องปริ้นหรือสามารถใช้ Computer ในการสั่งปริ้นสลิปเมนูได้ผ่านหน้าเว็บ mfoodservice.com



เมื่อกดปุ่มทำอาหาร หน้าจอจะแสดงดังรูป



เมื่อทำอาหารเสร็จแล้วให้กดที่ปุ่ม “กดเสร็จ” เมนูที่กดเสร็จแล้วจะหายไป ดังรูป



7.3 การเสิร์ฟอาหารให้ลูกค้า เมื่อทำอาหารครบหมดแล้วให้นำอาหารไปเสิร์ฟให้ลูกค้า ด้วยการกดที่ปุ่มตะกร้าที่อยู่บนหน้าจอ



จะพบออร์เดอร์และสถานะการทำอาหารกลายเป็นทำอาหารเสร็จแล้วเมนูไหนที่เสิร์ฟให้ลูกค้าให้กดที่ปุ่ม “กดรับ” เพื่อป้องกันการลืมเสิร์ฟอาหารให้ลูกค้า



เมื่อมีลูกค้าเข้ามาใหม่ให้กลับไปหน้าจอสั่งอาหาร จะพบว่าบนหน้าจอแจ้งว่าเราเลือกโต๊ะ 3 อยู่ ซึ่งเป็นโต๊ะที่เราเพิ่งจะเสิร์ฟอาหารให้ลูกค้า ให้กดไปที่ปุ่ม “เปลี่ยนโต๊ะอาหาร” หรือกดเข้าไปยังปุ่ม (1) “จองโต๊ะ” ที่ด้านบนหน้าจอ

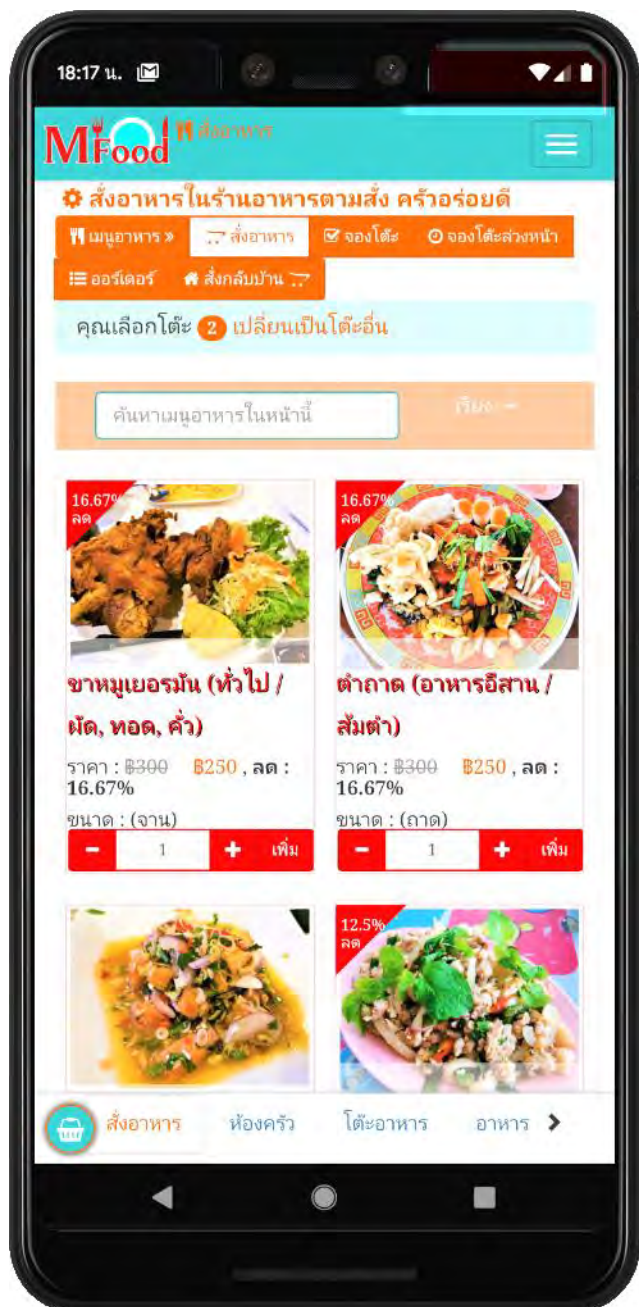


เมื่อกดเข้ามาแล้วจะพบว่ามีโต๊ะไหนบ้างที่ว่างอยู่ จากรูปกด (2) เลือกเป็นโต๊ะ 2

หลังจากนั้นให้รอให้ระบบจองโต๊ะสำหรับลูกค้าที่มาใหม่



ระบบจะพาเข้าสู่เมนูอาหาร จะเห็นได้ว่าที่ด้านบนของหน้าจอระบบแจ้งว่าเราเลือกโต๊ะ 2 แล้ว ให้เรากดที่ปุ่ม “เพิ่ม” ตรงเมนูอาหารที่ถูกค้าสั่งได้เลย



จะพบว่าระบบเลือกสั่งอาหารให้โต๊ะ 2 โดยอัตโนมัติ



การสั่งอาหารก็สามารถทำตามขั้นตอนเดิมได้เลย



หากเราต้องการเก็บข้อมูลลูกค้าลงในคอมพิวเตอร์นี้ก็ให้ระบุชื่อ-เบอร์โทร ก่อนที่จะกดปุ่ม “ยืนยันรายการอาหาร” ซึ่งการที่เราจำชื่อลูกค้าได้ก็จะทำให้ลูกค้าประทับใจแล้วกลับมาใช้บริการอีก

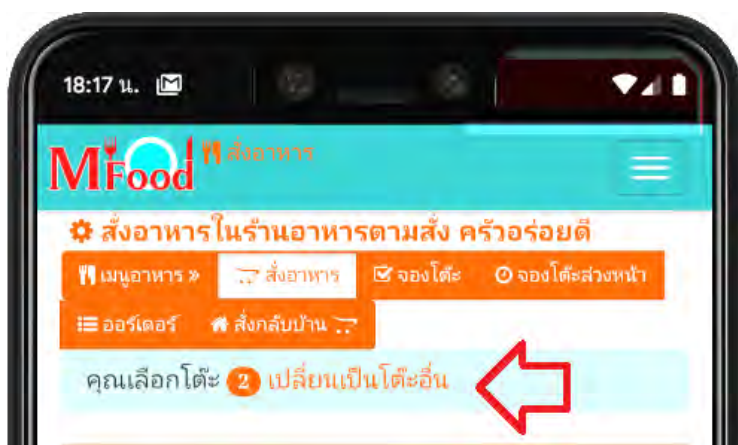


เมื่อกดยืนยันแล้วข้อมูลจะแสดงดังรูป

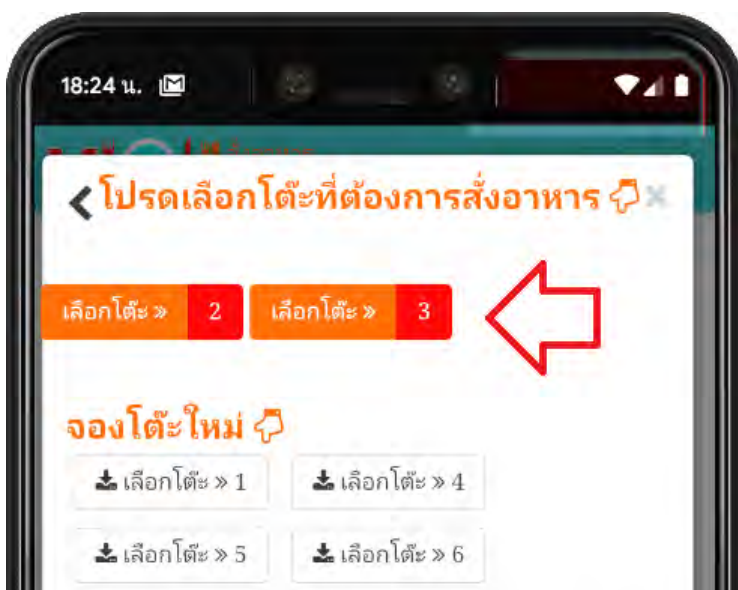


จากนั้นระบบจะส่งคำสั่งซื้อไปที่ห้องครัว ก็ให้ห้องครัวกดทำอาหารได้ตามปกติ

จากหน้าจอหากต้องการเปลี่ยนออเดอร์ไปจัดการโต๊ะอาหารอื่น ๆ ให้กดที่ “เปลี่ยนเป็นโต๊ะอื่น”



จากนั้นให้เลือกโต๊ะอาหารที่แสดงบนหน้าจอ



เมื่อกดที่โต๊ะ 3 แล้ว ระบบจะพาเข้ามายังออเดอร์ของโต๊ะ 3 ดังรูป



7.4 การรับชำระค่าอาหาร เมื่อลูกค้ารับประทานอาหารเสร็จแล้วต้องทำการชำระค่าอาหารด้วยระบบ M Food ดังนี้

ที่หน้าออร์เดอร์ ให้กดที่ปุ่ม “ชำระค่าอาหาร”

ตัวเลือกในการรับชำระค่าอาหารมีดังนี้

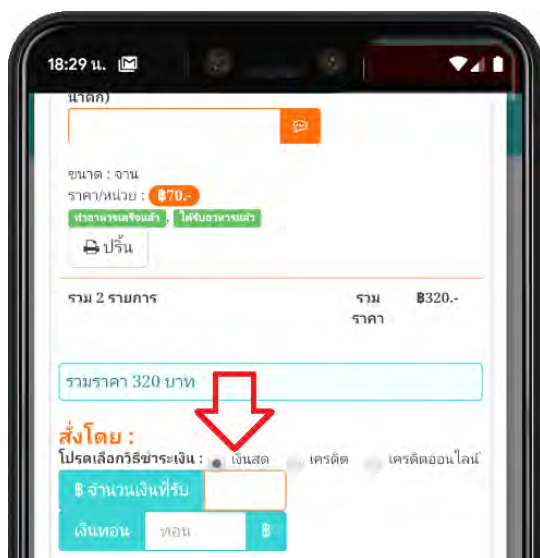
เงินสด การรับชำระด้วยเงินสด

เครดิต การชำระผ่านเครื่องรูดบัตรเครดิต

เครดิตออนไลน์ การชำระด้วยบัตรเครดิตผ่านระบบออนไลน์ของ M Food ที่ทำรายการผ่านระบบ Payment Gateway ของ Omise ซึ่งระบบจะคืนเงินให้ร้านอาหารทุกวันที่ 10 และวันที่ 25 ของทุกเดือน ผ่านบัญชีที่ให้ไว้ ซึ่งจะกล่าวต่อไป

คิวอาร์โค้ดพร้อมเพย์ คือการให้ระบบแสดงคิวอาร์โค้ดพร้อมเพย์ขึ้นมายังหน้าจอเพื่อให้ลูกค้าสแกนเพื่อจ่าย ส่วนการตั้งค่าระบบคิวอาร์โค้ดพร้อมเพย์จะกล่าวถึงในบทถัดไป

ในตัวอย่างนี้เรากดไปที่ “เงินสด” เมื่อกดเข้ามาแล้วระบบจะแจ้งให้ใส่จำนวนเงินที่รับมาจากลูกค้า ดังรูป



จากนั้นให้ทอนเงินตามที่ระบบแจ้งบนหน้าจอ แล้วกด “ยืนยันการชำระเงิน”

เมื่อกดยืนยันการชำระเงินแล้วระบบจะแสดงข้อมูลยืนยันดังรูป



ให้กดที่ปุ่ม “เคลียร์โต๊ะ” เพื่อให้สามารถสั่งอาหารผ่านโต๊ะนี้ได้อีก เพราะถ้าไม่กดปุ่มเคลียร์โต๊ะจะทำให้โต๊ะนี้ไม่สามารถสั่งอาหารได้

เมื่อเคลียร์โต๊ะเสร็จแล้วหน้าจอรายการอาหารที่สั่งจะหายไป สามารถกดปุ่มย้อนกลับหรือปุ่มปิดได้ทันที หรือหากต้องการเลือกโต๊ะอื่นต่อก็ให้กดเข้าไปยังโต๊ะที่ต้องการได้เลย

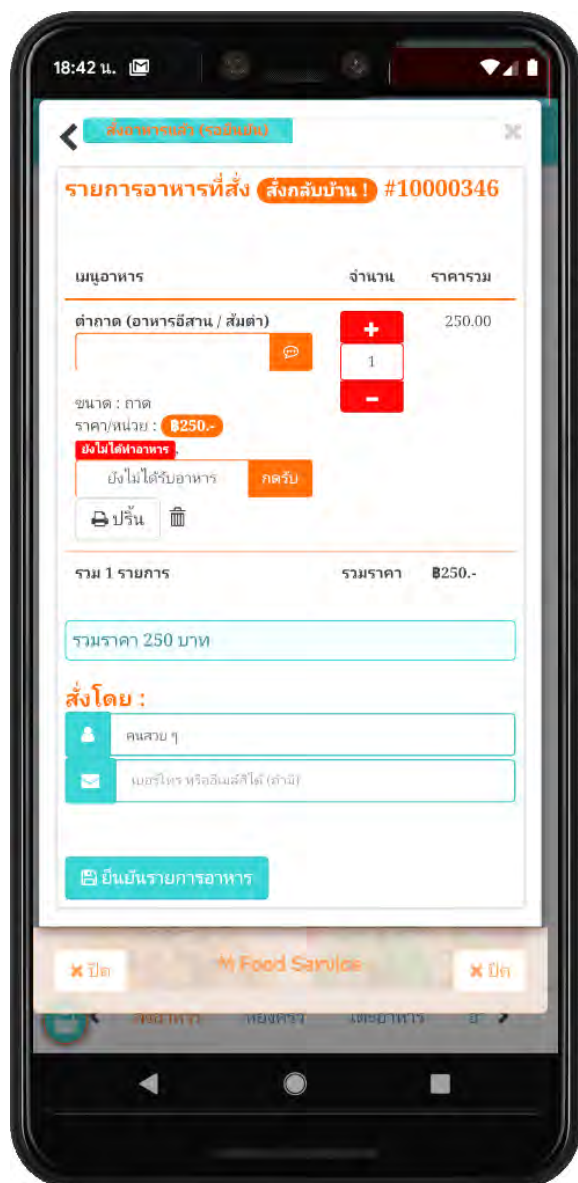


7.5 การสั่งอาหารโดยไม่จองโต๊ะ หรือการสั่งกลับบ้าน การสั่งกลับบ้านคือการสั่งอาหารโดยไม่ต้องจองโต๊ะให้ลูกค้า สามารถกดสั่งอาหารเข้ามาได้เลย ดังนี้

ที่หน้าจอสั่งอาหาร ให้กดที่ปุ่ม “สั่งกลับบ้าน” ที่อยู่ด้านบนของหน้าจอ



กดที่ปุ่มเพิ่มตรงเมนูที่ลูกค้าสั่ง เมื่อกดเข้ามาแล้วเราสามารถระบุชื่อ-เบอร์โทรลูกค้าลงไป หากเราไม่รู้จักหรือไม่กล้าถามชื่อลูกค้าก็ให้ระบุเป็นลักษณะหรือเอกลักษณ์ของลูกค้าให้เราเข้าใจได้ง่าย เช่น เสื้อขาว คนท้อง เด็ก เป็นต้น เพื่อให้เราสามารถจำได้ว่าออเดอร์นี้เป็นของลูกค้าท่านไหน



จากนั้นกดปุ่ม “ยืนยันรายการอาหาร” เพื่อให้ระบบส่งเมนูอาหารไปยังห้องครัว

จากนั้นหน้าจอจะแสดงปุ่มชำระค่าอาหารขึ้นมา

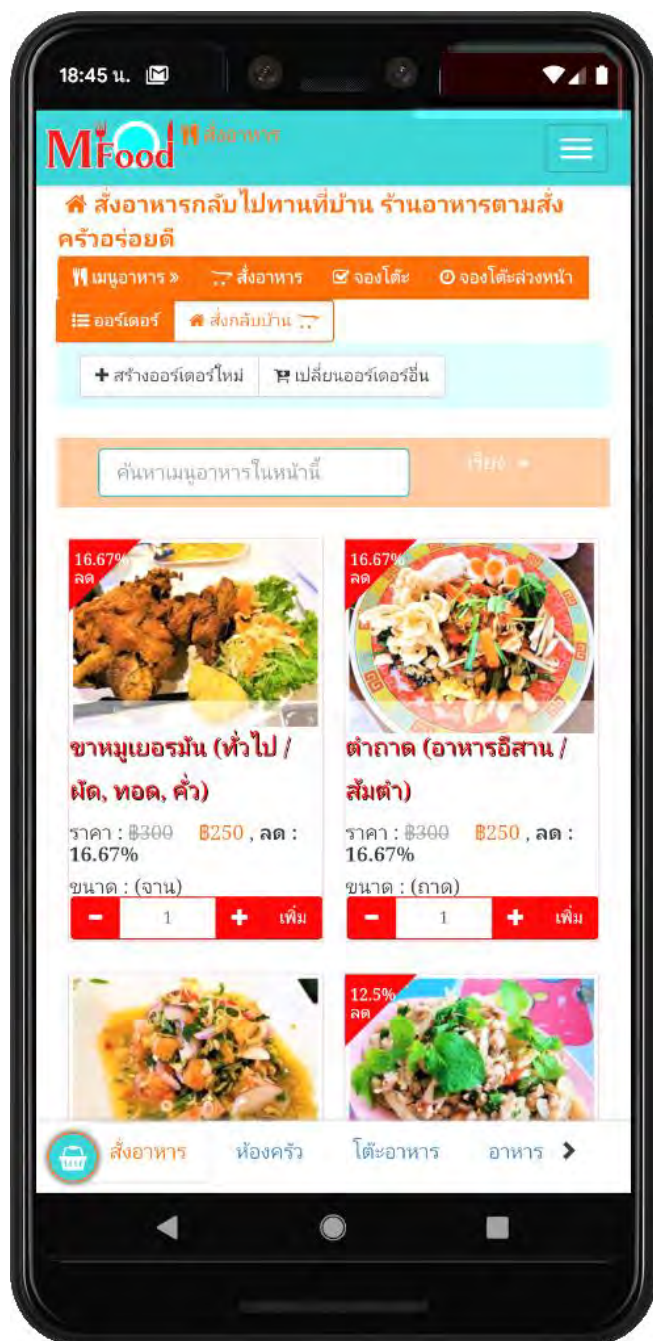


จากนั้นกดปุ่ม ปิด เพื่อสั่งให้ลูกค้าคนถัดไป

ที่หน้าจอจะพบว่า (1) หมายเลขสั่งซื้อเป็นหมายเลขเดียวกันกับที่เราเพิ่งจะสั่งไป หากต้องการสั่งให้ลูกค้าท่านอื่นอีกให้กดที่ปุ่ม (2) “สร้างออเดอร์ใหม่”



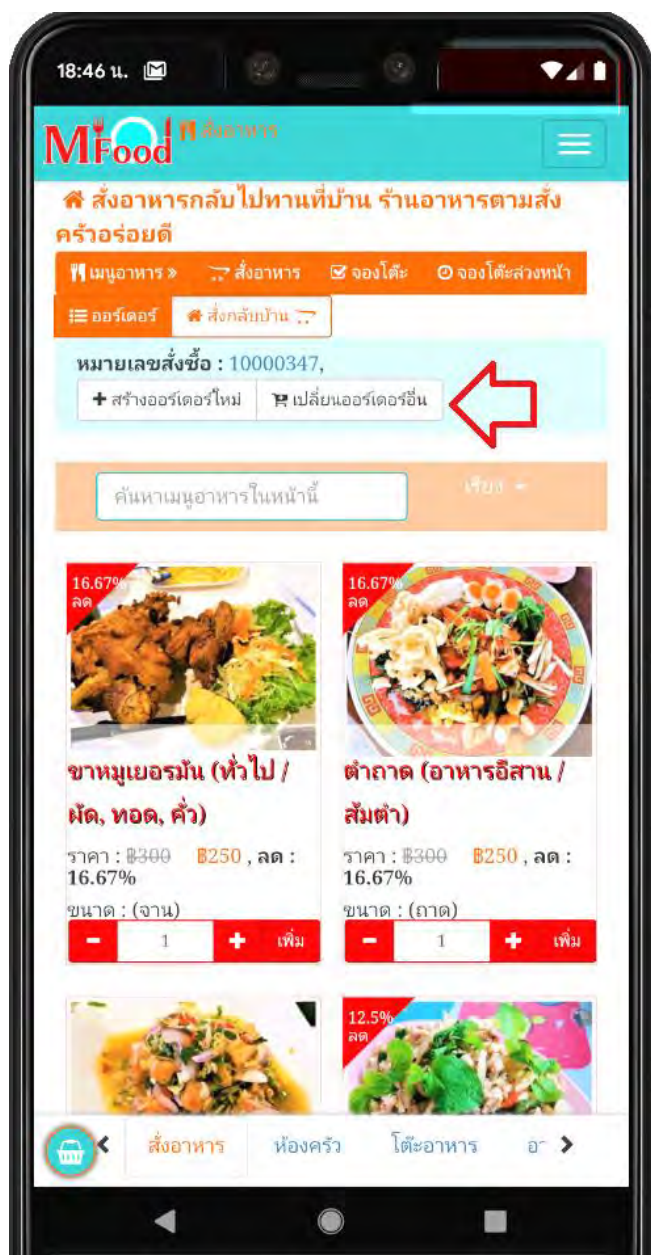
หลังจากที่กดปุ่มสร้างออเดอร์ใหม่แล้วให้กดที่ปุ่มเพิ่มเพื่อสั่งอาหารได้เลย



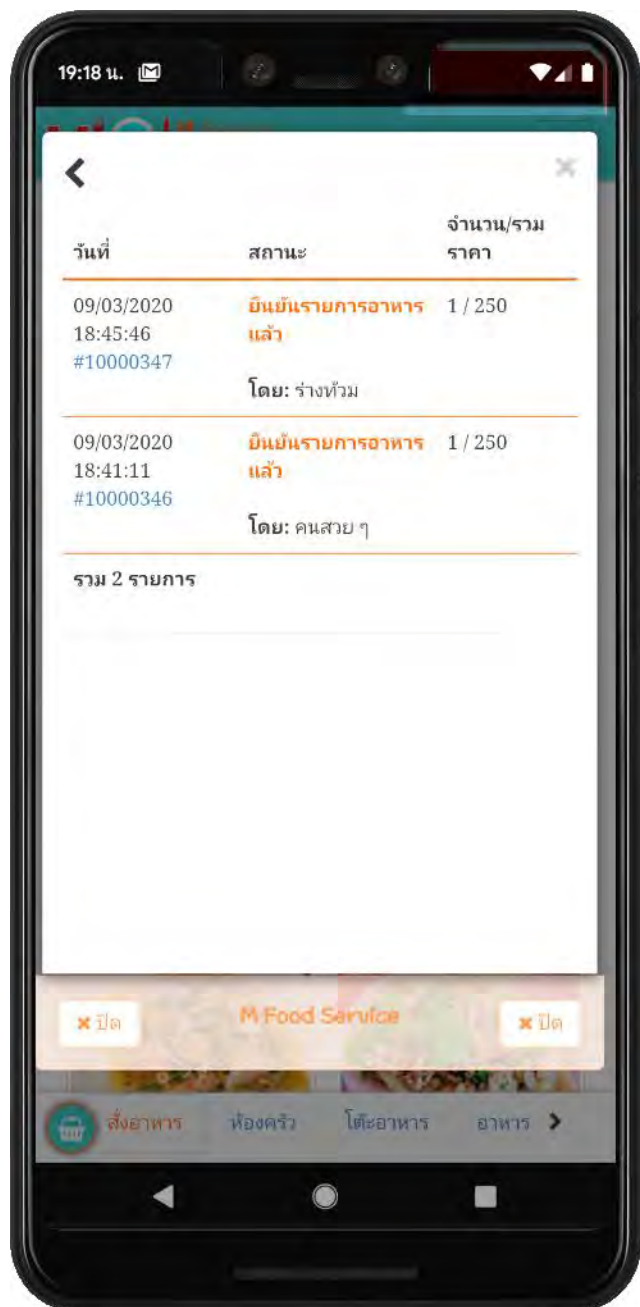
จะพบว่าออร์เดอร์เป็นหมายเลขใหม่แล้ว



จากนั้นออเดอร์เหล่านี้จะถูกส่งไปที่ระบบของห้องครัว ให้ห้องครัวจัดทำอาหารได้ตามปกติ เมื่อแพ็คอาหารให้ลูกค้าเสร็จแล้วให้กลับมายังหน้าจอส่งกลับบ้านอีกครั้ง โดยให้กดเข้าไปยัง “เปลี่ยนออเดอร์อื่น” หากต้องการเลือกออเดอร์อื่น ๆ ที่ทำเสร็จแล้ว



จากนั้นหน้าจอจะแสดงออเดอร์ส่งกลับบ้านทั้งหมดขึ้นมา ให้กดเลือกไปยังออเดอร์ที่ต้องการ



จากนั้นกดปุ่ม กดรับ และกดปุ่ม ชำระค่าอาหาร



แล้วเลือกวิธีชำระค่าอาหาร และทำการชำระค่าอาหารตามปกติได้เลย



7.6 การชำระด้วยบัตรเครดิตออนไลน์ คือ การตัดบัตรเครดิตผ่านระบบออนไลน์

หลังจากกดชำระเงินเข้ามาแล้วให้เลือก “เครดิตออนไลน์” หน้าจอจะแสดงข้อมูลดังรูป ให้กดปุ่ม “ยืนยัน ชำระด้วยบัตรเครดิต” อีกครั้ง



จะพบหน้าจอให้กรอกบัตรเครดิต ให้ทำการกรอกข้อมูลบัตรเครดิตลงไป ควรให้ลูกค้าเป็นคนทำธุรกรรมการชำระบัตรเครดิตด้วยตัวเอง (หากเป็นไปได้)

19:40 น.

เลือกประเภทอาหาร

M Food Service
Secured by Omise

Credit / Debit

Card number

Name on card

Expiry date

Security code

Country
Thailand

Submit 250.00 THB

Secured by **omise**

ยกเลิกการชำระด้วยบัตรเครดิต

เมื่อกรอกข้อมูลบัตรเครดิตครบหมดแล้วให้กดปุ่ม Submit

19:41 น. [Email Icon] [Signal Icons]

← [ภาษาไทย: กรุณากรอกข้อมูลบัตรเครดิต] X

M Food Service
Secured by Omise

Credit / Debit

Card number: 4242-4242-4242-4242 VISA

Name on card: JONE DOE

Expiry date: 12/20 Security code: 123

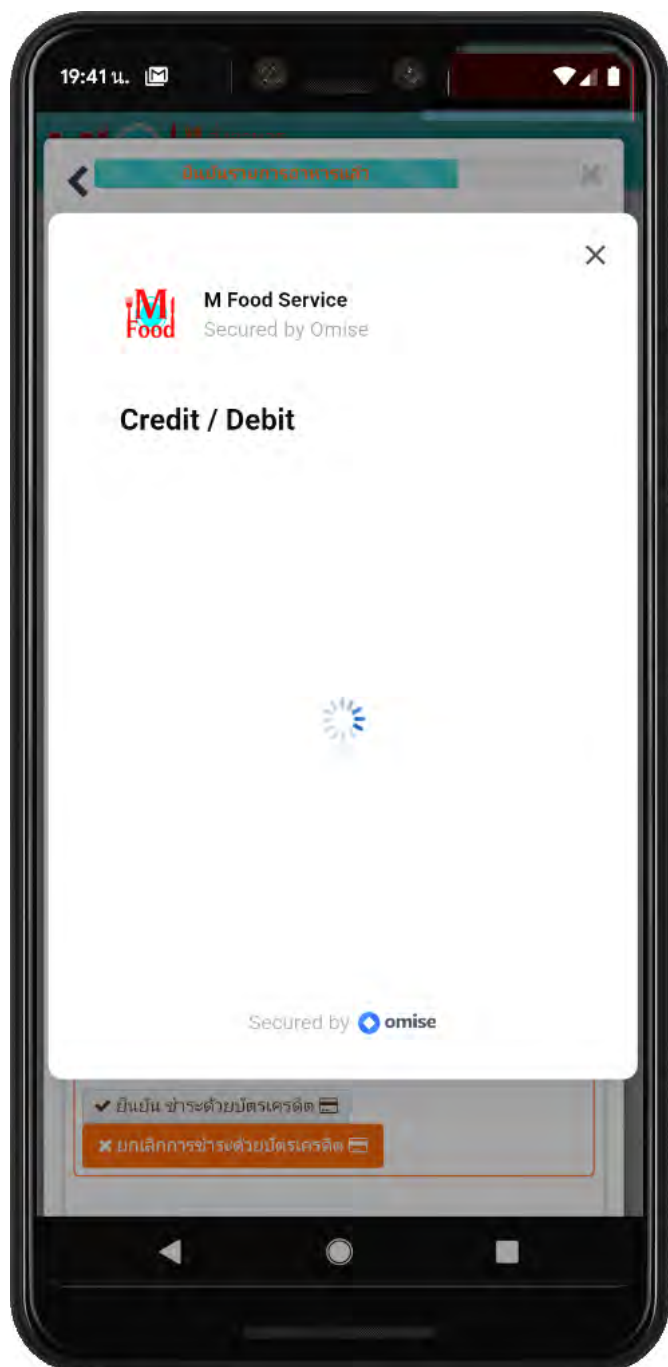
Country: Thailand ▼

Submit 250.00 THB

Secured by omise

X ยกเลิกการชำระด้วยบัตรเครดิต [Icon]

จากนั้นให้รอ.. และห้าม ! ปิดหน้าจอนี้เด็ดขาดจนกว่าระบบจะทำรายการเสร็จ



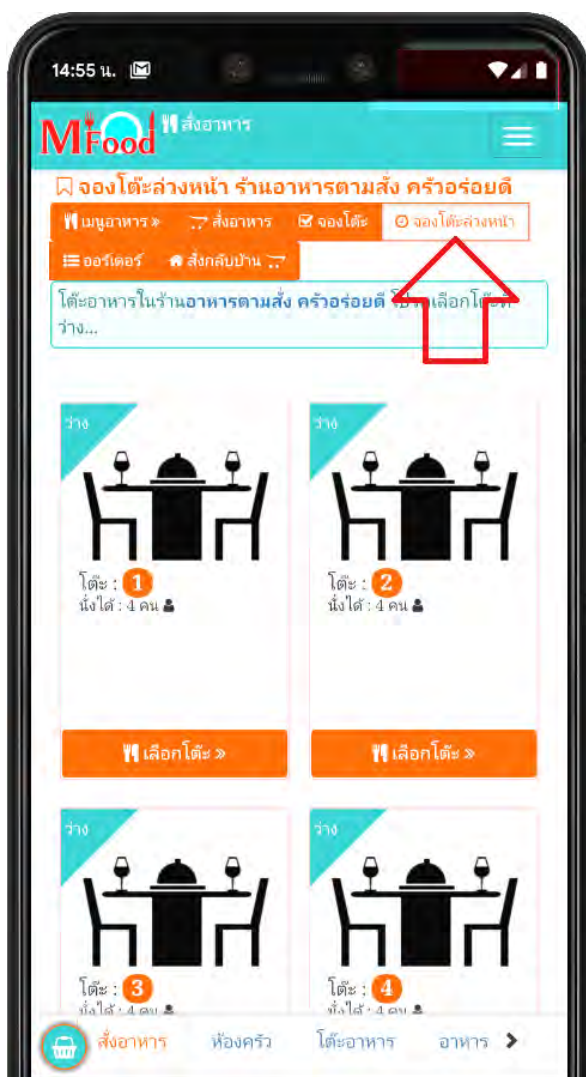
(ระบบยืนยันอาจจะมีเปลี่ยนแปลง) เมื่อชำระเสร็จแล้วระบบจะแสดงข้อมูลยืนยันดังรูป



เราสามารถสั่งปิ่นออร์เดอร์ได้ตามปุ่มที่แสดงในออร์เดอร์ที่ด้านล่างของหน้าจอ

จากนั้นสามารถกดปุ่มย้อนกลับหรือปุ่มปิดเพื่อส่งอาหารต่อได้ทันที

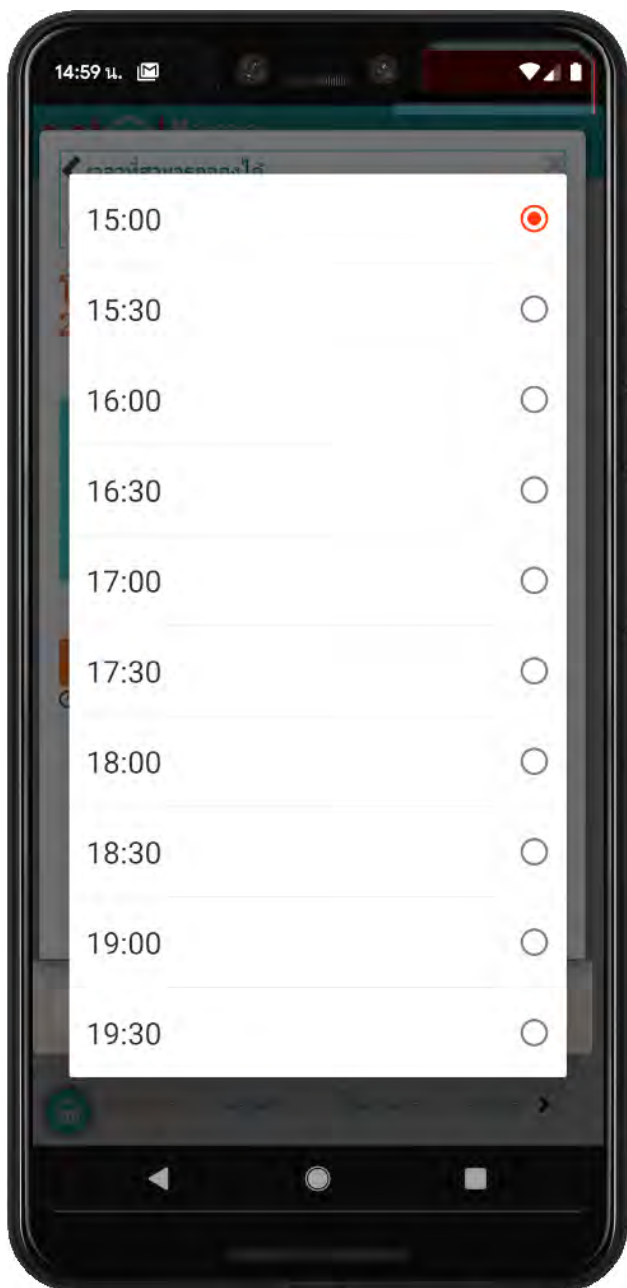
7.7 การจองโต๊ะล่วงหน้า หากมีลูกค้าโทรมาจองโต๊ะล่วงหน้าเราสามารถจองโต๊ะผ่านระบบของ M Food ได้และจะทำให้รู้ด้วยว่าจองโต๊ะไหนเวลาใดบ้าง ทำตามขั้นตอนดังนี้
ที่เมนูด้านบนของหน้าจอส่งอาหาร ให้กดเข้าไปที่ “จองโต๊ะล่วงหน้า”



จากนั้นกดที่ปุ่มเลือกโต๊ะตามชื่อโต๊ะที่ต้องการ เมื่อเลือกเข้ามาแล้วให้ทำการระบุวันที่ เวลา ที่ลูกค้าจองและชื่อ-เบอร์โทรของลูกค้า



ช่วงเวลาในการจองโต๊ะของลูกค้าจะแสดงตามเวลาที่เราระบุไว้ตั้งแต่แรกในหน้าจัดการข้อมูลของร้านอาหาร และตัวเลือกเวลาจะเพิ่มขึ้นทีละ 30 นาที ดังรูป



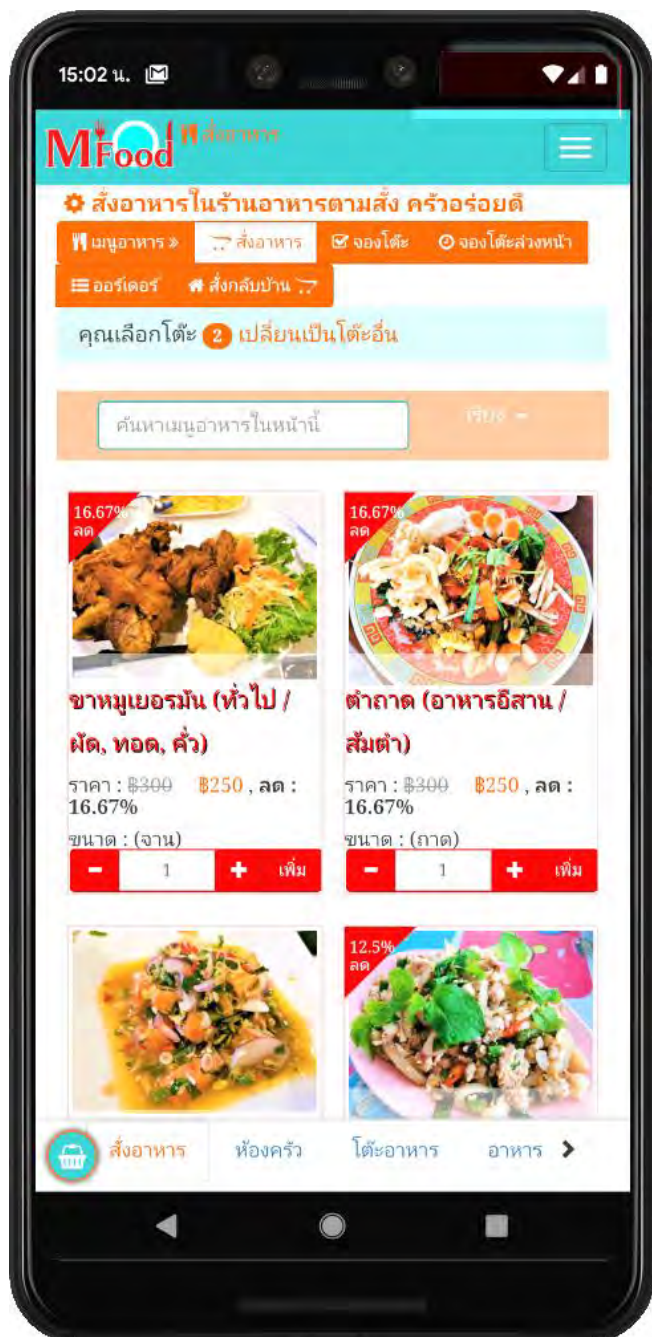
จากนั้นทำการกรอกข้อมูลให้ครบ แล้วกดปุ่มบันทึกการจองโต๊ะ



หลังจากจองโต๊ะแล้วเราสามารถสั่งอาหารล่วงหน้าได้ทันที หากลูกค้าต้องการสั่งอาหารไว้



เมื่อเข้ามายังหน้าจอนี้ให้ทำการสั่งอาหารตามปกติได้เลย หรือหากลูกค้ายังไม่สั่งอาหารเราก็ทำรายการอื่นต่อไปได้เลย



แต่หากยังไม่สั่งอาหารล่วงหน้า เวลาที่ลูกค้ามาถึงร้าน ก็ให้เรากดเข้ามาที่หน้าสั่งอาหาร แล้วกดปุ่มเลือกโต๊ะหรือเปลี่ยนเป็นโต๊ะอื่นที่อยู่ด้านบนของหน้าจอ จะพบว่ามีโต๊ะไหนที่จองล่วงหน้าไว้บ้าง ดังรูป



จากนั้นให้กดที่ปุ่มเลือกโต๊ะแล้วสั่งอาหารได้เลย

เมื่อกดสั่งอาหารแล้ว รายการอาหารจะแสดงข้อมูลให้ทราบว่าเป็นการจองโต๊ะล่วงหน้า



เมื่อเลื่อนลงมาที่ด้านล่างแล้วจะพบปุ่ม “กดเพื่อยืนยันลูกค้ามาถึงร้านแล้ว” ดังรูป



เป็นการบ่งบอกให้ห้องครัวเห็นข้อมูลว่าลูกค้ามาถึงร้านแล้วหรือยัง ดังรูป



หากกดยืนยันว่าลูกค้ามาถึงร้านแล้วข้อมูลของห้องครัวจะเปลี่ยนไป ดังรูป

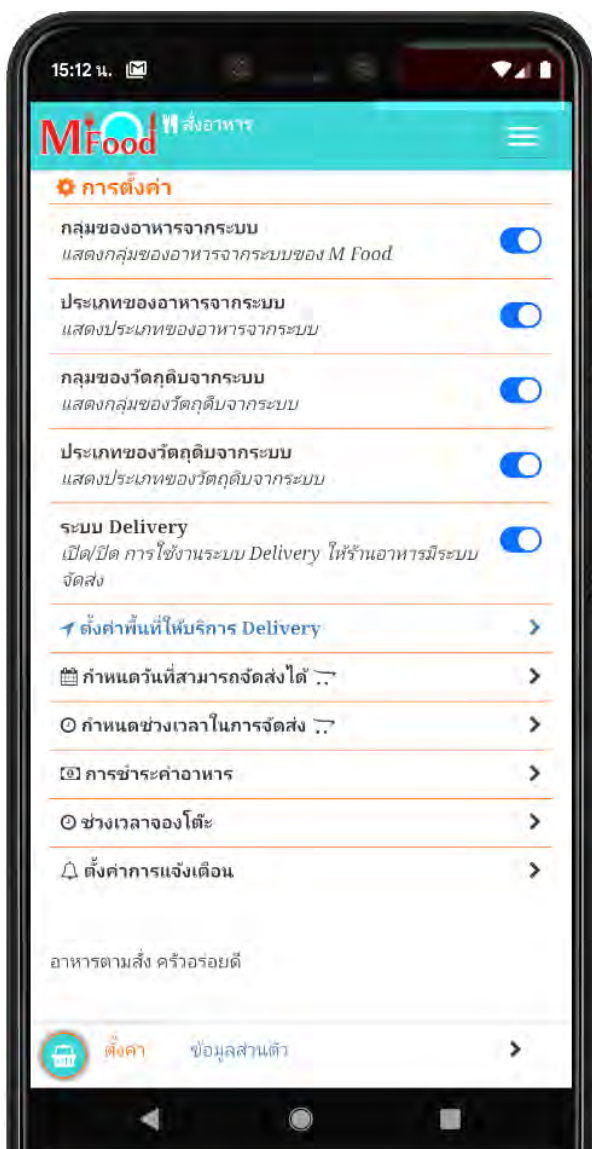


จากนั้นให้ทำตามขั้นตอนการสั่งอาหารแบบปกติ

8. การตั้งค่า

การตั้งค่าของร้านอาหารเป็นการกำหนดค่าต่าง ๆ ของร้านอาหาร เช่น การจัดส่ง การชำระค่าอาหาร ช่วงเวลาการจัดส่ง และอื่น ๆ เป็นต้น การเข้าสู่หน้าการตั้งค่าให้ทำดังนี้

ที่เมนูด้านล่างของหน้าจอให้กดเข้าไปที่ตั้งค่า ข้อมูลจะแสดงดังรูป



8.1 การกำหนดการแสดงผลเวลาเพิ่มเมนูอาหาร และวัตถุดิบประกอบอาหาร จากระบบของ M Food หากเราต้องการกำหนดกลุ่มหรือประเภทเองก็ให้เปิดการแสดงผลในส่วนนี้ได้เลย การแสดงผลประกอบไปด้วย

- กลุ่มของอาหารจากระบบ
- ประเภทของอาหารจากระบบ
- กลุ่มของวัตถุดิบจากระบบ
- ประเภทของวัตถุดิบจากระบบ

ขอแนะนำว่าให้เปิดไว้ เพื่อให้ง่ายต่อการเพิ่มข้อมูลเมนูอาหารและวัตถุดิบประกอบอาหาร เพราะระบบ M Food จะมีการอัปเดตข้อมูลส่วนนี้เข้ามาเรื่อยๆ

8.2 ระบบ Delivery คือ การกำหนดว่าร้านอาหารของเราอนุญาตให้จัดส่งหรือไม่ ถ้ามีให้เปิดไว้ จากนั้นให้ทำการตั้งค่าพื้นที่ให้บริการของร้านอาหารโดยให้กดเข้าไปที่ “พื้นที่ให้บริการ Delivery” จากนั้นให้กดที่ปุ่ม “เพิ่มพื้นที่ให้บริการ”



จากนั้นตั้งชื่อพื้นที่ให้บริการและทำการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

15:18 น.

< กำหนดพื้นที่ให้บริการในการจัดส่ง [Delivery]

↓ กำหนดพื้นที่ให้บริการของคุณ โดยเรียงจากพื้นที่ใหญ่ ลงไปหาพื้นที่ครอบคลุมที่เล็กลง

ตั้งชื่อพื้นที่ของคุณ

ค่าบริการในการจัดส่ง ใช้สำหรับบริการที่อยู่นอกพื้นที่ที่เราให้บริการ ☒ ฟรีค่าบริการ ☐ มีค่าบริการ

☐ ฟรีแบบมีขั้นต่ำ

จังหวัด

อำเภอ

ตำบล

</> รหัสไปรษณีย์

แผนที่

หมู่บ้าน

อาคาร

ถนน

ซอย

เลขที่

บันทึกพื้นที่ให้บริการ

จากตัวอย่างข้างต้น เราทำการกำหนดพื้นที่ให้บริการครอบคลุมทั้งอำเภอศรีราชา หากเราต้องการกำหนดย่อยลงมาอีกก็ให้กำหนดตำบล หมู่บ้าน หรือกำหนดเป็นถนน เพื่อบีบพื้นที่ให้แคบลงได้ ซึ่งลูกค้าที่จะสั่งอาหารได้จะต้องเป็นลูกค้าที่ระบุที่อยู่ในเขตที่เรากำหนดเท่านั้น

15:21 น. [Email Icon]

< กำหนดพื้นที่ให้บริการในการจัดส่ง [Delivery]

↓ กำหนดพื้นที่ให้บริการของคุณ โดยเรียงจากพื้นที่ใหญ่ลงไปที่หาพื้นที่ครอบคลุมที่เล็กลง

📍 ตั้งชื่อพื้นที่ของคุณ ศรีราชา

ค่าบริการในการจัดส่ง ใช้สำหรับบริการที่อยู่นอกพื้นที่ที่เราให้บริการ ☒ ฟรีค่าบริการ ☐ มีค่าบริการ

☐ ฟรีแบบมีขั้นต่ำ

จังหวัด ชลบุรี ▼

อำเภอ ศรีราชา ▼

ตำบล ตำบล ▼

➤ รหัสไปรษณีย์ รหัสไปรษณีย์

📍 หมู่ที่ หมู่ที่

🏠 หมู่บ้าน หมู่บ้าน

🏢 อาคาร อาคาร

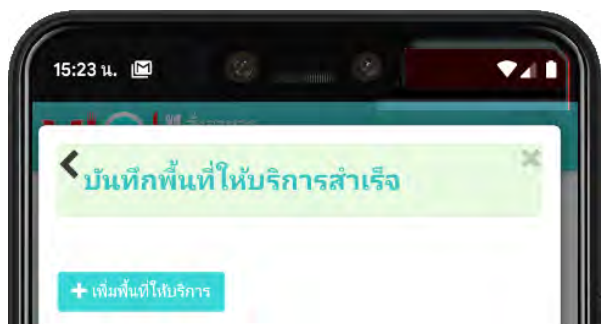
🏠 ถนน ถนน

🏠 ซอย ซอย

📍 เลขที่ เลขที่

💾 บันทึกพื้นที่ให้บริการ

เมื่อกรอกข้อมูลการครบแล้วให้กดปุ่ม “บันทึกพื้นที่ให้บริการ” ระบบจะแจ้งสถานะการบันทึกข้อมูลพร้อมกับแสดงปุ่มให้เราสามารถเพิ่มพื้นที่อื่น ๆ ได้อีก ดังรูป

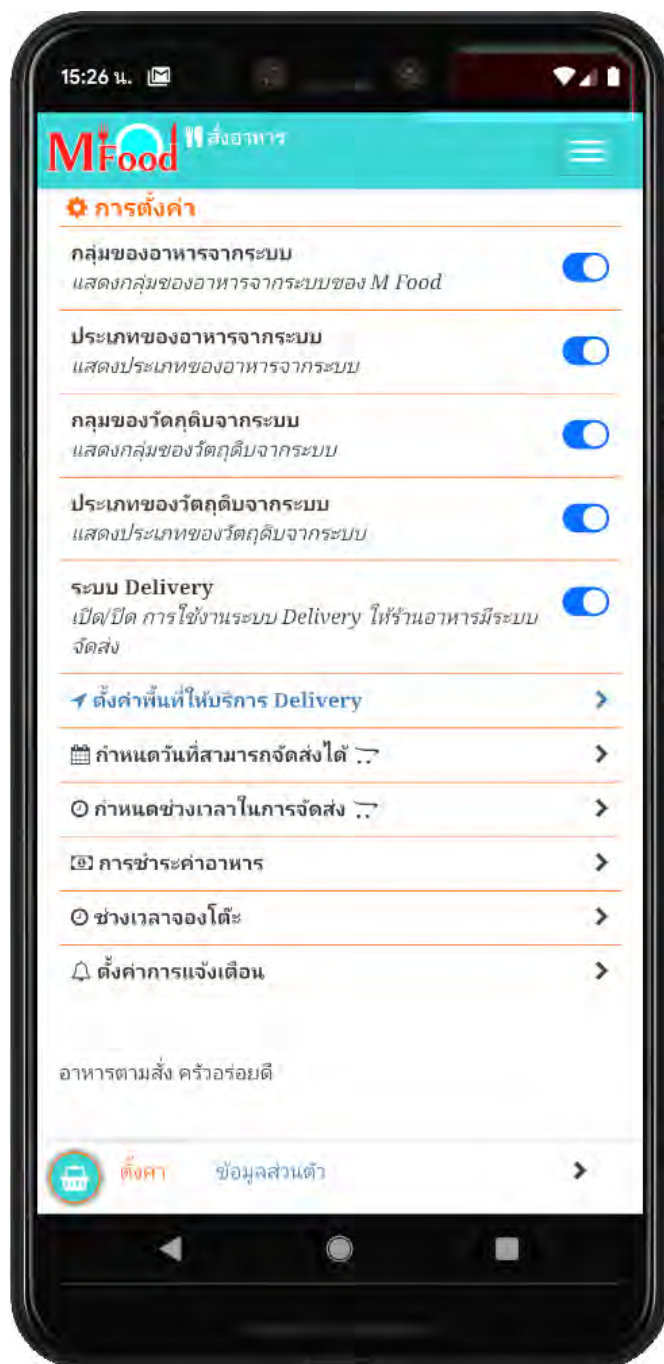


หากเพิ่มพื้นที่ให้บริการครบแล้วให้กดปุ่มปิดหรือปุ่มย้อนกลับ จะพบข้อมูลพื้นที่ให้บริการบนหน้าจอ สามารถกดปุ่มเพื่อเปิดดูรายละเอียดหรือลบและแก้ไขได้



เพียงเท่านี้ก็จะได้พื้นที่ที่เราให้บริการในการจัดส่งอาหารแล้ว

จากนั้นมาที่ด้านล่างของหน้าจอคลิกไปที่ตั้งค่าเพื่อกลับไปยังเมนูตั้งค่าของร้านอาหาร

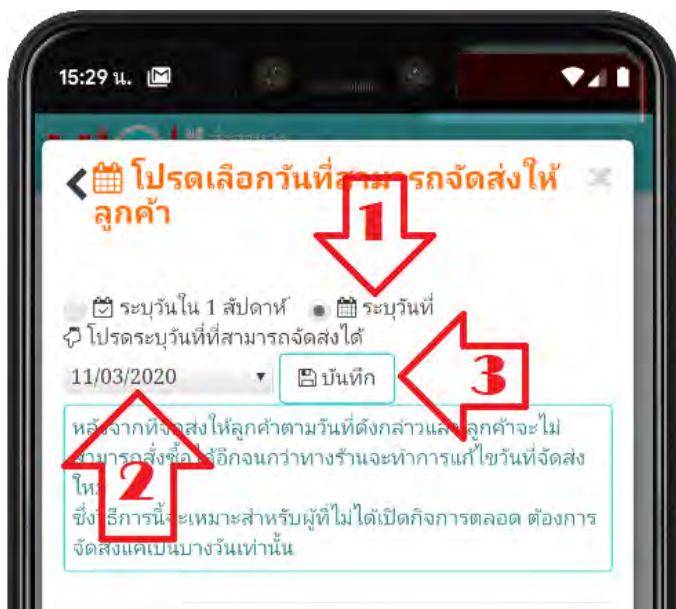


การจัดส่งอาหารจำเป็นต้องระบุช่วงวันที่และเวลาในการจัดส่งด้วย การกำหนดวันที่ ให้กดเข้าไปที่ “กำหนดวันที่ที่สามารถจัดส่งได้”



จะพบว่าระบบกำหนดค่าเริ่มต้นให้สามารถจัดส่งได้ทุกวัน เริ่มตั้งแต่วันอาทิตย์ถึงวันเสาร์ และกำหนดวัน ที่ลูกค้าสามารถสั่งล่วงหน้าได้ เช่น หากกำหนดเป็น 3 วัน ลูกค้าจะไม่สามารถกำหนดวันที่ที่เกินจากวันนี้ไป 4 วันได้ ยกตัวอย่างเช่น ลูกค้าสั่งอาหารวันที่ 1 แต่กำหนดส่งวันที่ 4 จะไม่สามารถสั่งอาหารได้ ต้องกำหนดวันที่ที่ต่ำกว่านี้ถึงจะส่งได้

หรือหากเราเปิดบริการจัดส่งด้วยการกำหนดวันที่ตายตัวก็ทำได้เหมือนกัน โดยให้เลือกที่ “ระบุวันที่” จากนั้นให้กำหนดวันที่ที่จะทำการจัดส่งแล้วกดบันทึก



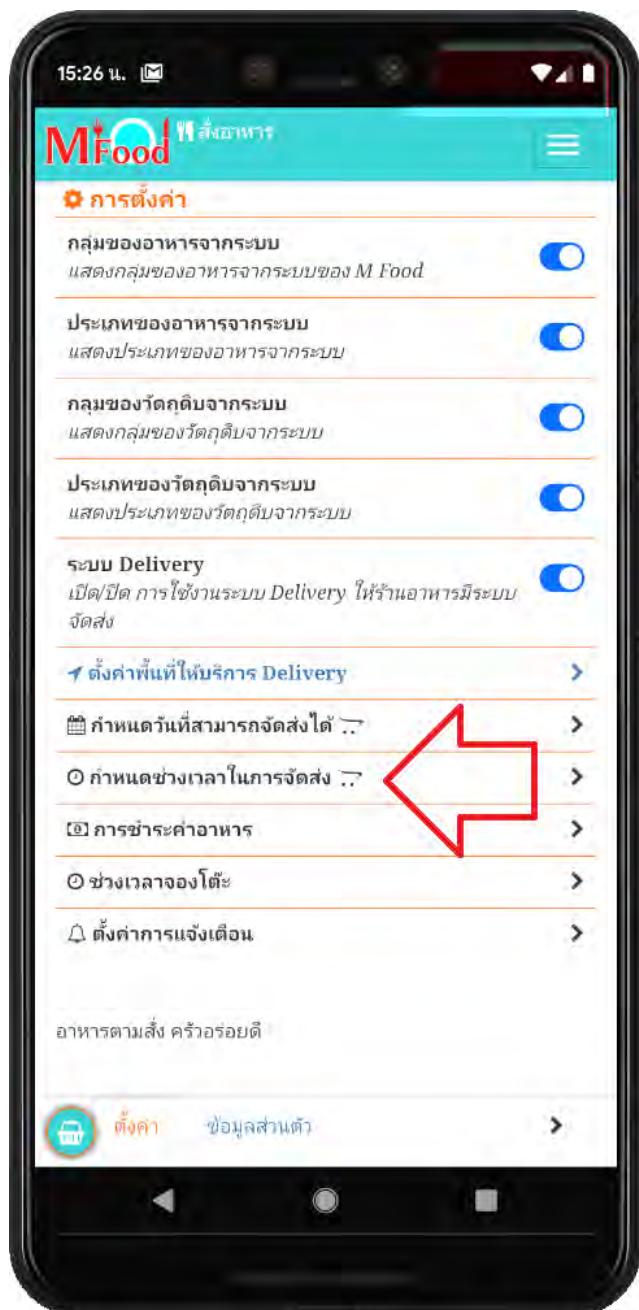
การกำหนดวันที่โดยระบุเป็นวันลงไปจะง่ายสำหรับร้านอาหารที่ต้องการจัดส่งตามวันที่สามารถจัดส่งได้ ซึ่งจะเหมาะสำหรับร้านอาหารที่ต้องการระบบ Pre-Order จากลูกค้า

แต่ในที่นี้เรากำหนดเป็นระบุวันใน 1 สัปดาห์ แล้วกำหนดจำนวนวันที่ต้องการจัดส่งล่วงหน้าไว้ที่ 1 วัน

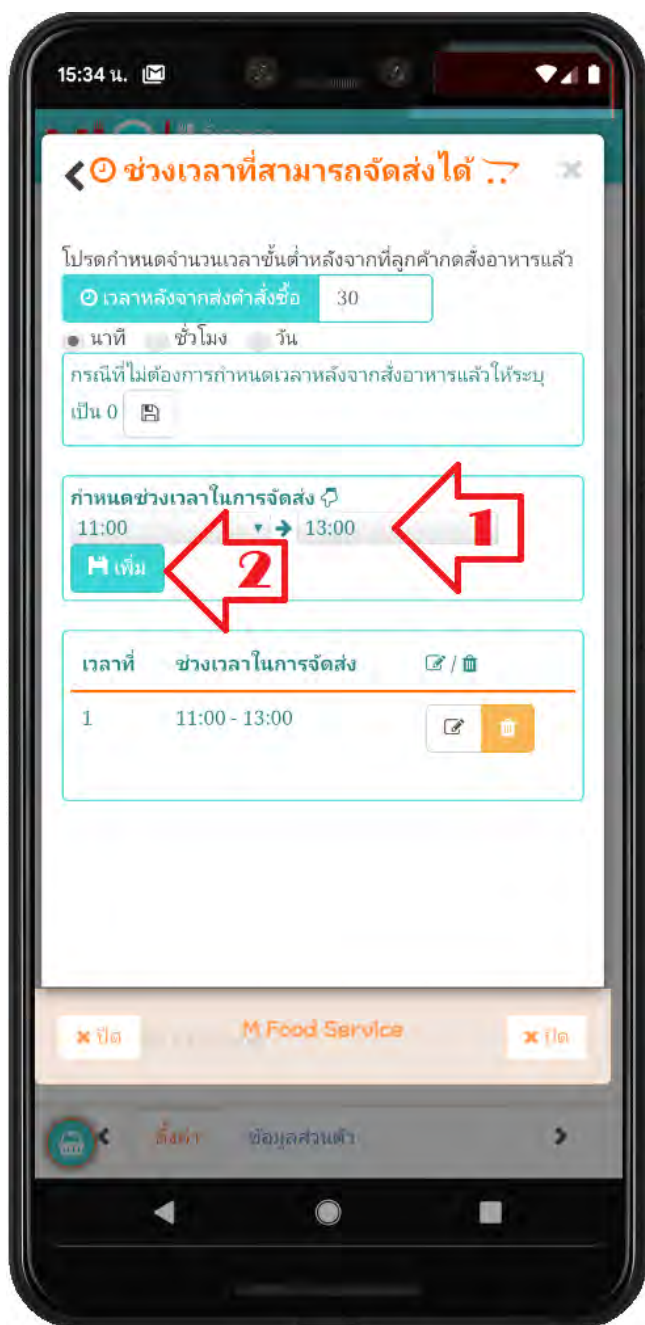


จากนั้นกดปุ่มบันทึกแล้วกดปุ่มปิด

เมื่อได้วันที่สามารถจัดส่งได้แล้วต่อไปก็ต้องกำหนดช่วงเวลาที่สามารถส่งให้ลูกค้าได้ โดยกดเข้าไปที่ “กำหนดช่วงเวลาในการจัดส่ง”



- (1) เลือกช่วงเวลาที่จะออกจัดส่งให้ลูกค้า แล้วกดปุ่ม (2) “เพิ่ม” เพื่อบันทึกช่วงเวลาที่สามารถจัดส่งได้



เราสามารถกำหนดช่วงเวลาในการจัดส่งได้หลายช่วงเวลา โดยให้กำหนดเวลาตามที่ต้องการแล้วกดปุ่มเพิ่มเข้าไปอีกจนกว่าจะครบตามที่ต้องการ



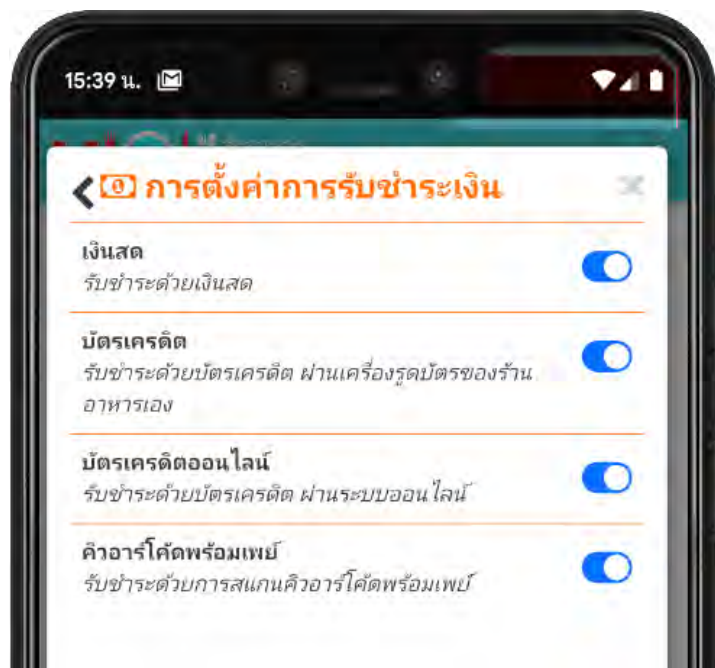
จะได้ช่วงเวลาที่สามารถจัดส่งเพิ่มเข้ามาอีก ดังรูป



หากเพิ่มครบตามต้องการแล้วให้กดปุ่มย้อนกลับหรือปุ่มปิดได้เลย

กลับมาที่การตั้งค่า

8.3 การชำระค่าอาหาร เป็นการกำหนดว่าลูกค้า Delivery สามารถเลือกวิธีการชำระเงินทางไหนได้บ้าง ดังรูป



จากรูปจะมีเครดิตออนไลน์คือระบบที่ลูกค้าสามารถชำระค่าอาหารได้ก่อน โดยการตัดยอดบัตรเครดิตของลูกค้าผ่านระบบออนไลน์ของ M Food สามารถกดเลือกได้ว่าจะเปิดรับชำระแบบไหนได้บ้าง เมื่อเลือกแล้วให้กดปุ่มย้อนกลับหรือปุ่มปิดได้ทันที

8.4 การจองโต๊ะอาหาร คือ การกำหนดช่วงเวลาในการจองโต๊ะอาหาร ว่าใน 1 วัน สามารถจองโต๊ะอาหารซ้ำโต๊ะเดิมได้หรือไม่ ยกตัวอย่าง เช่น **การจองโต๊ะล่วงหน้า** ถ้ามีลูกค้าก่อนหน้าจองไว้ที่ 12.00 แล้วเราตั้งค่าไว้ที่ 1 ชั่วโมง ลูกค้าคนถัดไปจะสามารถจองต่อได้ตั้งแต่เวลา 13.00 น. เป็นต้นไป

< ⌚ ตั้งค่าเวลาการจองโต๊ะอาหาร

โปรดเลือกจำนวนชั่วโมงหรือความถี่ที่สามารถจองโต๊ะซ้ำกันได้ในวันเดียวกัน

เช่น **กรณีการจองโต๊ะล่วงหน้า** ถ้ามีลูกค้าก่อนหน้าจองไว้ที่ 12.00 น. ถ้าเราตั้งไว้ที่ 1 ชั่วโมง ลูกค้าคนถัดไปจะสามารถจองต่อได้ตั้งแต่เวลา 13.00 น. เป็นต้นไป

ดังนั้น โปรดระบุช่วงเวลาที่คุณคิดว่าลูกค้าจะออกจากร้านเมื่อไหร่

เวลาจองโต๊ะล่วงหน้า: 2 ชั่วโมง

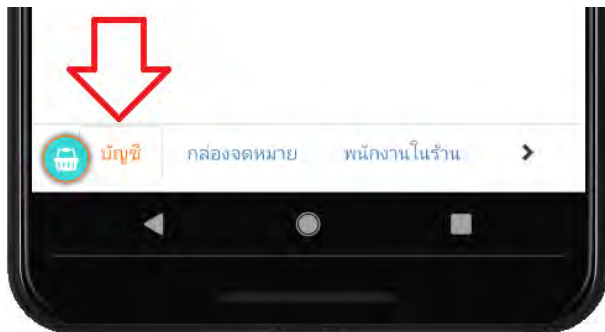
เวลาจองโต๊ะหลังจาก: 2 ชั่วโมง

บันทึก

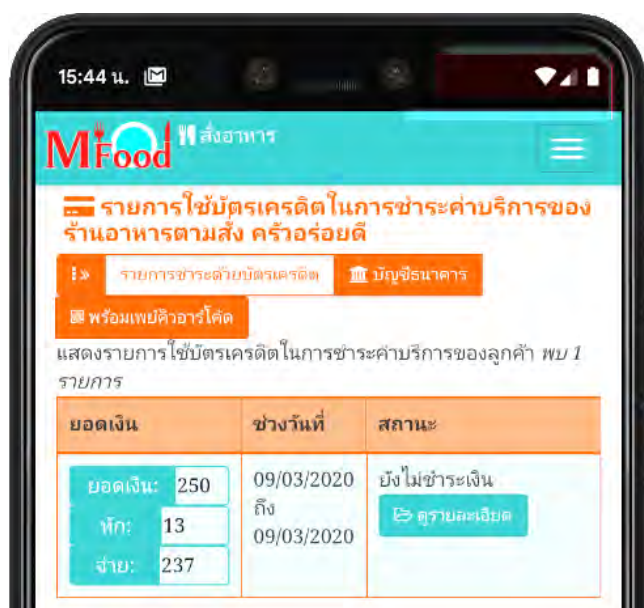
ส่วนที่เหลือก็คือการตั้งค่าการแจ้งเตือนต่าง ๆ ของแอปพลิเคชัน M Food

9. การจัดการบัญชีของร้านอาหาร

ไปที่เมนูด้านล่างของหน้าจอให้กดเข้าไปที่ “บัญชี” เพื่อบริหารจัดการบัญชีรายได้ของร้านอาหาร



9.1 รายการชำระด้วยบัตรเครดิต ถ้ามีการชำระด้วยบัตรเครดิตผ่านระบบของ M Food ข้อมูลการชำระเงินทั้งหมด และที่ระบบค้างจ่ายจะแสดงบนหน้าจอนี้ ดังรูป



ตรงช่องสถานะ ถ้าแสดงว่า “ยังไม่ชำระเงิน” คือ ระบบค้างจ่าย สามารถกดปุ่ม “ดูรายละเอียด” เพื่อดูรายละเอียดการชำระเงินได้

หากลูกค้ายกเลิกบัตรเครดิตที่ชำระผ่านระบบนี้แล้วเราสามารถกดเข้าไปดูรายละเอียดแล้ว กดปุ่มแจ้งขอคืนเงินได้ ดังรูป



ตรงช่องหักค่าธรรมเนียม คือ ค่าธรรมเนียมการรับชำระผ่านบัตรเครดิต ซึ่งจะถูกหักก่อน โอนเงินคืนเข้าบัญชีร้านอาหาร ซึ่งค่าธรรมเนียมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับ ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการให้บริการของระบบ M Food

จากนั้นให้ระบุบัญชีธนาคารที่จะให้รับเงินโอนเข้าบัญชี (จากการรับชำระด้วยบัตรเครดิต) ให้กดเข้าไปที่ “บัญชีธนาคาร” แล้วกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

15:56 น.

MFood สั่งอาหาร

บัญชีธนาคาร ของร้านอาหารตามสั่ง คร้าวรัมย์ดี

รายการชำระด้วยบัตรเครดิต บัญชีธนาคาร

พร้อมเพย์คิวอาร์โค้ด

โปรดกรอกบัญชีธนาคารเพื่อรับค่าบริการที่ลูกค้าชำระผ่านระบบออนไลน์

ประเภทบัญชี: พร้อมเพย์

หมายเลขบัญชี: หมายเลขบัญชี

ธนาคาร: ธนาคาร

สาขา: สาขา

ชื่อบัญชี: ชื่อบัญชี

ก่อนบันทึกข้อมูล โปรดตรวจสอบหมายเลขบัญชีให้ถูกต้อง เพื่อการรับชำระค่าบริการที่ถูกหักค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิตชำระค่าอาหารผ่านระบบออนไลน์ โดยจะมีการโอนเงินหลังหักค่าธรรมเนียมแล้วเข้าบัญชีธนาคารที่ได้ให้ไว้ ทุก ๆ วันที่ 10 และวันที่ 25 ของเดือน

บันทึก ลบทิ้ง

บัญชี กล่องจดหมาย พนักงานในร้าน >

จากนั้นกดปุ่ม “บันทึก”

9.2 พร้อมเพย์คิวอาร์โค้ด คือ การกำหนดเลขที่พร้อมเพย์ของเราเพื่อรับชำระค่าอาหารผ่านระบบสแกนจ่ายของลูกค้า เพียงแค่กำหนดเลขพร้อมเพย์ลงไป เมื่อเราเลือกวิธีการชำระเงินในขั้นตอนชำระค่าอาหารเป็นพร้อมเพย์ระบบจะสร้างคิวอาร์โค้ดพร้อมเพย์ขึ้นมาแล้วให้ลูกค้าสแกนเพื่อจ่ายได้ทันที วิธีการตั้งค่าให้กดเข้าไปที่ “พร้อมเพย์คิวอาร์โค้ด” จากนั้นกรอกข้อมูลให้ครบแล้วกดปุ่ม “บันทึก”

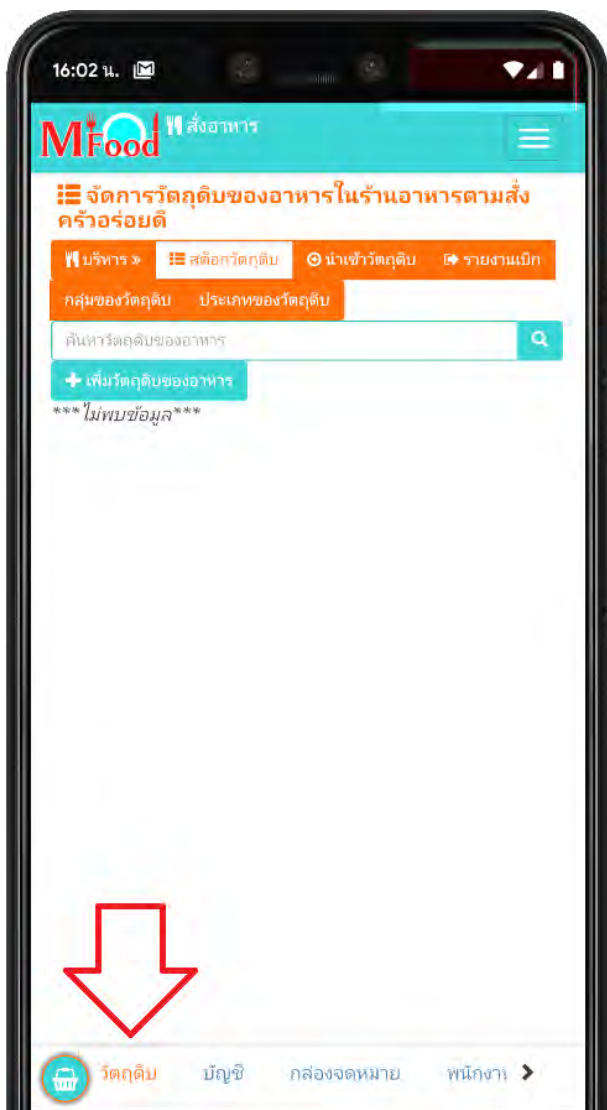


หลังจากบันทึกแล้วเราสามารถทดสอบด้วยการใส่ยอดเงินแล้วกดโหลดคิวอาร์โค้ดใหม่ จากนั้นลองทดสอบด้วยการสแกนดูได้เลย

10. การจัดการวัตถุดิบของร้านอาหาร

อีกหนึ่งฟังก์ชันที่ควรใช้งานคือการบริหารจัดการวัตถุดิบของร้านอาหาร เพื่อให้เราสามารถจัดสรรวัตถุดิบได้ตามความต้องการในแต่ละวันได้ง่ายขึ้น เพื่อให้สามารถนำข้อมูลเหล่านี้มาคำนวณการสั่งซื้อวัตถุดิบเพื่อสนับสนุนการทำอาหารได้ทันเวลา

ที่เมนูด้านล่างของหน้าจอให้กดเข้าไปที่ “วัตถุดิบ” จะพบหน้าจอดังรูป



ซึ่งวัตถุดิบที่เราเพิ่มเข้าไปนั้นสามารถนำมาผูกเข้ากับเมนูอาหารได้ ทุกครั้งที่มีการสั่งอาหาร ระบบจะทำการตัดสต็อกของวัตถุดิบออกให้ทันที

10.1 วิธีการเพิ่มวัตถุดิบ ให้ทำดังนี้

กดไปที่ปุ่ม “เพิ่มวัตถุดิบของอาหาร” จากนั้นกรอกข้อมูลของวัตถุดิบลงไป

The screenshot shows a mobile application interface for adding ingredients. At the top, the status bar displays the time 16:20 and various icons. The app's title bar reads "วัตถุดิบของอาหาร" (Ingredients of Food) with a back arrow on the left and a close icon on the right. Below the title bar, there are two input fields: "ชื่อวัตถุดิบ" (Ingredient Name) with the placeholder text "ชื่อวัตถุดิบ" and "ประเภท (กลุ่ม)" (Category (Group)) with the placeholder text "ประเภทของวัตถุดิบ". Below these fields is a section titled "รายละเอียด:" (Details:). This section contains a rich text editor with a menu bar (File, Edit, View, Format) and a toolbar with icons for undo, redo, bold, italic, strikethrough, bulleted list, numbered list, decrease indent, and increase indent. The text area of the editor is currently empty. At the bottom of the form, there is a "หน่วย" (Unit) label and a corresponding input field with the placeholder text "หน่วยของวัตถุดิบ".

เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กดปุ่มบันทึก

16:17 น.

< บันทึกการรับประทานอาหาร >

ชื่อ:

ประเภท (กลุ่ม):

รายละเอียด:

หน่วย:

บันทึก & ปิด

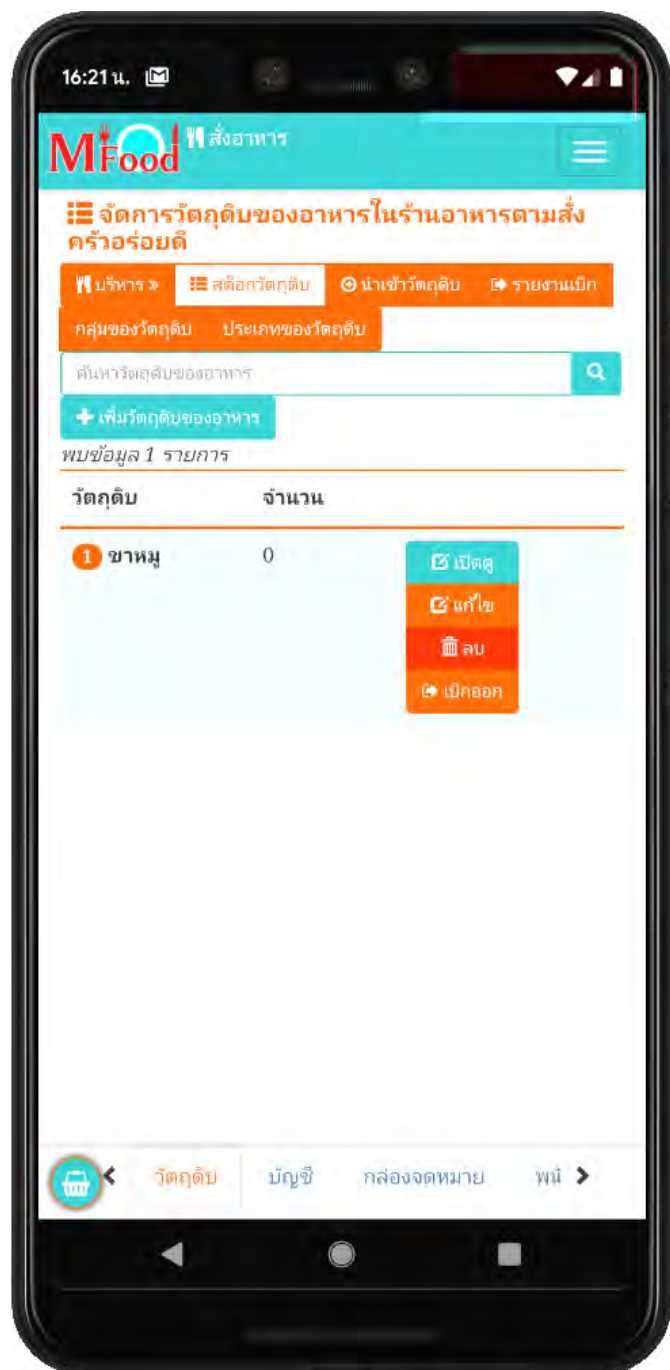
M Food Service

< บันทึกการ บันทึก กส่งจดหมาย >

สามารถกดปุ่มเพิ่มวัดถุดิบบอื่น ๆ ได้ทันที หรือกดปุ่มปิด



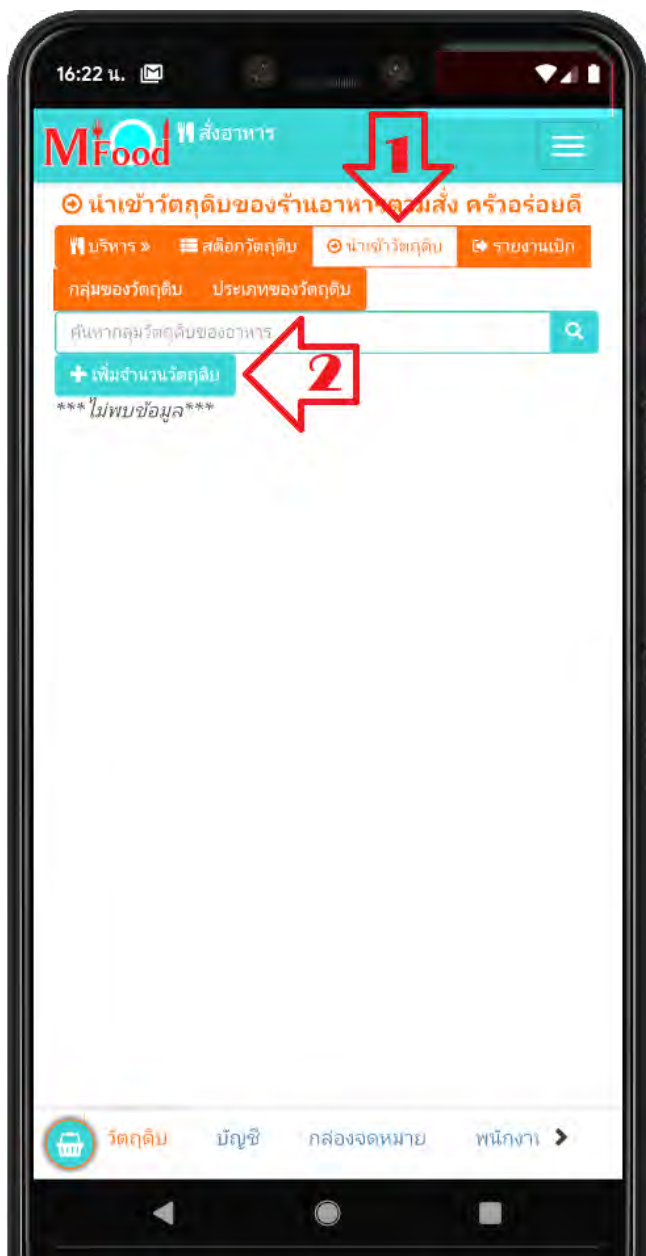
หลังจากที่เพิ่มวัตถุดิบเข้ามาแล้วจะพบว่าวัตถุดิบที่เพิ่มเข้ามาจำนวนยังเป็น 0 อยู่



10.2 การเพิ่มจำนวนสต็อกวัตถุดิบ เมื่อต้องการเพิ่มจำนวนในสต็อกให้กดที่ปุ่ม (1)

“นำเข้าวัตถุดิบ” เพื่อนำเข้าจำนวนวัตถุดิบ

จากนั้นกดที่ปุ่ม (2) “เพิ่มจำนวนวัตถุดิบ” แล้วระบุข้อมูลการนำเข้าวัตถุดิบ



16:22 น.

< นำเข้าวัตถุดิบของอาหาร >

📅 วันที่นำเข้า: 11/03/2020

Invoice Invoice

ชื่อวัตถุดิบ: ชื่อวัตถุดิบ

รายละเอียด: รายละเอียด (ถ้ามี)

จำนวน จำนวน

ราคาวัตถุดิบ ราคาวัตถุดิบ

ผู้จำหน่าย : ชื่อผู้จำหน่ายวัตถุดิบ (ถ้ามี)

บันทึก

✕ ปิด M Food Service ✕ ปิด

🏠 วัตถุดิบ บัญชี กล้องจดหมาย พนักงาน >

ให้กำหนดวันที่ที่เรานำวัตถุดิบเข้ามาเก็บ

ตรงช่อง Invoice สามารถใส่ก็ได้หรือไม่ใส่ก็ได้ หากเรามีใบเสร็จในการสั่งของเราก็สามารถนำหมายเลขสั่งซื้อบนใบเสร็จนั้นมาใส่เพื่อให้สามารถนำมาอ้างอิงข้อมูลย้อนหลังได้จากนั้นเลือกวัตถุดิบที่เราได้เพิ่มไว้แล้วก่อนหน้านี้



กรอกรายละเอียด ถ้ามี จากนั้นใส่จำนวนที่รับเข้ามาพร้อมกับราคา

ตรงช่องผู้จำหน่าย ใส่ก็ได้ไม่ใส่ก็ได้ หากสามารถระบุผู้จำหน่ายก็จะทำให้เราสามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ง่ายขึ้น เพื่ออ้างอิงราคาของแต่ละผู้จำหน่ายได้

16:27 น. [Email Icon]

< **นำเข้าวัตถุดิบของอาหาร** [Close Icon]

วันที่นำเข้า: 11/03/2020 [Dropdown Arrow]

Invoice [Text Input: Invoice]

ชื่อวัตถุดิบ: [Text Input: ขาหมู (ขา) [Dropdown Arrow]

รายละเอียด: [Text Input: รายละเอียด (ถ้ามี)]

จำนวน [Text Input: 5]

ราคาวัตถุดิบ [Text Input: 250]

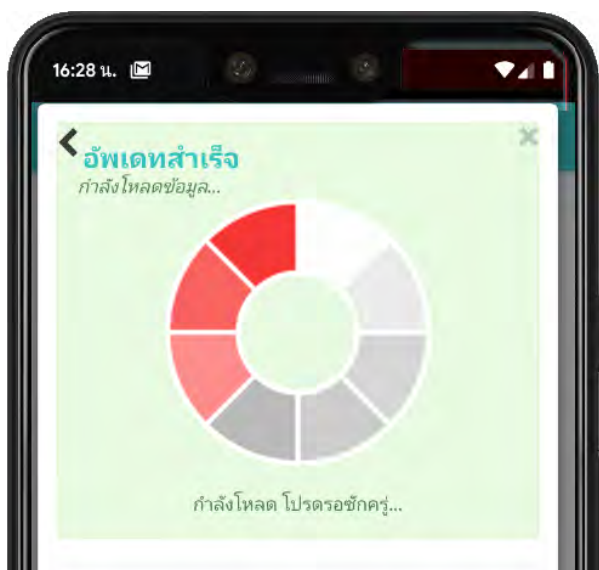
ผู้จำหน่าย : [Text Input: ร้านเจริญสุข]

[Save Icon] บันทึก

[Close Icon] ปิด M Food Service [Close Icon] ปิด

[Home Icon] < วัตถุดิบ บัญชี คล่องจัดหมาย พบ >

จากนั้นกดปุ่มบันทึก แล้วรอ...



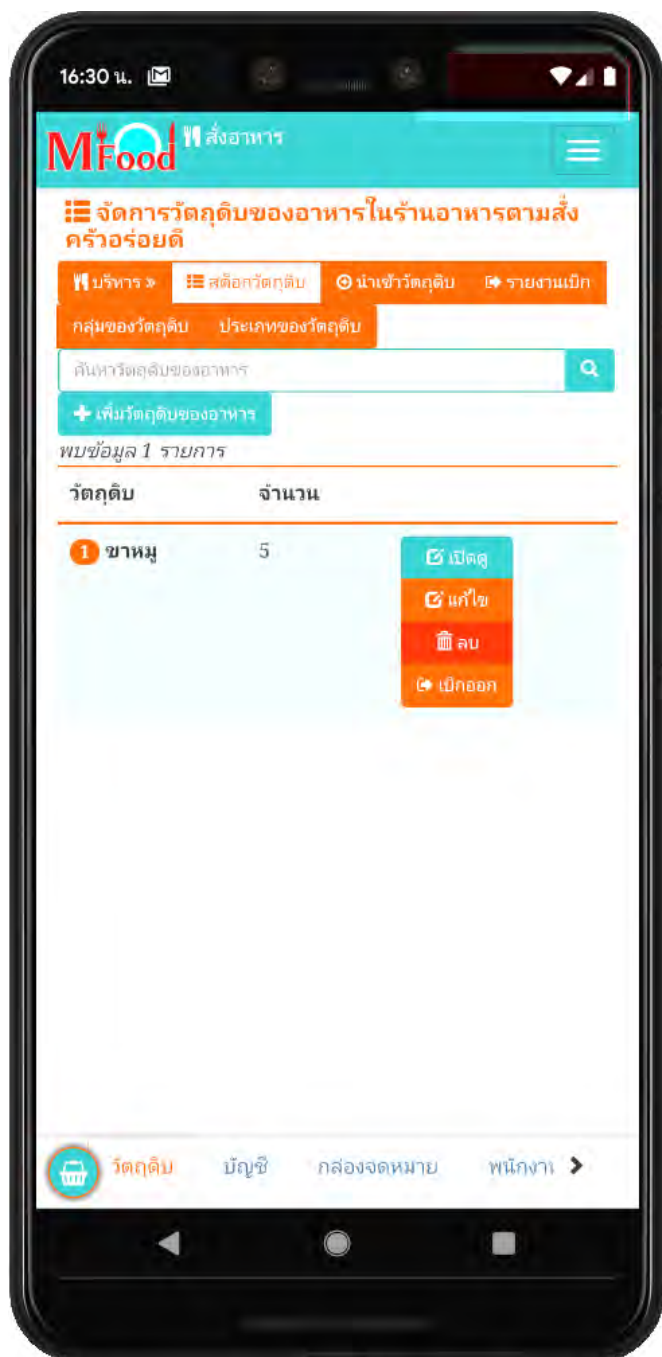
เมื่อบันทึกสำเร็จจะแสดงข้อมูลการนำเข้าวัตถุดิบ ดังรูป



เราสามารถแก้ไขหรือลบจำนวนออกได้ จากนั้นกดปุ่มปิด จะพบข้อมูลที่ได้นำเข้าวัดถุดิบ
ดังรูป



เมื่อกดเข้ามาที่หน้าสต็อกวัตถุดิบจะพบจำนวนที่นำเข้ามาแสดงขึ้นมาแล้ว ดังรูป



10.3 การเบิกวัตถุดิบ หากต้องการเบิกออกเพื่อนำไปทำอย่างอื่นสามารถกดที่ปุ่ม “เบิกออก” แล้วใส่จำนวนและกดปุ่มบันทึกได้ทันที

10.4 การจัดการส่วนอื่น ๆ ของวัตถุดิบ ที่ไว้สำหรับวัตถุดิบมีดังนี้

- รายงานเบิก คือ รายงานการเบิกวัตถุดิบในแต่ละวัน รวมทั้งออร์เดอร์คำสั่งซื้อและจากการกดเบิกออกจากระบบด้วย
- กลุ่มของวัตถุดิบ คือ เราสามารถกำหนดกลุ่มของวัตถุดิบได้เอง
- ประเภทของวัตถุดิบ คือ เราสามารถกำหนดประเภทของวัตถุดิบได้เอง

10.5 การผูกวัตถุดิบเข้ากับเมนูอาหาร หลังจากที่ได้วัตถุดิบแล้ว ต่อไปก็ต้องนำวัตถุดิบนี้ไปผูกเข้ากับเมนูอาหารของเรา เพื่อให้ระบบสามารถตัดสต็อกวัตถุดิบได้ตามออร์เดอร์ของลูกค้าที่สั่งอาหารเข้ามา การผูกวัตถุดิบเข้ากับเมนูอาหารให้ทำดังนี้

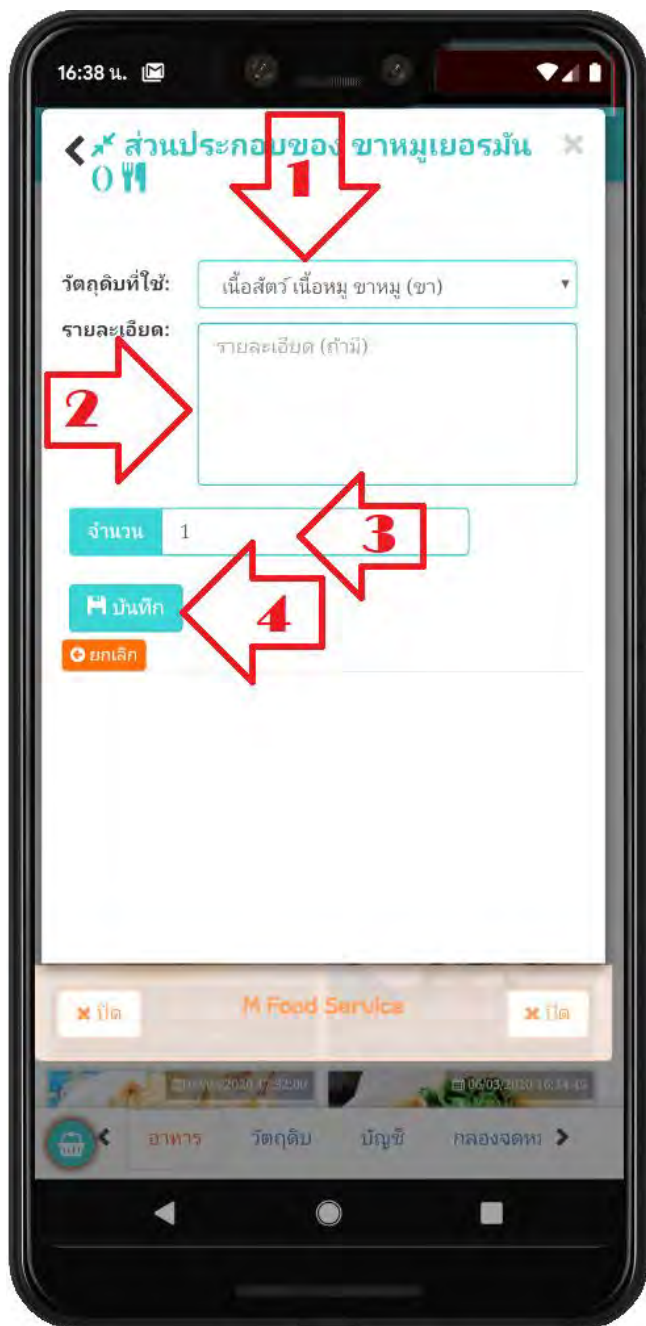
ให้เข้ามาที่หน้าของเมนูอาหาร



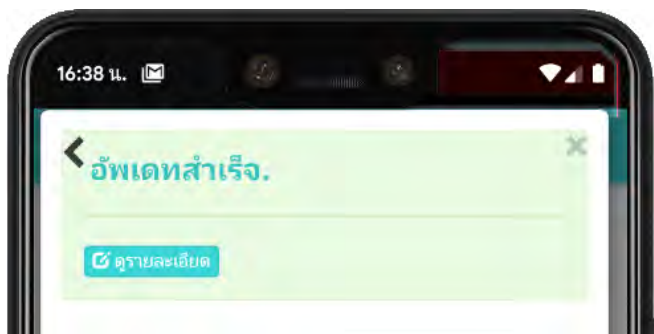
จากนั้นกดเลือกเข้าไปที่เมนูอาหารที่ต้องการผู้วัตถุดิบ แล้วกดที่ปุ่ม “เพิ่มส่วนประกอบ” ที่อยู่ด้านล่างของหน้าจอ ดังรูป



เมื่อเข้ามาแล้วให้เลือก (1) วัตถุดิบ ที่ต้องการผูกเข้ากับเมนูอาหาร (2) กรอกรายละเอียด ถ้ามี (3) ใส่จำนวนที่นำมาใช้กับเมนูอาหารนี้ (4) กดปุ่มบันทึก



เมื่อบันทึกเสร็จแล้วลองกดที่ปุ่ม “ดูรายละเอียด”



แล้วเลื่อนหน้าจอลงมาด้านล่างจะพบว่ามีวัตถุดิบเข้ามาอยู่ที่เมนูนี้แล้ว ดังรูป

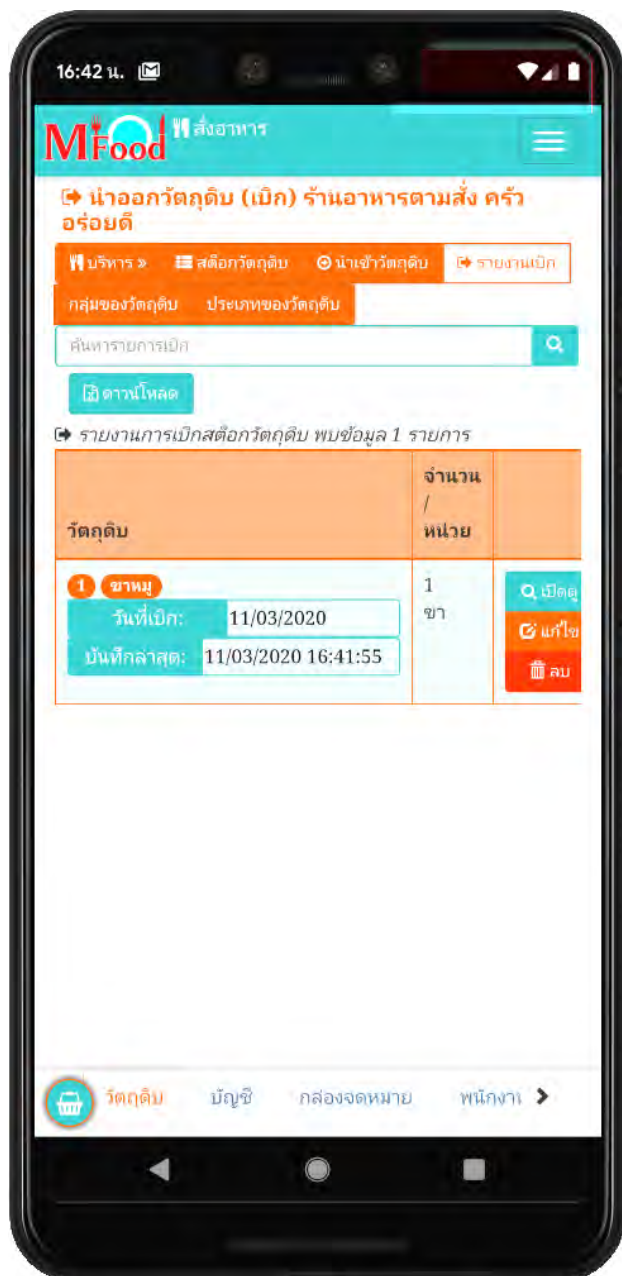


สามารถกดปุ่มลบหรือแก้ไขได้ จากนั้นให้ทดลองสั่งอาหารด้วยเมนูนี้ดูว่าจำนวนในสต็อกวัตถุดิบจะถูกตัดออกหรือไม่

หลังจากที่สั่งอาหารและลูกค้าชำระค่าอาหารแล้วระบบจะทำการตัดสต็อกวัตถุดิบจาก 5 เหลือ 4 ดังรูป



ลองกดเข้าไปที่รายงานการเบิก จะพบว่ามีข้อมูลการเบิกพร้อมกับวันที่และเวลาเดียวกันกับที่สั่งอาหาร ดังรูป



เมื่อกดที่ปุ่มเปิดดูจะพบข้อมูลการเบิก ดังรูป สามารถกดที่หมายเลขออเดอร์เพื่อดูรายละเอียดคำสั่งซื้อได้

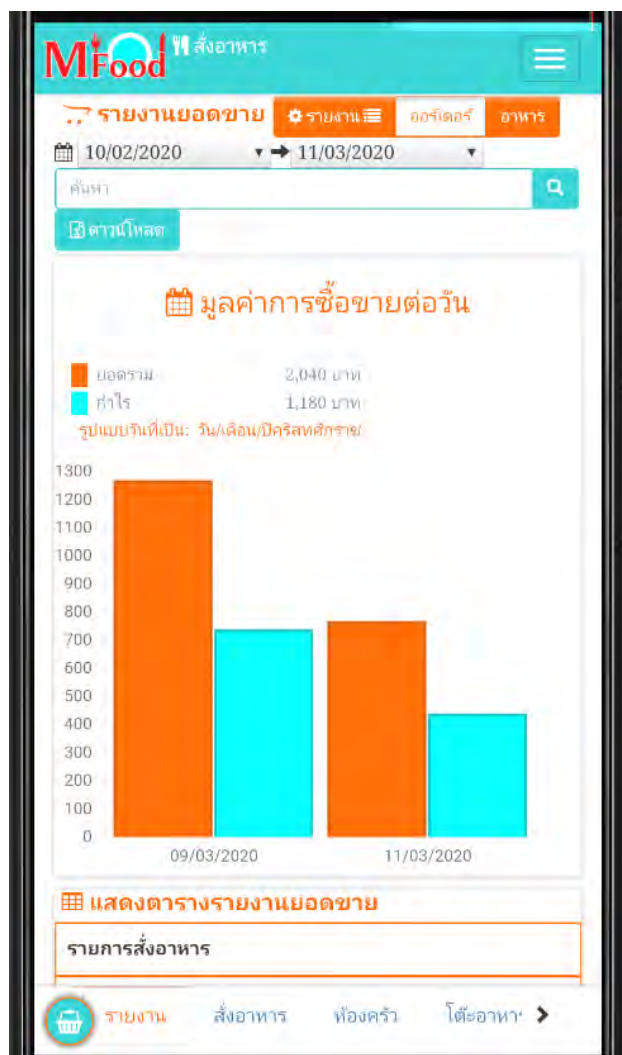


จะเห็นได้ว่าการจัดการวัตถุดิบของร้านอาหารไม่ใช่เรื่องยากอีกต่อไปหากเราใช้ระบบของ M Food เข้ามาช่วย ขอให้ใช้งานบ่อย ๆ แล้วทุกอย่างจะง่ายขึ้นเอง

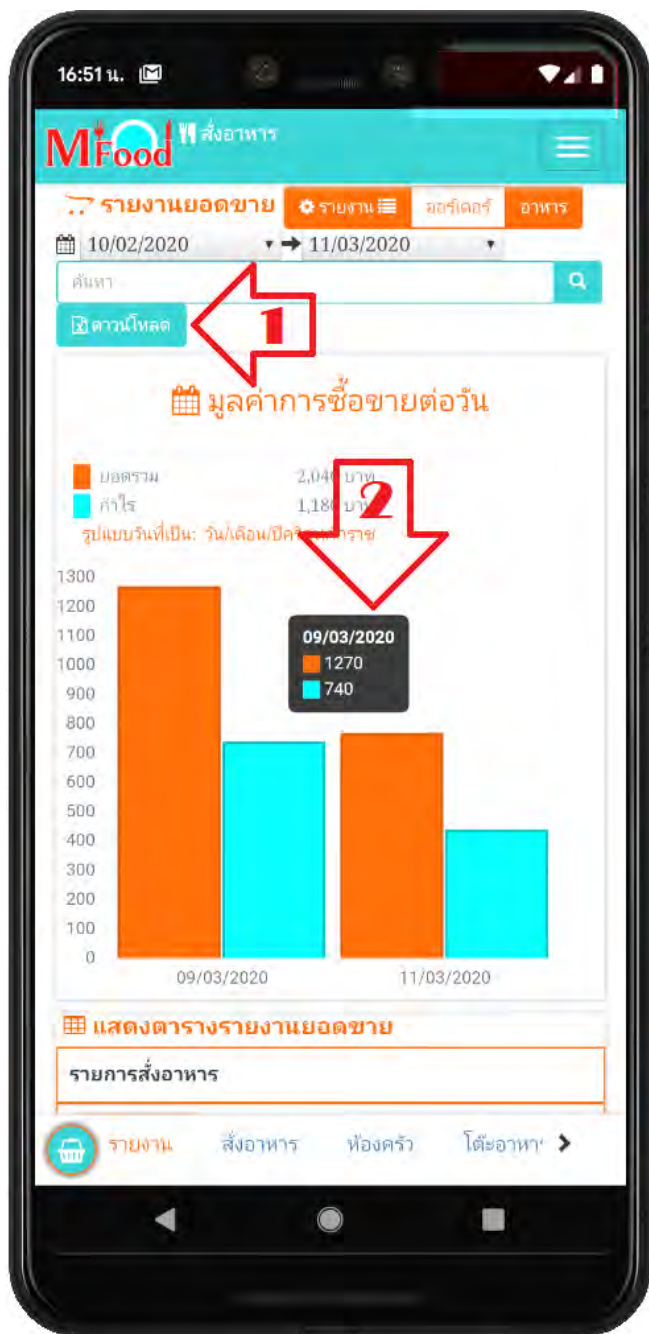
11. ระบบรายงานยอดขาย

หลังจากที่เราสามารถออกออเดอร์คำสั่งซื้ออาหารให้ลูกค้าได้แล้ว ต่อไปจะเป็นส่วนที่ทำให้เห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจนยิ่งขึ้น คือ รายงานยอดขาย บวก-ลบ ต้นทุน-กำไร ให้เห็นได้อย่างชัดเจน วิธีการดูรายงานยอดขายให้ทำดังนี้

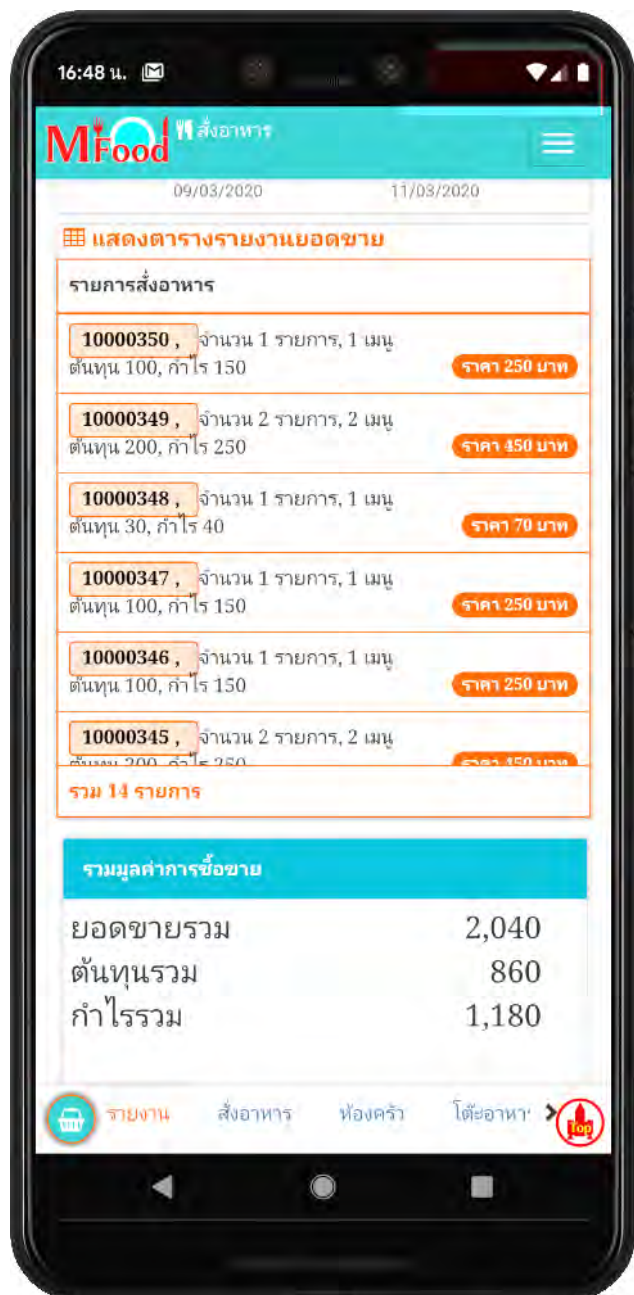
11.1 รายงานรูปแบบกราฟแท่ง ที่เมนูด้านล่างของหน้าจอให้กดเข้าไปที่ “รายงาน” จะพบข้อมูลรายงานในรูปแบบกราฟแท่ง ดังรูป



สามารถกดปุ่ม (1) คำนวณโหลด เพื่อคำนวณโหลดออกมาเป็นไฟล์ Excel ได้ (2) หากต้องการดูรายละเอียดในแต่ละกราฟให้กดเข้าไปที่กราฟนั้น ๆ ข้อมูลจะโชว์ขึ้นมา ดังรูป



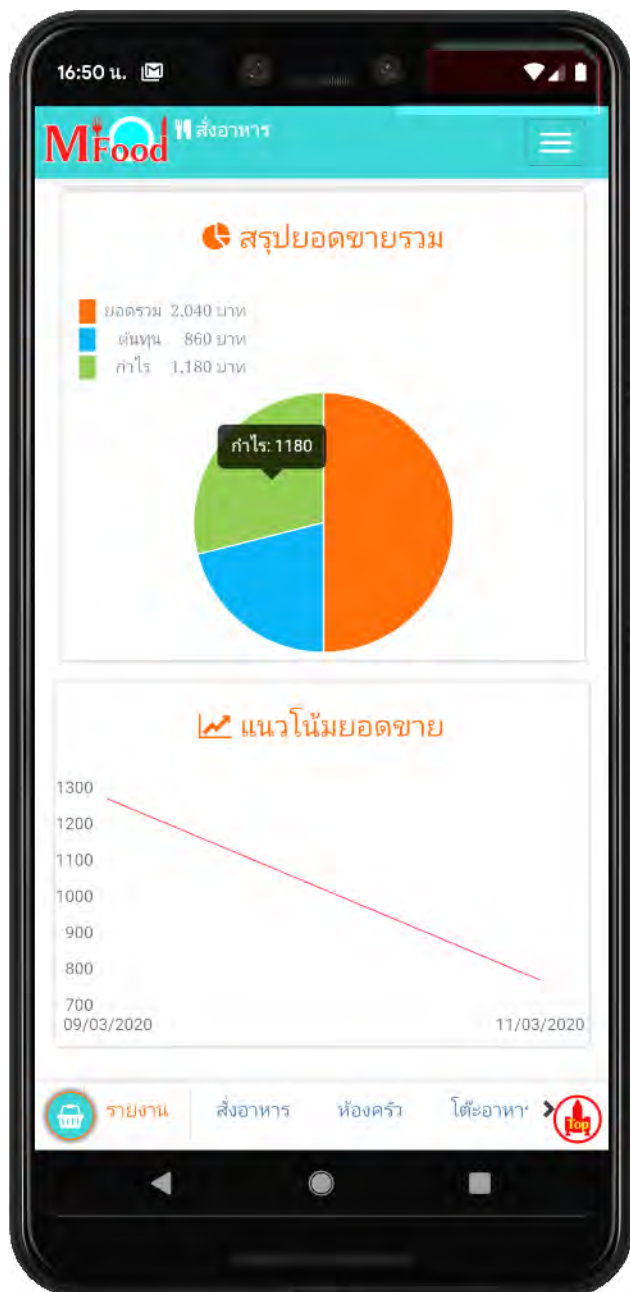
11.2 ตารางรายงานยอดขายแยกออร์เดอร์ เมื่อเลื่อนหน้าจอลงมาจะพบกับตาราง
รายงานยอดขายที่แยกออกเป็นแต่ละออร์เดอร์



สามารถกดเข้าไปที่ออเดอร์นั้น ๆ เพื่อดูรายละเอียดด้านในได้ เมื่อกดเข้ามาที่ออเดอร์ 10000349 จะพบรายละเอียดคำสั่งซื้อ ดังรูป



11.3 สรุปยอดขายและแนวโน้มยอดขาย ให้เลื่อนหน้าจอลงมาด้านล่างเพื่อดูสรุปยอดขายรวมในรูปแบบกราฟพาย (Pie) และแนวโน้มยอดขายในรูปแบบกราฟเส้น ดังรูป



11.4 รายงานยอดขายเมนูอาหาร เลื่อนกลับขึ้นมาที่ด้านบนแล้วกดเข้าไปที่ “อาหาร” เพื่อดูรายงานในรูปแบบที่แยกออกมาเป็นเมนูอาหารที่จำหน่าย จะพบข้อมูลดังรูป



เลื่อนหน้าจอลงมาด้านล่าง จะพบข้อมูลสรุปยอดขายรวม

MFood สั่งอาหาร	
จำนวน 1 จาน	
ต้นทุน 100, กำไร 100	
ตำถาด (อาหารอีสาน / ส้มตำ)	250
จำนวน 1 ถาด	
ต้นทุน 100, กำไร 150	
ชาหมูเยอรมัน (ทั่วไป / ผัด, ทอด, ข้าว)	250
จำนวน 1 จาน	
ต้นทุน 100, กำไร 150	
ลาบหมู (อาหารอีสาน / ลาบ, ก้อย, น้ำตก)	70
จำนวน 1 จาน	
ต้นทุน 30, กำไร 40	
ยำปลาช่อน (ทั่วไป / ยำ, พล่า)	200
จำนวน 1 จาน	
ต้นทุน 100, กำไร 100	
ชาหมูเยอรมัน (ทั่วไป / ผัด, ทอด, ข้าว)	250
จำนวน 1 จาน	
ต้นทุน 100, กำไร 150	
ชาหมูเยอรมัน (ทั่วไป / ผัด, ทอด, ข้าว)	250
จำนวน 1 จาน	
ต้นทุน 100, กำไร 150	
รวม	10 รายการ
มูลค่ารวม	2,040 บาท
กำไรรวม	1,180 บาท

การดูข้อมูลในแต่ละครั้ง สามารถกำหนดช่วงวันที่หรือคำค้นหาที่อยู่ด้านบนของหน้าจอได้

รายงานการขายอาหาร ร้านอาหารตามสั่ง ครี

อรรถดิ รายงาน ออริเตอร์ อาหาร

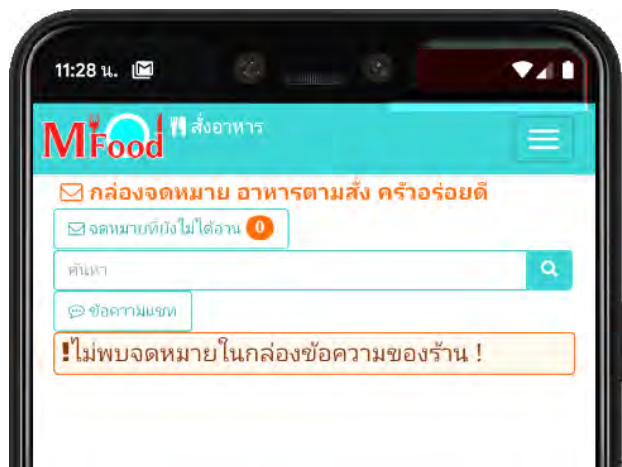
10/02/2020 → 11/03/2020

ค้นหา

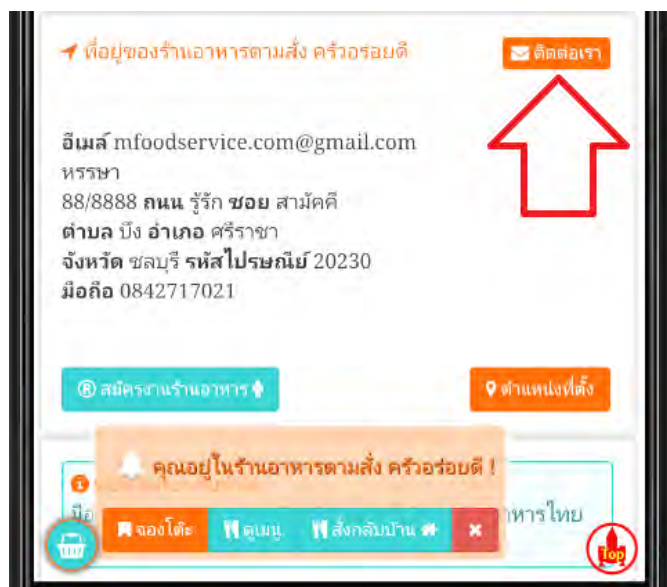
ตามโพส

12. กล่องจดหมาย

กล่องจดหมาย คือ ข้อความที่บุคคลทั่วไปที่พบร้านอาหารของเราผ่านระบบ M Food ได้ส่งข้อความมาถึงร้านอาหาร เราสามารถเปิดเข้าดูได้ที่เมนู กล่องจดหมาย



หากเข้าไปดูที่หน้าโปรไฟล์ของร้านอาหารในมุมมองของลูกค้าจะพบว่ามีปุ่มติดต่อเรา ซึ่งปุ่มนี้ไว้สำหรับกดส่งข้อความเข้ามายังร้านอาหารนั่นเอง



13. การจัดการพนักงานในร้านอาหาร

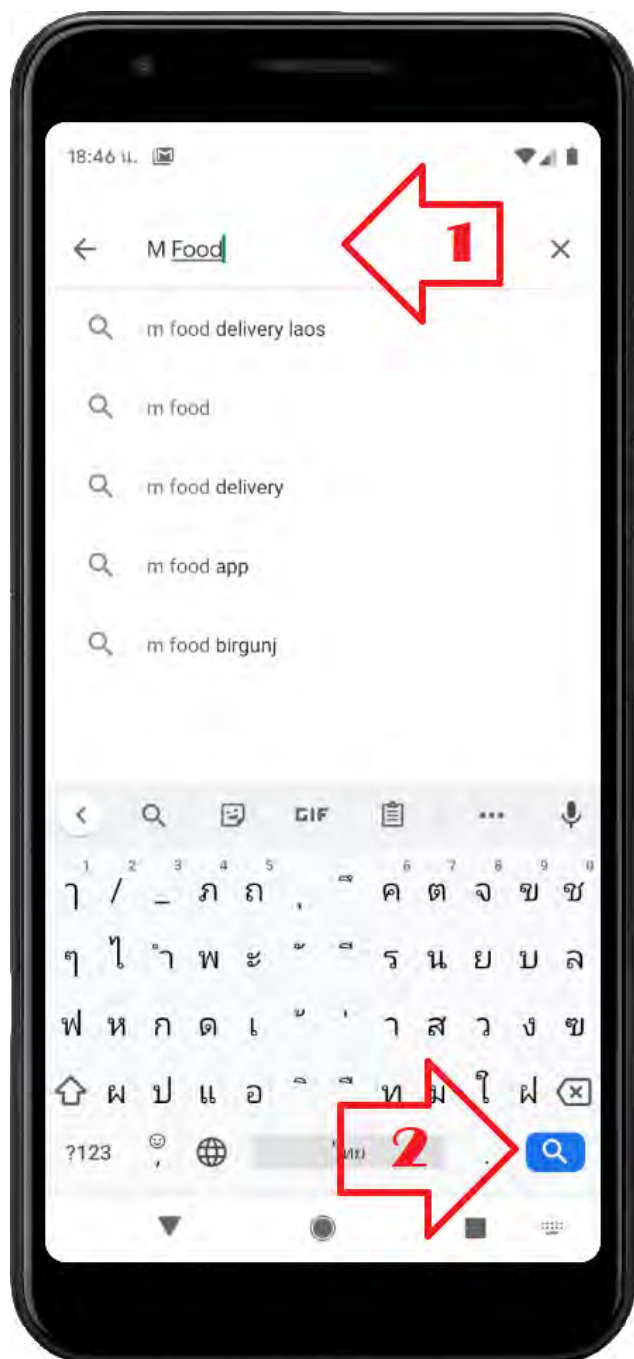
ระบบพนักงานในร้านอาหาร คือ หากเรามีพนักงานหลายคน และต้องการแยกให้พนักงานในแต่ละส่วนแต่ละคนสามารถใช้แอปพลิเคชัน M Food ด้วยบัญชีของพนักงานเอง ซึ่งเราสามารถกำหนดสิทธิ์ให้ได้ว่าพนักงานแต่ละคนสามารถใช้ฟังก์ชัน M Food หรือจัดการข้อมูลตรงส่วนไหนได้บ้าง เช่น รับออเดอร์อย่างเดียว โดยไม่สามารถดูข้อมูลยอดขายได้ เป็นต้น ระบบจัดการพนักงานในร้านสามารถกำหนดวันทำงาน สร้างตารางกะการทำงาน ให้แต่ละฝ่ายได้ ทำจ่ายเงินเดือนให้พนักงาน เก็บข้อมูลประวัติส่วนตัวของพนักงานไว้ในระบบ บันทึกเวลาเข้า-ออกงาน ให้กับพนักงานได้ และอื่น ๆ อีกมากมาย

ดังนั้น ก่อนที่จะมีข้อมูลของพนักงานในระบบจะต้องให้พนักงานสมัครเป็นสมาชิก M Food ก่อน แล้วค่อยทำการสมัครเป็นพนักงานร้านอาหารผ่านระบบ M Food วิธีการให้ทำตามขั้นตอนดังนี้

13.1 ติดตั้งแอปพลิเคชัน M Food ให้กับพนักงานในร้านอาหาร การลงแอปพลิเคชัน M Food ให้เข้าไปที่ Google Play Store



จากนั้น (1) พิมพ์คำว่า “M Food” ที่ช่องค้นหา จากนั้น (2) กดปุ่มค้นหา



จะพบแอปพลิเคชัน M Food ดังรูป



กดเข้าไปที่แอปฯ M Food แล้วกดติดตั้ง



รข.. ให้ Android ดาวนโหลดและติดตั้งแอพฯ M Food ลงเครื่อง



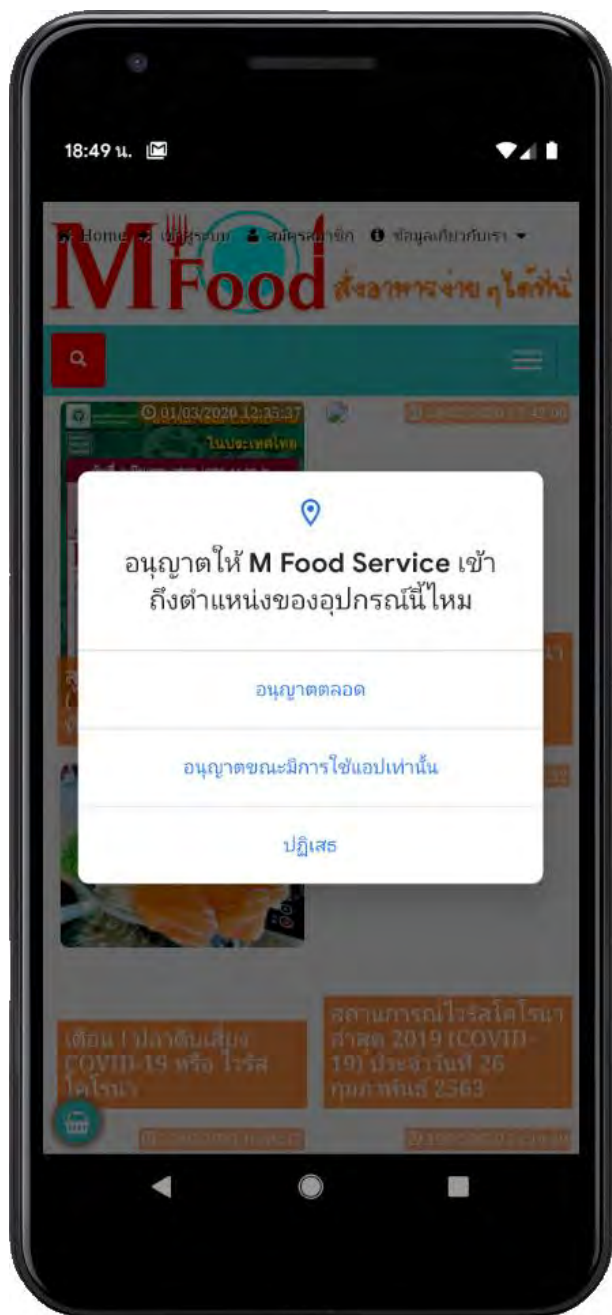
เมื่อติดตั้งเสร็จแล้วให้กดที่ปุ่ม เปิด



13.2 การลงชื่อเข้าใช้งานของพนักงาน เมื่อเปิดขึ้นมาครั้งแรกระบบจะขออนุญาตให้เปิดกล้องเพื่อให้สามารถสแกนคิวอาร์โค้ดได้ ให้กดปุ่ม อนุญาต



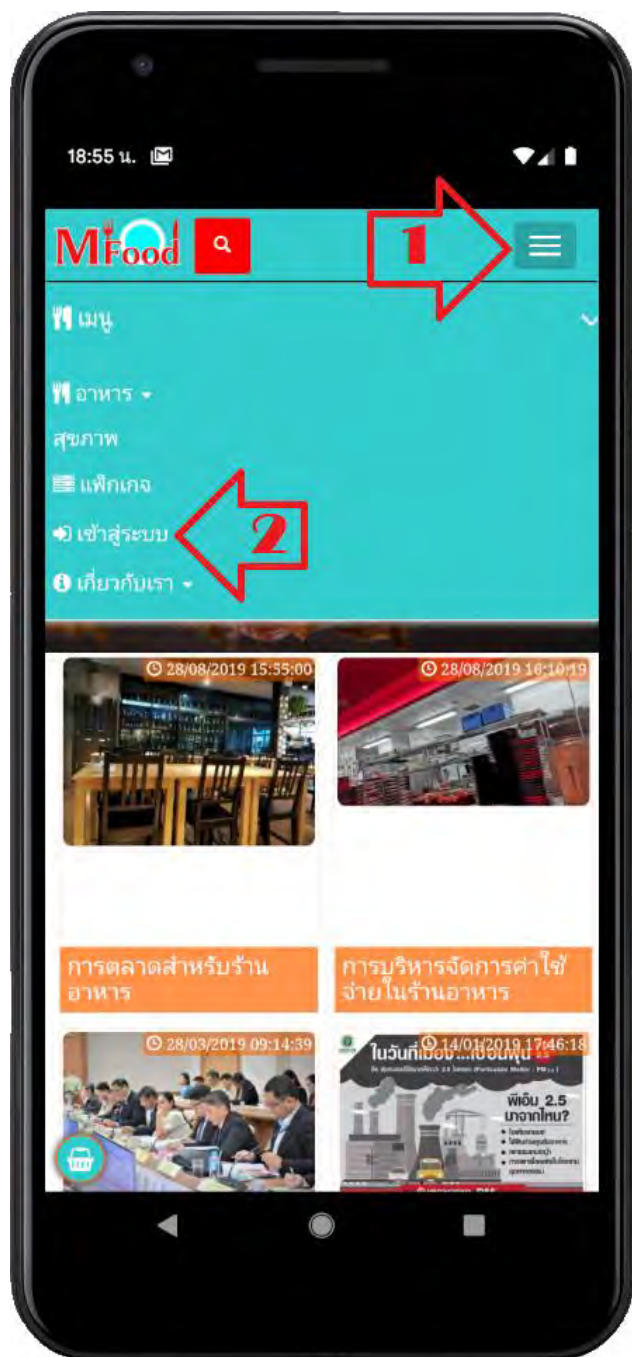
และต้องการเข้าถึงตำแหน่ง ให้กดปุ่มอนุญาตตลอด เพื่อให้ระบบสามารถแจ้งตำแหน่งให้
ลูกค้าทราบได้



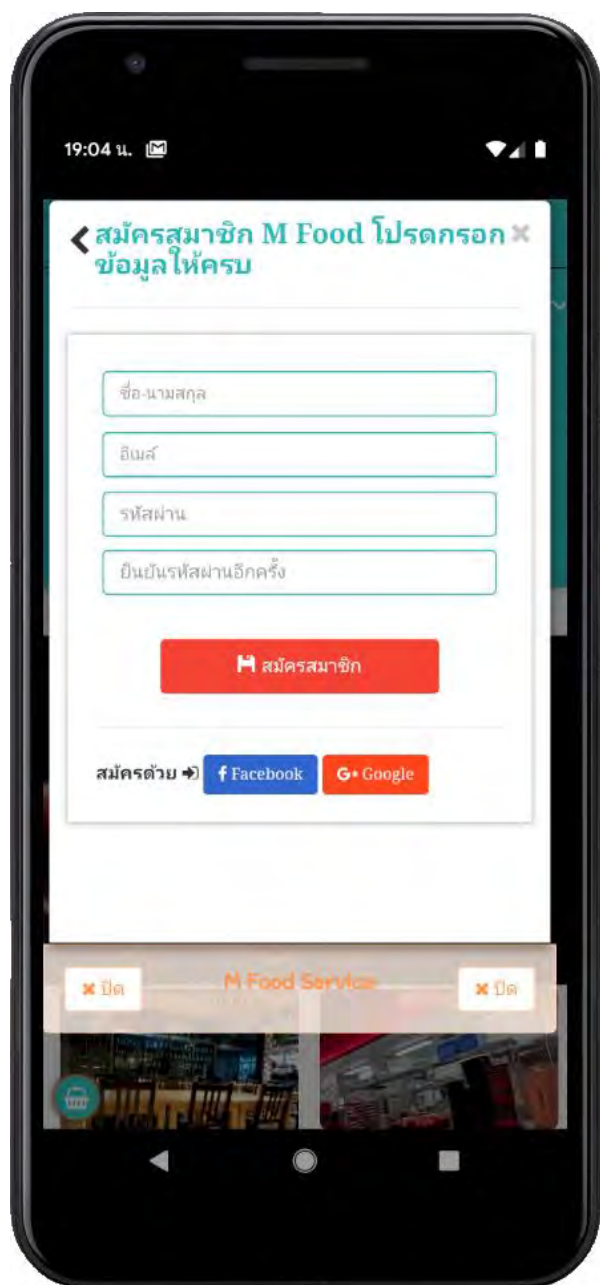
อนุญาตให้สามารถเปิดรูปภาพหรือไฟล์สำหรับเพิ่มข้อมูลเข้าระบบ



จากนั้นให้ (1) กดที่ปุ่มเมนูทางด้านขวามือ แล้วเลือก (2) เข้าสู่ระบบ



เมื่อเข้ามาแล้วจะพบปุ่มสมัครสมาชิกที่ด้านล่างให้กดเข้าไปที่สมัครสมาชิก จากนั้นหากมีที่อยู่อีเมลให้กดที่สมัครสมาชิกแล้วกรอกข้อมูลอีเมลและรหัสผ่านได้เลย

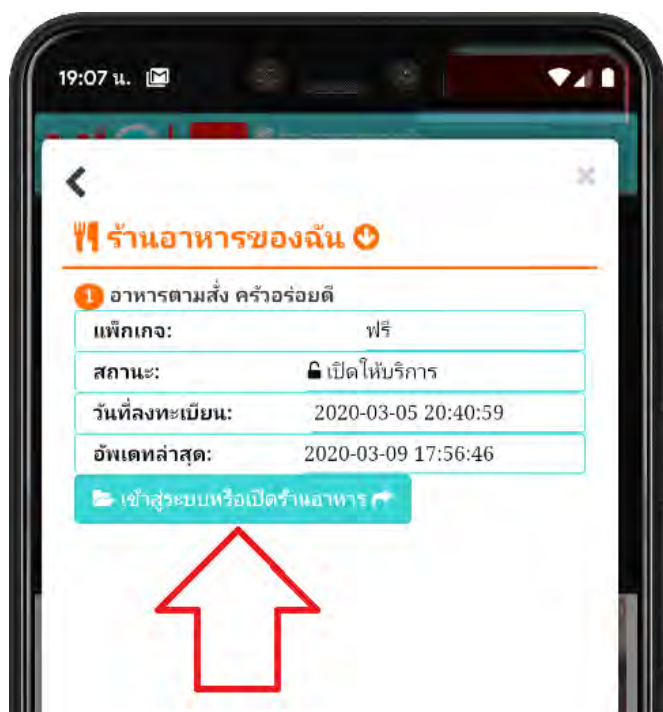


แต่หากไม่ต้องการจำรหัสผ่านให้ยุ่งยาก ให้ใช้บัญชีของ Facebook ในการสมัคร โดยกดที่ปุ่ม Facebook แล้วใส่บัญชี Facebook ของเราเข้าไปได้ทันที

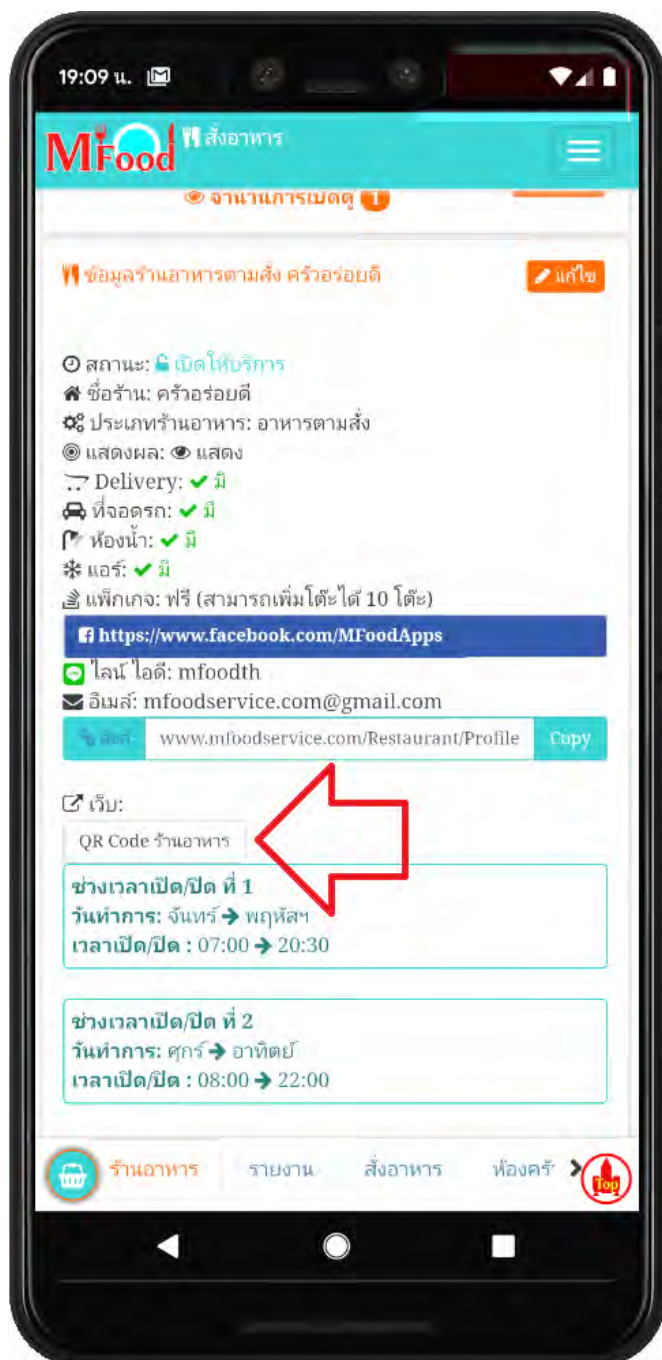


หรือหากมีบัญชี Google (Gmail) ก็สามารถใช้ได้เหมือนกัน โดยกดที่ปุ่ม Google จากนั้นให้ยืนยันกับระบบให้เรียบร้อย เพียงเท่านี้ก็สามารถเข้าใช้งานระบบได้แล้ว

13.3 การสร้าง QR Code ของร้านอาหาร เพื่อให้พนักงานสแกนเข้าหน้าโปรไฟล์ของร้านอาหารได้อย่างรวดเร็ว หลังจากที่พนักงานได้สมัครและลงชื่อเข้าใช้งานแอพฯ M Food ได้แล้ว จากนั้นให้เจ้าของร้านอาหารเปิดแอพฯ M Food ขึ้นมา โดยปกติแล้วหากลงชื่อเข้าใช้ได้แล้วระบบจะแจ้งเตือนขึ้นมาให้เองโดยอัตโนมัติว่ามีร้านอาหารอยู่บนแอพฯ แล้ว จากนั้นให้กดที่ปุ่ม “เข้าสู่ระบบหรือเปิดร้านอาหาร”



เมื่อเข้ามาแล้วให้เลื่อนหน้าจอลงมาด้านล่าง แล้วกดปุ่ม QR Code ร้านอาหาร

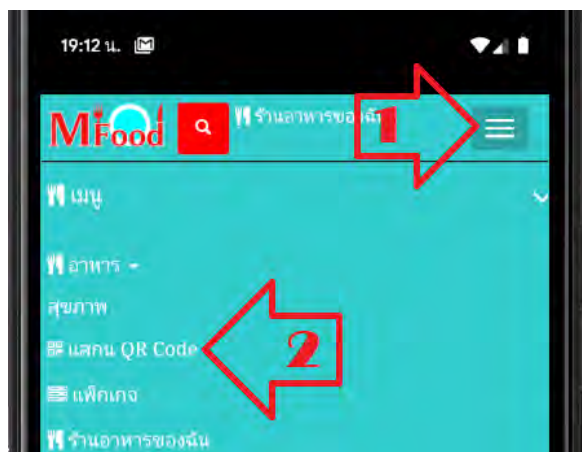


หน้าจอจะแสดง QR Code ของร้านอาหารขึ้นมา เพื่อให้พนักงานกดสแกน QR Code ของร้านอาหาร จะได้เข้าหน้าร้านอาหารได้สะดวกและรวดเร็ว

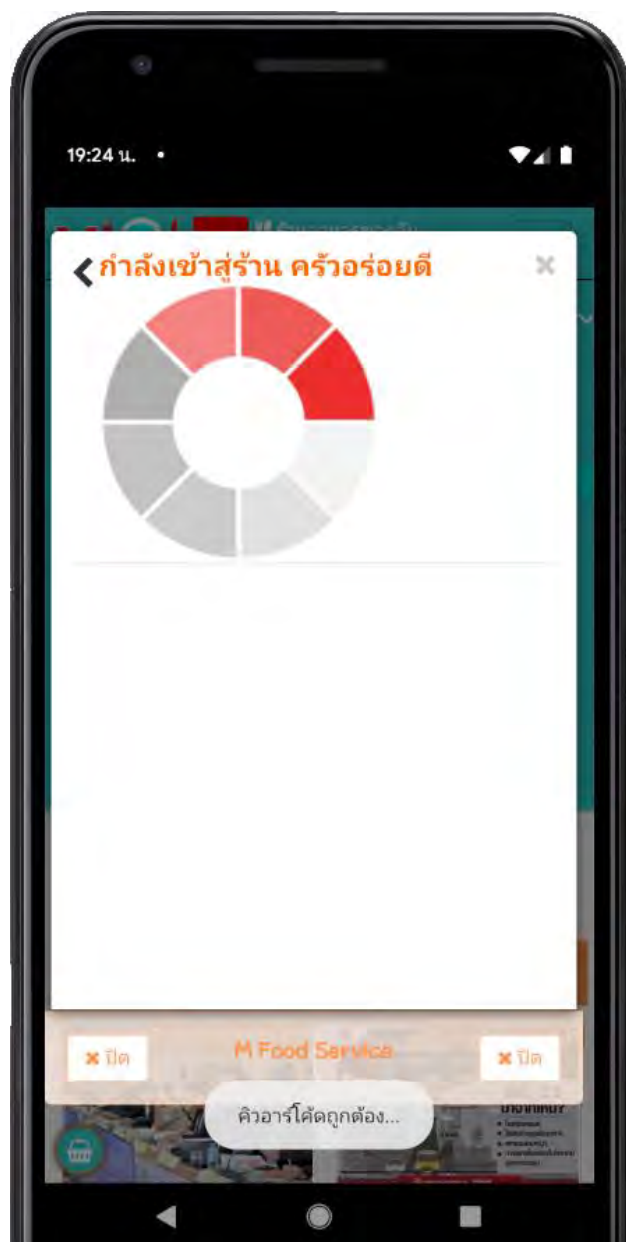


13.3 การสมัครเป็นพนักงานร้านอาหาร มาที่ฝั่งของพนักงาน

ให้เปิดแอปฯ แล้ว (1) กดที่เมนูทางด้านขวามือแล้วเลือก (2) สแกน QR code



จากนั้นทำการสแกน QR Code ที่เราได้สร้างขึ้นมา เมื่อสแกนเสร็จแล้วให้รอซักครู



จากนั้นระบบจะพาเข้ามาสู่หน้าโปรไฟล์ของร้านอาหาร



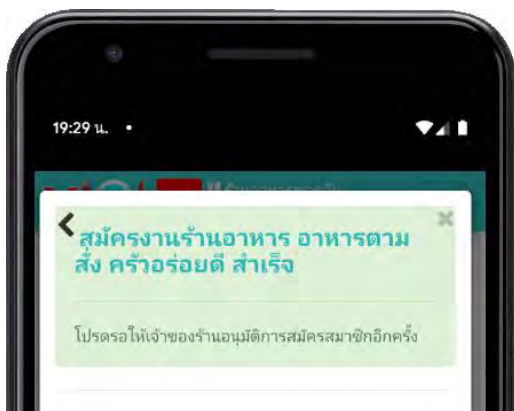
ให้เลื่อนหน้าจอลงมาด้านล่างมาอยู่ที่อยู่ของร้านจะพบปุ่มสมัครงานร้านอาหาร



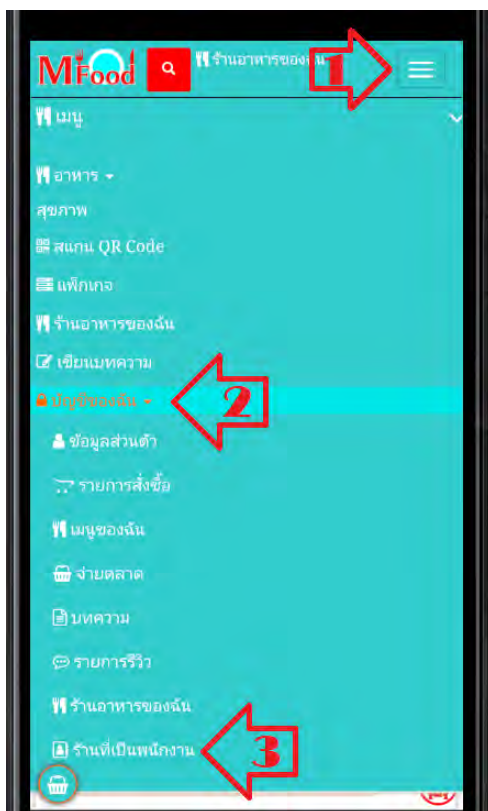
จากนั้นกดปุ่มยอมรับและสมัคร



เมื่อสมัครเสร็จแล้วระบบจะแสดงข้อความยืนยันดังรูป



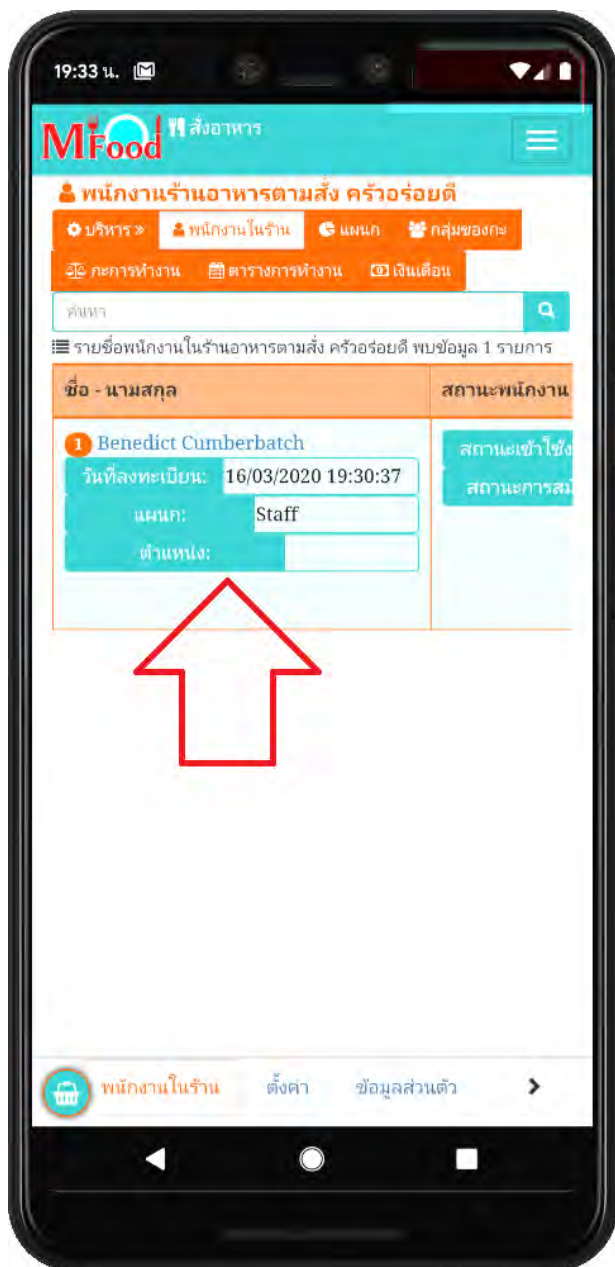
13.4 เข้าสู่ระบบพนักงานร้านอาหาร จากนั้นให้เข้าสู่ร้านอาหารที่สมัครแล้ว โดยให้กดที่ปุ่มเมนูด้าน (1) บน เลือก (2) “บัญชีของฉัน” แล้วเลือก (3) “ร้านที่เป็นพนักงาน”



จากนั้นจะพบชื่อร้านอาหารที่เราได้สมัครไว้ จะพบว่าร้านที่สมัครขึ้นสถานะว่า “ไม่อนุมัติ” จะทำให้เราไม่สามารถเข้าสู่ระบบร้านอาหารได้ ต้องให้เจ้าของร้านอาหารอนุมัติให้ก่อน



13.5 การอนุมัติการสมัครเป็นพนักงานร้านอาหารของเจ้าของร้านอาหาร จากนั้นมาที่แอปฯ ของเจ้าของร้านอาหารแล้วไปที่ “พนักงานในร้าน” จะพบว่ามียี่ห้อพนักงานที่สมัครเข้ามาใหม่แสดงดังรูป



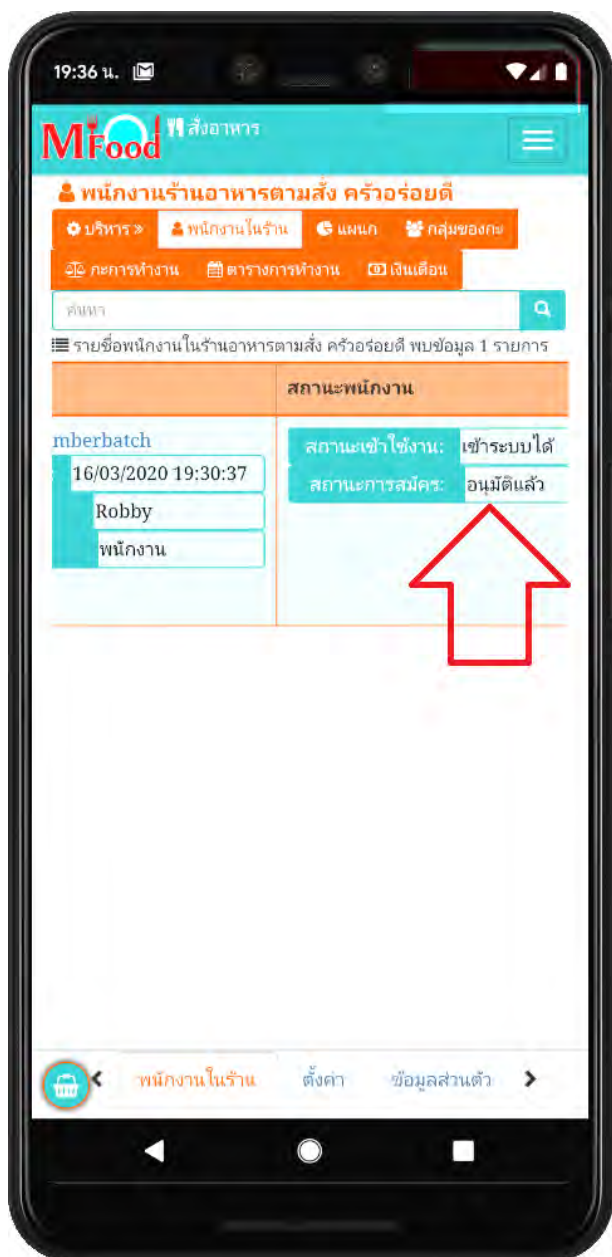
เมื่อเลื่อนหน้าจอไปทางขวาจะพบสถานะว่ายังไม่อนุมัติ ให้กดปุ่ม แก้ไข เพื่อทำการอนุมัติ



ให้เปลี่ยนสถานะเป็นอนุมัติ และ เลือกเข้าใช้งานได้ จากนั้นเลือกแผนกที่ต้องการ
ส่วนตำแหน่งจะกำหนดก็ได้หรือไม่ก็ได้ จากนั้นกดปุ่มบันทึก



เมื่อบันทึกเสร็จแล้วให้กดปุ่มย้อนกลับหรือปุ่มปิด จะพบว่าได้รับการอนุมัติแล้ว

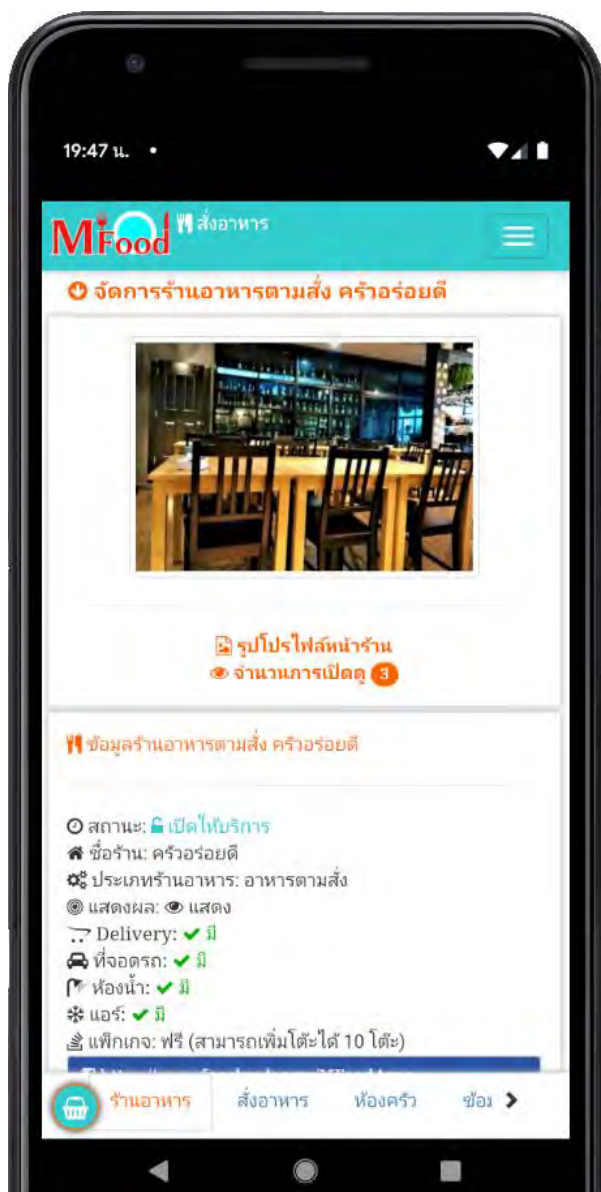


13.6 การเข้าสู่ระบบร้านอาหารของพนักงาน จากนั้นกลับมาที่แอปฯของพนักงาน ให้กดปุ่ม “ร้านที่เป็นพนักงาน” ที่ด้านล่างของหน้าจออีกครั้ง

จะพบว่าสถานะกลายเป็น (1) อนุมัติแล้ว เมื่อต้องการเข้าสู่ระบบของร้านอาหารให้กดที่ปุ่ม (2) “เปิดร้าน”



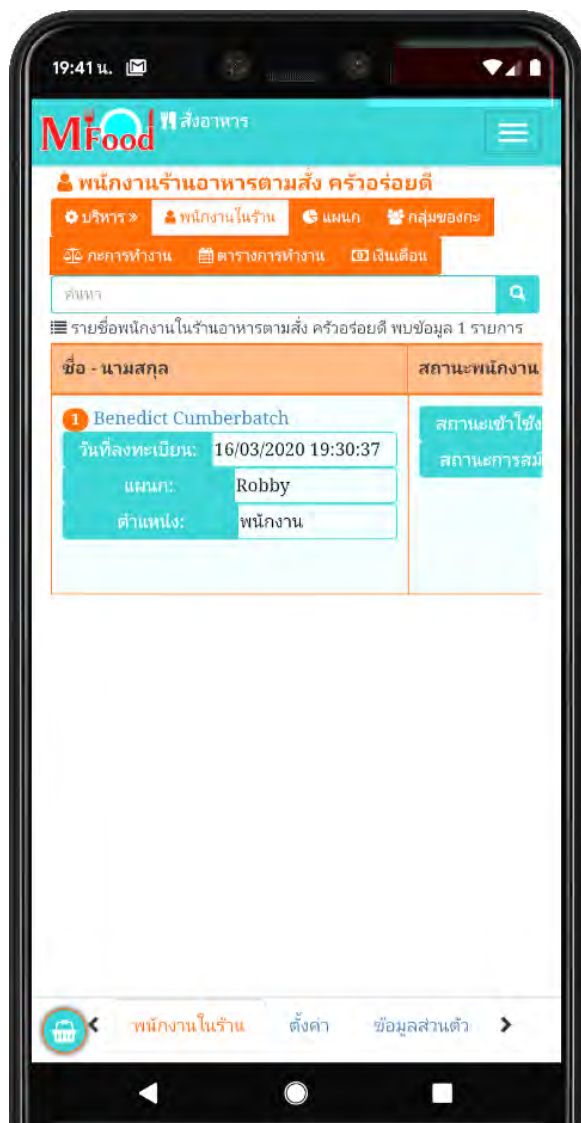
ระบบจะพาพนักงานเข้าสู่หน้าร้านอาหาร



จะพบว่าเมนูการใช้งานของพนักงานยังมีน้อยอยู่ และสามารถแก้ไขข้อมูลได้เฉพาะข้อมูลส่วนตัวเท่านั้น เนื่องจากทางเจ้าของร้านอาหารยังไม่ได้กำหนดสิทธิ์ให้แต่ละแผนก ดังนั้นเจ้าของร้านอาหารจะต้องกำหนดสิทธิ์ให้เรียบร้อยก่อน

14. การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงแอปฯของพนักงานในร้านอาหาร

กลับมาที่แอปฯ M Food ในส่วนของเจ้าของร้านอาหารอีกครั้ง เพื่อทำการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานให้กับพนักงานที่สมัครไว้แล้ว ถ้าไม่ได้กำหนดสิทธิ์ให้พนักงาน จะทำให้พนักงานร้านอาหารไม่สามารถใช้งานส่วนต่าง ๆ ในระบบร้านอาหารของ M Food ได้ ให้กดเข้ามาที่ พนักงานในร้าน



กดเข้าไปที่ (1) แผนก จะพบค่าเริ่มต้นอยู่ที่ 4 แผนก ซึ่งเราสามารถเพิ่มแผนกได้เอง ด้วยการกดที่ปุ่ม (2) เพิ่มแผนก แต่หากต้องการใช้ (3) ชื่อแผนกที่มีอยู่แล้วก็ได้เช่นกัน



ก่อนหน้านี้เรากำหนดแผนกให้พนักงานที่สมัครไว้เป็นแผนก Robby ดังนั้น จะต้องกำหนดสิทธิ์ตรงนี้ก่อน โดยกดเข้าไปที่ปุ่ม “สิทธิ์”

จะพบหน้าจอแสดงข้อมูลในแต่ละส่วนเป็น “เข้าถึงไม่ได้”



จากนั้นก็ให้เลือกว่าจะกำหนดสิทธิ์ให้กับแผนก Robby เข้าถึงส่วนไหนได้บ้าง โดยการเลือกตรงช่องความสามารถ ที่อยู่ตรงช่องเดียวกันกับสิทธิ์ที่เราต้องการ



เมื่อเปลี่ยนสิทธิ์จากเข้าถึงไม่ได้เป็น “เข้าถึงได้” แล้วระบบจะอัปเดตข้อมูลให้โดยอัตโนมัติ

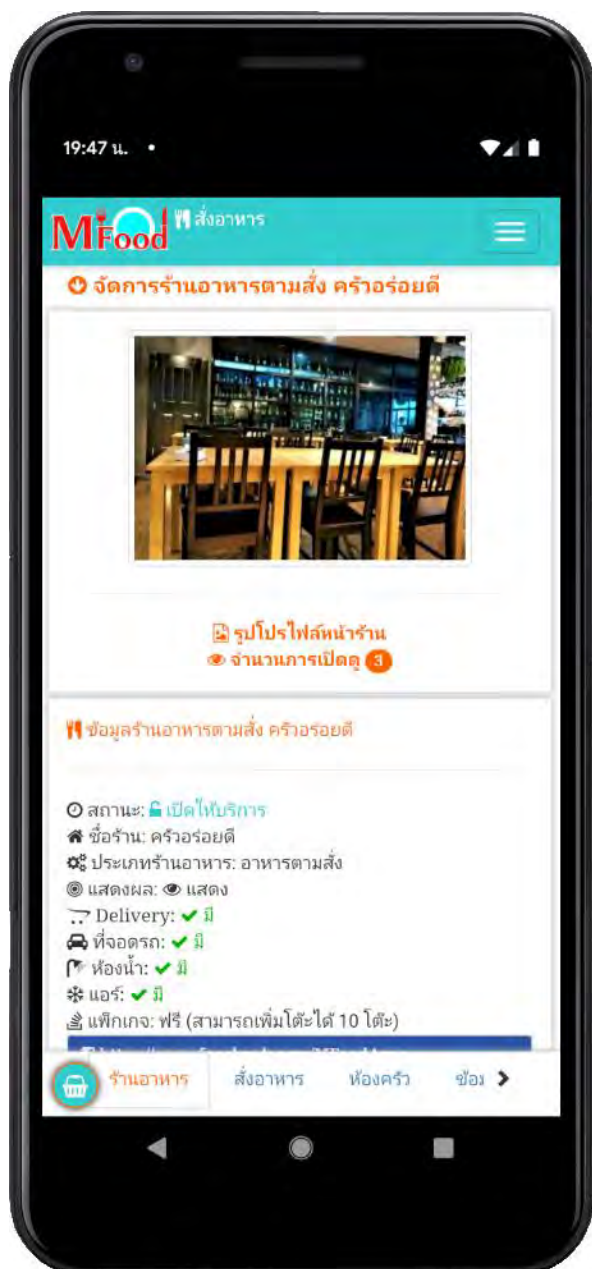


จากนั้นก็เปลี่ยนให้ครบตามต้องการ ในตัวอย่างนี้เรากำหนดสิทธิการเข้าถึงฟังก์ชัน จองโต๊ะอาหาร สั่งอาหาร และห้องครัว เพื่อให้พนักงานแผนก Robby สามารถรับออเดอร์และสั่งทำอาหารในห้องครัวได้



เมื่อเสร็จแล้วให้กดปุ่มย้อนกลับหรือปุ่มปิด แล้วลองมาดูที่แอปฯของพนักงานอีกครั้ง

ที่แอปฯ M Food ของพนักงานร้านอาหาร ให้ลองกดปุ่ม “ร้านอาหาร” ใหม่อีกครั้ง

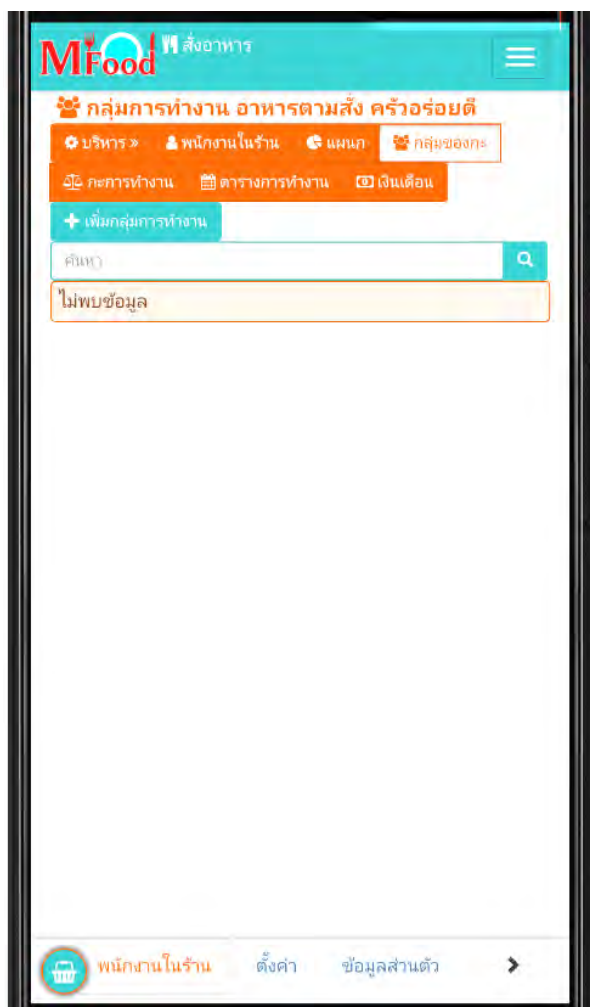


จะพบว่ามีฟังก์ชันต่าง ๆ เพิ่มเข้ามาแล้ว จากนั้นไปพนักงานคนนี้ก็ก็สามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันที่กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงได้แล้ว

15. การจัดการข้อมูลพนักงานและการทำงานของพนักงานในร้านอาหาร

กลับมาที่แอปฯ ของเจ้าของร้านอาหาร ในฟังก์ชันการจัดการพนักงานร้านอาหารจะมีส่วนอื่น ๆ ที่เพิ่มเข้ามา คือ กลุ่มของกะ กะการทำงาน ตารางการทำงาน เงินเดือน จะอธิบายแยกเป็นในแต่ละส่วน ดังนี้

15.1 กลุ่มของกะ หากร้านต้องการกำหนดวันหยุดของแต่ละคนหรือแต่ละแผนกไม่ตรงกัน และต้องการให้แต่ละคนอยู่คนละกะการทำงานกัน ซึ่งก่อนที่จะมีกะการทำงานจะต้องเพิ่มกลุ่มของกะก่อน โดยการกดเข้ามาที่กลุ่มของกะ จากนั้นกดปุ่ม “เพิ่มกลุ่มการทำงาน”



จากนั้นตั้งชื่อกลุ่มของกะ แล้วกรอกรายละเอียด ใส่ก็ได้ไม่ใส่ก็ได้



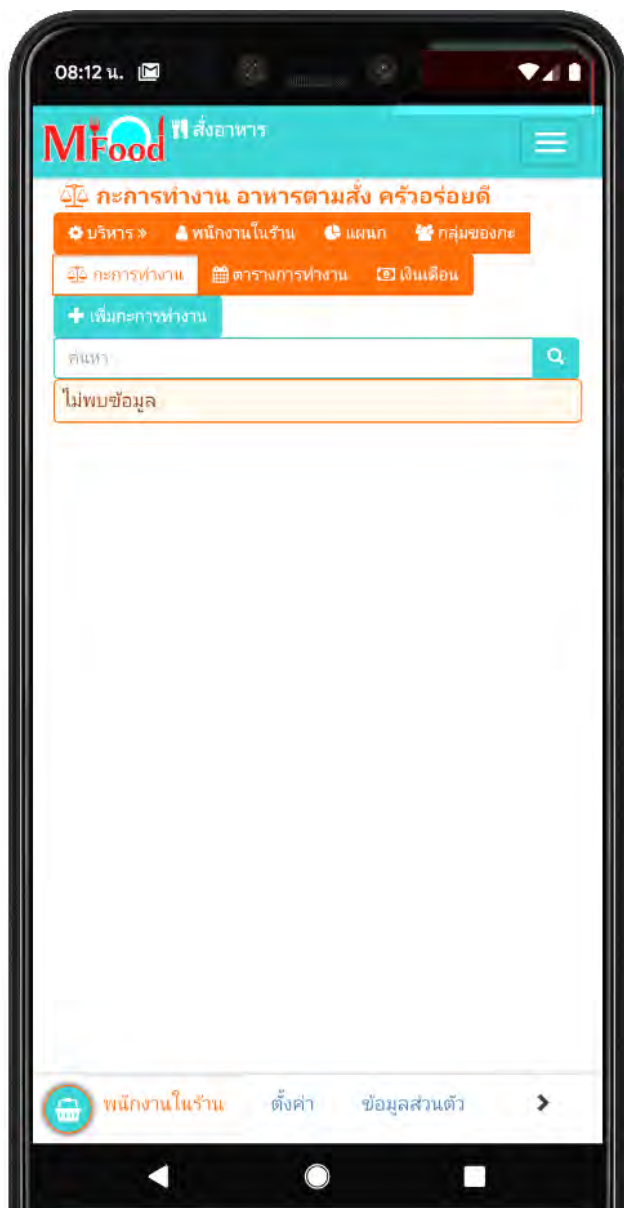
จากนั้นกดปุ่ม “บันทึก” แล้วกดปุ่มย้อนกลับหรือปุ่มปิด จากนั้นให้เพิ่มกลุ่มอื่นๆ ต่อให้ครบ

หลังจากที่เพิ่มกลุ่มของกะเรียบร้อยแล้วจะได้ข้อมูลกะดังรูป หากต้องการลบหรือแก้ไขก็สามารถทำได้ แค่นี้เราก็ได้กลุ่มของกะไว้แยกการทำงานของแต่ละกลุ่มได้แล้ว








15.2 **กะการทำงาน** คือ การกำหนดช่วงเวลาการทำงานของแต่ละกะ ซึ่งแต่ละกะต้องมีช่วงเวลาที่ไม่เหมือนกัน ดังนี้

กดเข้ามาที่กะการทำงาน แล้วกดปุ่มเพิ่มกะการทำงาน




ตั้งชื่อกลุ่มแล้วกำหนดช่วงเวลาการทำงาน ส่วนสีของกะ ควรให้แต่ละกะมีสีที่แตกต่างกัน
เพื่อให้่ายต่อการดูตารางการทำงานของแต่ละกะ รายละเอียดจะระบุหรือไม่ก็ได้

08:12 น.    

< กะการทำงาน 


ชื่อกะ:



ช่วงเวลา: ถึง


สีของกะ: 

รายละเอียดกะ (ถ้ามี):

รายละเอียด:

 บันทึก

 ปิด **M Food Service** 

 < **พนักงานในร้าน** **ตั้งค่า** **ข้อมูลส่วนตัว** >

เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กดบันทึก

08:14 น.

กะการทำงาน

ชื่อกะ:

ช่วงเวลา: 08:00 ถึง 17:00

สีของกะ:

รายละเอียด:

ปิด M Food Service ปิด

< พนักงานในร้าน ตั้งค่า ข้อมูลส่วนตัว >

จากนั้นกดปุ่มย้อนกลับหรือปิดแล้วเพิ่มกะอื่น ๆ ต่อ



เมื่อเพิ่มครบตามต้องการแล้วจะพบข้อมูลดังนี้

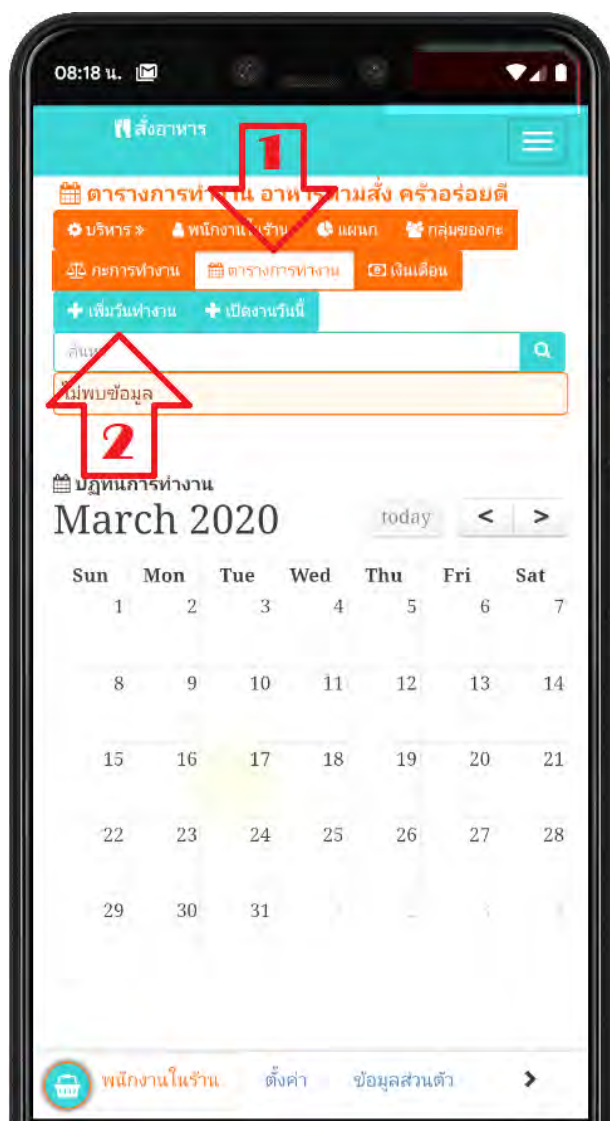


จะเห็นว่า **มีสีที่**แตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัดเจน และเราสามารถลบหรือแก้ไขได้ด้วย

15.3 ตารางการทำงาน เมื่อได้กลุ่มและกะการทำงานแล้ว เราจะนำข้อมูลเหล่านี้มาสร้างตารางการทำงานให้กับแต่ละกลุ่ม เพื่อเป็นการกำหนดให้พนักงานในแต่ละกลุ่มสามารถเข้าทำงานตามตารางกะในปฏิทินการทำงานได้ตามที่เรากำหนด

วิธีการเพิ่มตารางงานทำงานให้ทำดังนี้

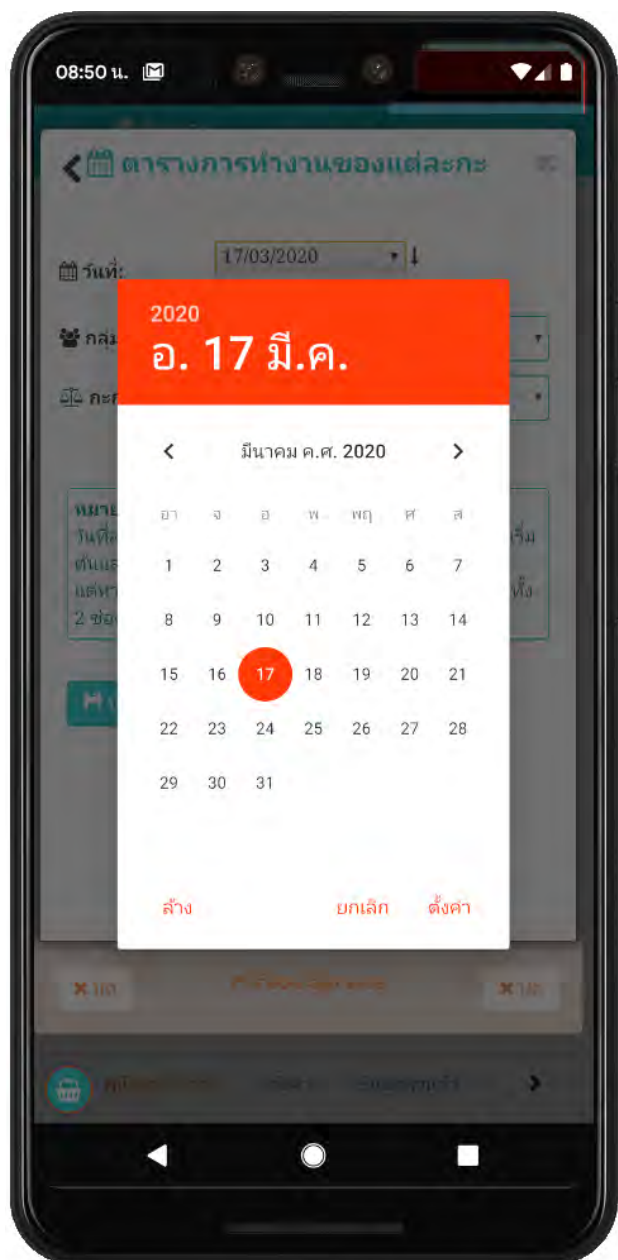
ให้กดปุ่มเข้ามาที่ (1) ตารางการทำงาน จากนั้นกด (2) เพิ่มวันทำงาน



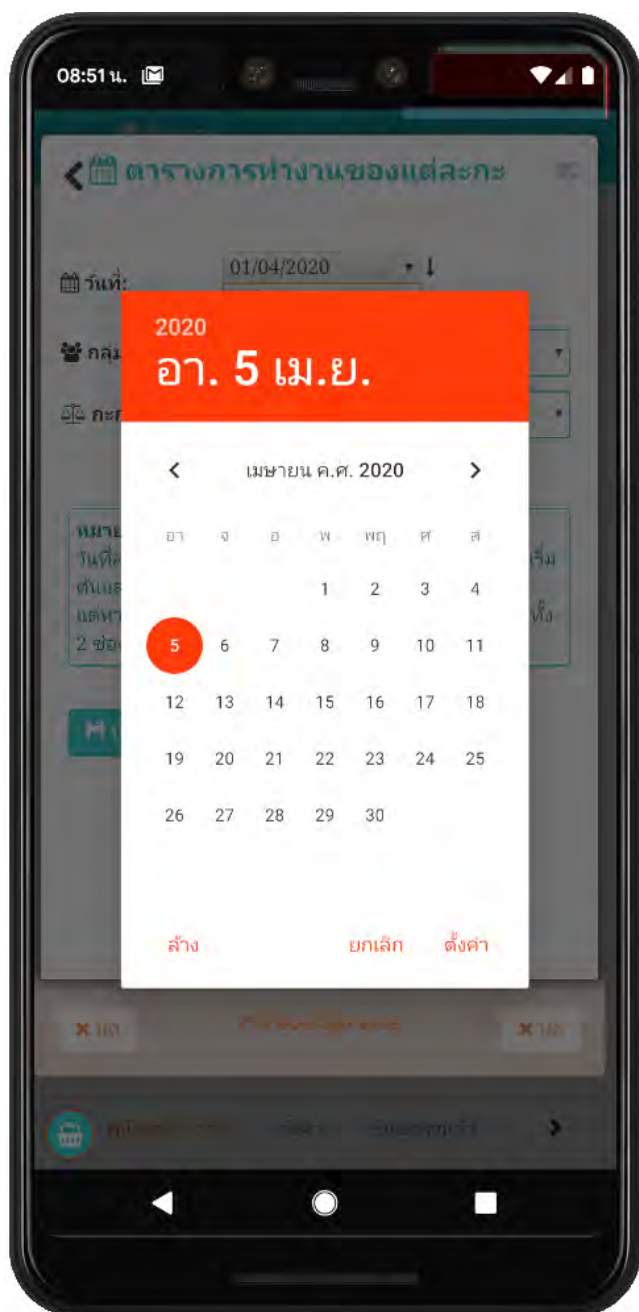
จากนั้นให้เลือกช่วงวันที่เราต้องการกำหนด ตัวอย่างเช่น ต้องการกำหนดวันทำงานให้กับพนักงานแต่ละกลุ่มออกเป็น 5 วันทำงานและหยุด 2 วัน ให้ทำดังนี้



กำหนดวันที่เริ่มต้น



กำหนดวันที่เป็นวันที่ 1 เมษายน จากนั้นกดปุ่มตั้งค่า แล้วกำหนดวันที่สิ้นสุดเป็นวันที่ 5 เมษายน แล้วกดปุ่มตั้งค่า



จากนั้นเลือก (1) กลุ่มของกะและกะการทำงาน แล้วกดปุ่ม (2) บันทึก



เมื่อได้ทำงาน 5 วันแล้ว จากนั้นกลุ่ม A จะต้องได้วันหยุดด้วย ให้กดที่ปุ่มเพิ่มใหม่ เพื่อ
เพิ่มวันอีกต่อไปเรื่อย ๆ



ให้ (1) กำหนดวันที่เป็น ระหว่างวันที่ 6-7 เมษายน สำหรับวันหยุดของ (2) กลุ่ม A แล้ว
เลือก (3) กะการทำงานเป็นวันหยุด



จากนั้นกดปุ่ม (4) บันทึก แล้วปิดเพื่อดูข้อมูลตารางการทำงานของกลุ่ม A

จะพบข้อมูลของกลุ่ม A ดังนี้

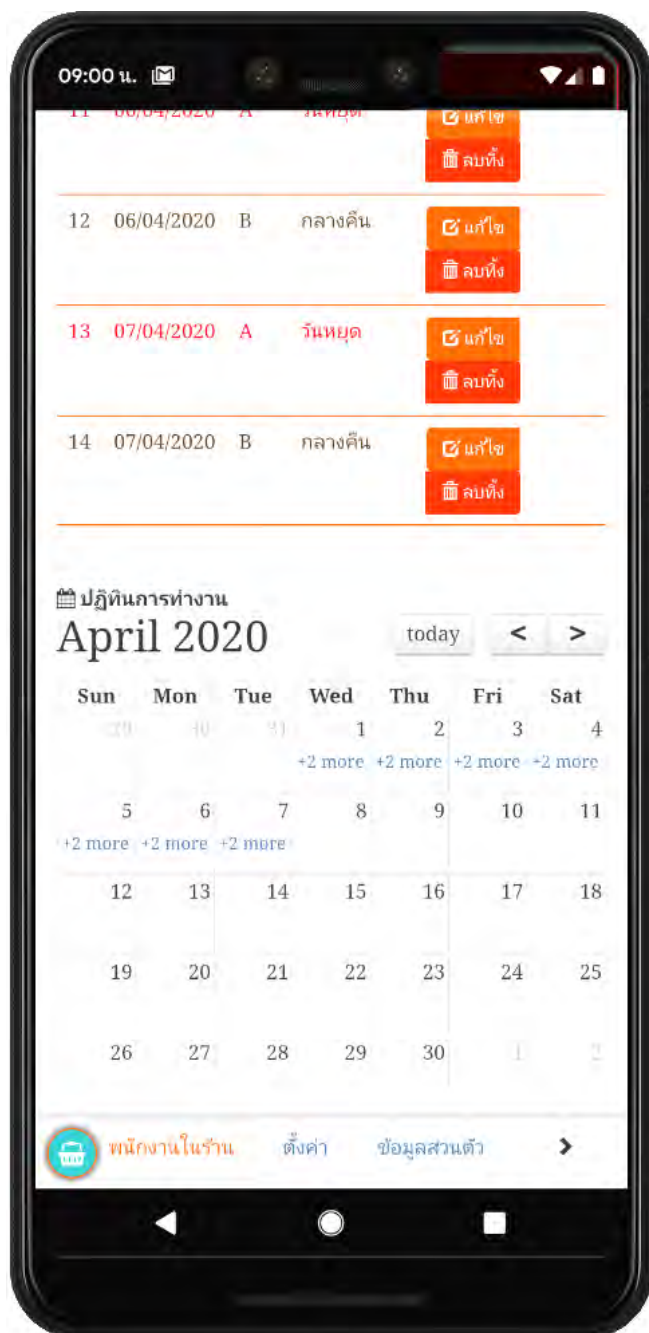


จากนั้นเราจะเพิ่มกลุ่มอื่น ๆ ต่อ โดยกำหนดกลุ่ม B ให้หยุดวันที่ 1-2 เมษายน และวันที่หลังจากนั้นอีก 5 วันให้ทำงานกะกลางคืน เมื่อเพิ่มครบหมดแล้วจะได้ข้อมูล ดังรูป

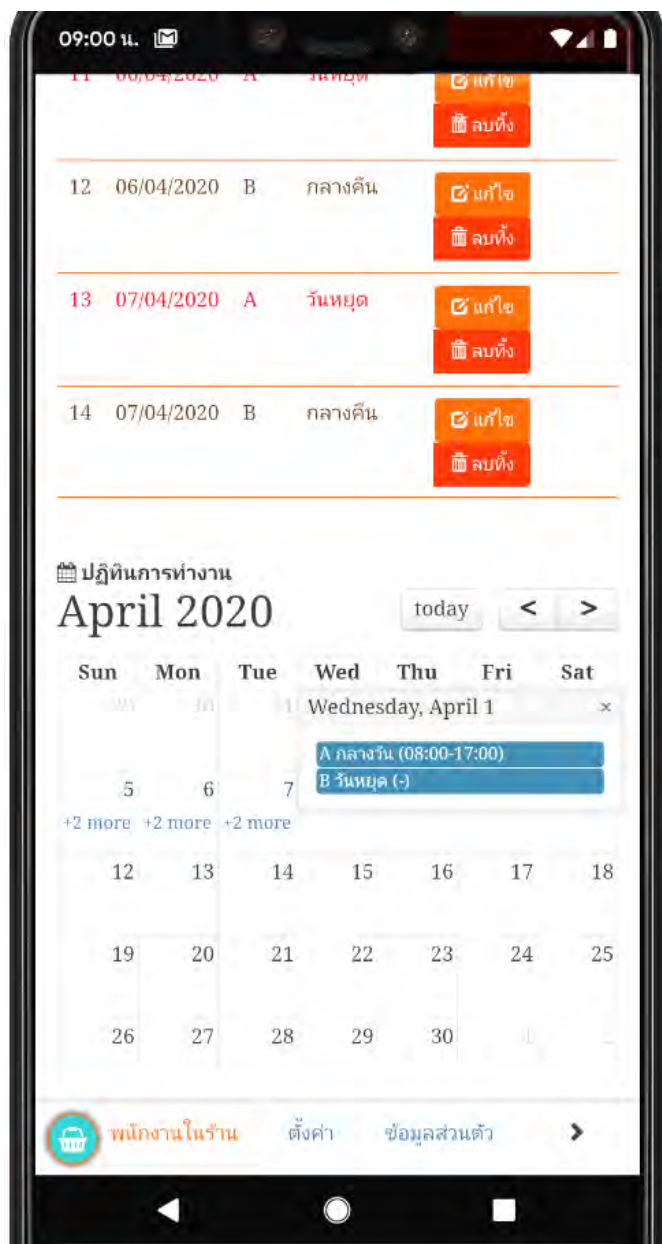




จากนั้นให้เลื่อนลงมาด้านล่างเพื่อดูปฏิทินการทำงานจะพบข้อมูลของกะขึ้นมานปฏิทิน

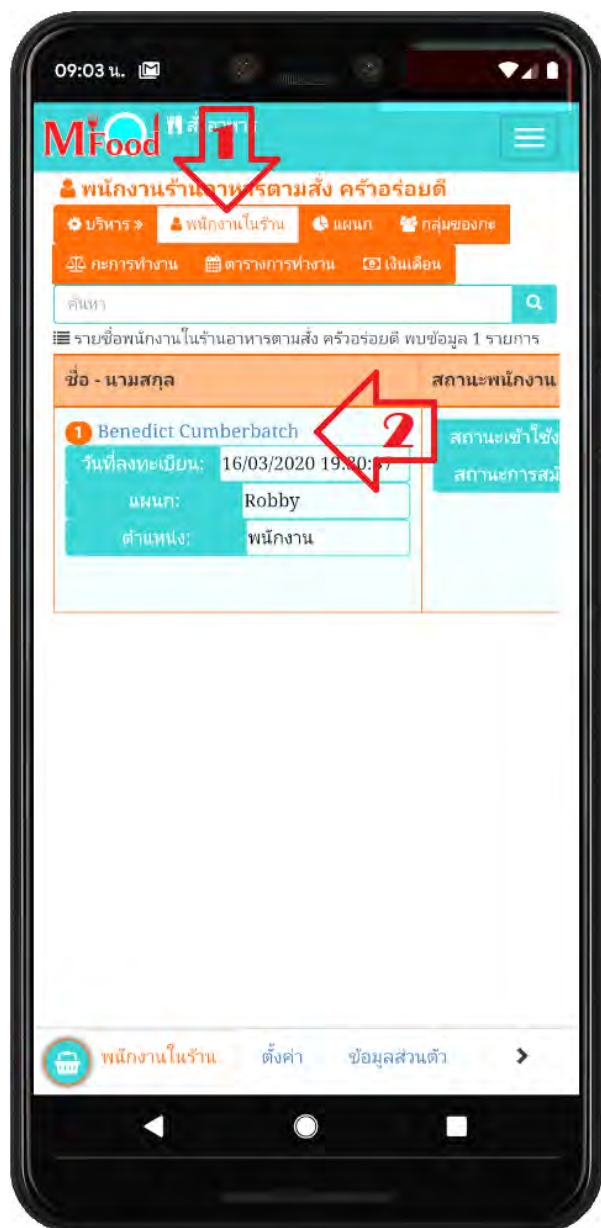


กดไปที่วันที่ในปฏิทินจะพบข้อมูลดังรูป



จากนั้นให้กำหนดตารางการทำงานของแต่ละกะให้สัมพันธ์กันทุก ๆ กะ เพื่อให้พนักงานมาทำงานตามตารางกะของตัวเอง

15.4 กำหนดกลุ่มการทำงานให้กับพนักงาน หลังจากที่ได้ตารางกะการทำงานมาแล้ว พนักงานแต่ละคนจะยังไม่มีตารางกะในการทำงานของตนเอง ต้องทำการกำหนดกลุ่มให้กับพนักงานก่อนโดยกดเข้าไปที่พนักงานในร้าน แล้วกดเข้าไปในชื่อของพนักงานคนที่ต้องการกำหนด



ทำการกรอกข้อมูลส่วนตัวของพนักงานให้ครบถ้วน จากนั้นเลื่อนหน้าจอลงมาด้านล่างเพื่อกำหนดกลุ่มกะการทำงาน

09:04 น. [Email Icon]

ข้อมูลพนักงาน

แผนก: Robby ▼

ตำแหน่ง: พนักงาน

ประเภทพนักงาน: รายเดือน ▼

เงินเดือน: 10500

กลุ่มกะการทำงาน: A

ค่าครองชีพ: ค่าครองชีพ

ค่าตำแหน่ง: ค่าตำแหน่ง

บัญชีธนาคาร (สำหรับรับเงินเดือน)

หมายเลขบัญชี: หมายเลขบัญชี

ชื่อบัญชี: ชื่อเจ้าของบัญชี

ธนาคาร: ชื่อบริษัท

สาขา: สาขา

ข้อมูลที่อยู่

พนักงานในร้าน ตั้งค่า ข้อมูลส่วนตัว

จากนั้นเลื่อนหน้าจอลงมาด้านล่างสุดเพื่อกดปุ่มบันทึกข้อมูล



จากนั้นกดปุ่มย้อนกลับหรือปุ่มปิด เราก็จะได้พนักงานคนนี้เข้ามาอยู่ในกลุ่มที่กำหนดแล้ว



15.5 บันทึกเวลาเข้า-ออกงาน ให้กับพนักงาน ให้เลื่อนหน้าจอมาทางด้านขวามือจะพบปุ่ม “บันทึกเวลาเข้า” ดังรูป



ปุ่มนี้มีไว้สำหรับกดปุ่มเพื่อบันทึกเวลาเข้า-ออก ของพนักงาน เวลาที่พนักงานเข้างานก็ให้กดที่ปุ่มบันทึกเวลาเข้า จากนั้นปุ่มจะเปลี่ยนเป็นบันทึกเวลาออก เมื่อพนักงานคนดังกล่าวจะกลับบ้านก็ให้กดที่ปุ่มบันทึกเวลาออก ก็จะได้ข้อมูลเข้า-ออกงานของพนักงานแล้ว โดยคนที่จะบันทึกข้อมูลเข้า-ออกงานให้กับพนักงานจะต้องเป็นคนที่มียุติฐานนั้นถึงจะสามารถกดบันทึกเวลา เข้า-ออก ของพนักงานได้ หากกดบันทึกข้อมูลทุกวันเราก็สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ด้วยว่าพนักงานคนนั้นเข้า-ออกตรงตามตารางการทำงานหรือไม่ ระบบนี้จะคล้าย ๆ กับการตอบบัตรเข้า-ออกพนักงาน เพื่อให้ง่ายต่อการจ่ายเงินเดือนให้พนักงานต่อไป ซึ่งจะกล่าวในหัวข้อถัดไป และระบบ M Food ยังพัฒนาระบบบันทึกเวลาเข้าออกงานพนักงานเพิ่มเติม โดยจะให้พนักงานสามารถสแกนนิ้วมือหรือใบหน้าเพื่อบันทึกการเข้าออกงาน

15.6 การจัดการข้อมูลของพนักงาน คือ การบันทึกข้อมูลประวัติส่วนตัว กำหนดเงินเดือนและค่าสวัสดิการต่าง ๆ ที่พนักงานจะได้รับจากร้านอาหาร และข้อมูลอื่นๆ

การจัดการข้อมูลพนักงานให้ทำดังนี้

เมื่อกดเข้ามาที่ (1) พนักงานในร้านอาหารแล้วให้กดที่ (2) ชื่อพนักงาน



จะพบข้อมูลส่วนบุคคล ทำการกรอกข้อมูลพนักงานให้ครบถ้วน ดังรูป

10:08 น.

MFood ส่งอาหาร

ข้อมูลส่วนบุคคล Benedict Cumberbatch บันทึกข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคล

อีเมล

หมายเลขบัตรประจำตัว หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน

คำนำหน้า: ไม่ระบุ

ชื่อ - นามสกุล Benedict Cumberbatch

ชื่อเล่น ชื่อเล่น

วันเดือนปีเกิด:

เพศ: ไม่ระบุ

น้ำหนัก: 0

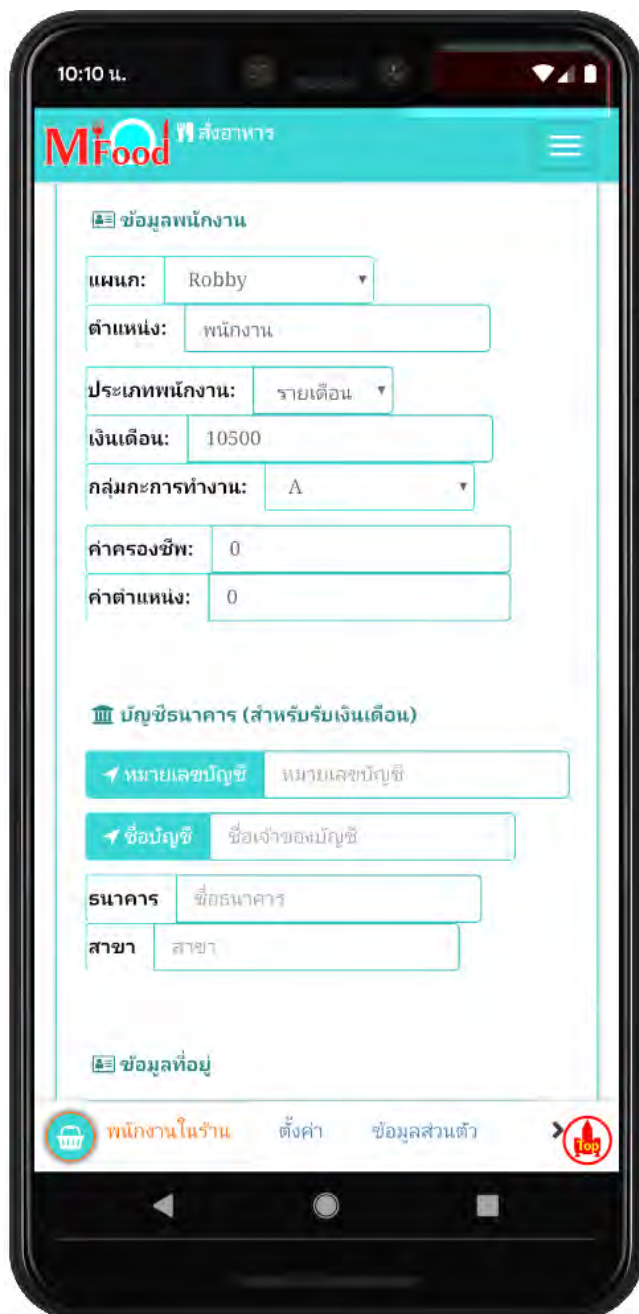
ส่วนสูง: 0

สัญชาติ: ไทย

ศาสนา: พุทธ

พนักงานในร้าน ตั้งค่า ข้อมูลส่วนตัว >

ส่วนถัดมาคือข้อมูลพนักงาน กำหนดแผนก ตำแหน่งงาน ประเภทรายได้ กลุ่มการทำงาน ค่าครองชีพ ค่าตำแหน่ง จากนั้นให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน



The screenshot shows the MFood app interface on a smartphone. The top bar is teal with the MFood logo and the text 'ส่งอาหาร' (Send Food). Below the bar, there is a section titled 'ข้อมูลพนักงาน' (Employee Information). This section contains several input fields: 'แผนก:' (Department) with a dropdown menu showing 'Robby', 'ตำแหน่ง:' (Position) with a text input field containing 'พนักงาน', 'ประเภทพนักงาน:' (Employee Type) with a dropdown menu showing 'รายเดือน' (Monthly), 'เงินเดือน:' (Monthly Salary) with a text input field containing '10500', 'กลุ่มกะการทำงาน:' (Shift Group) with a dropdown menu showing 'A', 'ค่าครองชีพ:' (Cost of Living) with a text input field containing '0', and 'ค่าตำแหน่ง:' (Position Value) with a text input field containing '0'. Below this section is another section titled 'บัญชีธนาคาร (สำหรับรับเงินเดือน)' (Bank Account (for receiving monthly salary)). This section contains input fields for 'หมายเลขบัญชี' (Account Number) and 'ชื่อบัญชี' (Account Name), both with text input fields. Below these are 'ธนาคาร' (Bank) and 'สาขา' (Branch), both with text input fields. At the bottom of the form is a section titled 'ข้อมูลที่อยู่' (Address Information). The bottom navigation bar of the app is teal and contains four icons: a shopping cart icon labeled 'พนักงานในร้าน' (Staff in Store), a price tag icon labeled 'ตั้งค่า' (Settings), a person icon labeled 'ข้อมูลส่วนตัว' (Personal Information), and a fire icon labeled 'แจ้งเตือน' (Alert).

10:10 น.

MFood ส่งอาหาร

☰ ข้อมูลพนักงาน

แผนก: Robby ▼

ตำแหน่ง: พนักงาน

ประเภทพนักงาน: รายเดือน ▼

เงินเดือน: 10500

กลุ่มกะการทำงาน: A ▼

ค่าครองชีพ: 0

ค่าตำแหน่ง: 0

🏠 บัญชีธนาคาร (สำหรับรับเงินเดือน)

➡ หมายเลขบัญชี หมายเลขบัญชี

➡ ชื่อบัญชี ชื่อเจ้าของบัญชี

ธนาคาร ชื่อธนาคาร

สาขา สาขา

☰ ข้อมูลที่อยู่

🛒 พนักงานในร้าน ตั้งค่า ข้อมูลส่วนตัว > 🔔

ส่วนของบัญชีธนาคาร คือส่วนสำหรับข้อมูลบัญชีที่เราจะโอนเงินให้พนักงานเป็นรายเดือน หากต้องการจ่ายเป็นเงินสดก็ไม่จำเป็นต้องระบุก็ได้

จากนั้นให้ใส่ที่อยู่ของพนักงาน เพื่อเก็บเป็นข้อมูลส่วนตัวของพนักงานแต่ละคน

10:11 น.

MFood รับประทานอาหาร

ข้อมูลที่อยู่

ที่อยู่ เลขที่ เลขที่, หมู่

หมู่บ้าน/อาคาร หมู่บ้าน/อาคาร

เพศ เพศ

อายุ อายุ

จังหวัด จังหวัด

อำเภอ อำเภอ

ตำบล ตำบล

รหัสไปรษณีย์ 0

โทรศัพท์ โทรศัพท์

มือถือ มือถือ

แฟกซ์ แฟกซ์

รายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ข้อมูลส่วนตัวเพิ่มเติม หรือความสามารถพิเศษ อื่น ๆ

พนักงานในร้าน ตั้งค่า ข้อมูลส่วนตัว Logout

เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วให้กดปุ่มบันทึกข้อมูล จากนั้นกดปุ่มย้อนกลับหรือปิดเพื่อกลับไปที่พนักงานในร้าน



จะเห็นได้ว่าระบบของเราสามารถเก็บประวัติพนักงาน และกำหนดเงินเดือนให้กับพนักงานได้ง่าย ๆ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลเหล่านี้มาทำการจ่ายเงินเดือนให้พนักงานในหัวข้อถัดไป

15.7 ระบบจัดการเงินเดือนพนักงานในร้านอาหาร คือ การทำจ่ายเงินเดือนให้กับพนักงานทุก ๆ สิ้นเดือนหรือตามวันที่ที่ต้องการกำหนด โดยในแต่ละครั้งที่โอนเงินหรือจ่ายเงินให้กับพนักงานแล้วต้องเข้ามาทำจ่ายให้พนักงานเพื่อบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายของร้านอาหารต่อไป วิธีการทำจ่ายเงินเดือนให้ทำดังนี้

กดเข้ามาที่ (1) เงินเดือน จากนั้นเลื่อนหน้าจอไปทางด้านขวามือให้กดปุ่ม (2) ทำจ่าย



แล้วตรวจสอบข้อมูลแล้วกำหนดวันที่จ่าย ตรวจสอบบัญชีธนาคารที่จ่าย ถ้าไม่ตรงให้แก้ไข

10:17 น.

← ทำจ่ายเงินเดือนพนักงาน
Benedict Cumberbatch

วันที่จ่ายเงิน 17/03/2020

งวดที่ 1

ธนาคาร Bangkok

หมายเลขบัญชี 8888888888

รายได้ (Income)

รายได้	คำนวณเงินหัก	จำนวน
เงินเดือนค่าจ้าง	<input checked="" type="checkbox"/>	10500
ค่าครองชีพ	<input type="checkbox"/>	0
ค่าตำแหน่ง	<input type="checkbox"/>	1000
เบี้ยขยัน		1000
โอที 1 แรก		0 ชั่วโมง 0.00
โอที 1.5 แรก		0 ชั่วโมง 0.00

จากนั้นเลื่อนลงมาที่ช่องรายได้ จะมีช่องคำนวณเงินหัก เป็นข้อมูลเงินที่จะได้รับ โดยระบบจะนำจำนวนเงินนั้นมาคำนวณในการหักค่าต่าง ๆ เช่น ประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น

จากนั้นหากมีการทำโอทีของพนักงานจะต้องกรอกจำนวนชั่วโมงโอทีลงไปด้วย แล้วระบบจะทำการคำนวณโอทีตามค่าแรงที่ระบุลงไปแล้วขึ้นมา

รายการ	จำนวนเงินหัก	จำนวน
เงินเดือนค่าจ้าง	<input checked="" type="checkbox"/>	10500
ค่าครองชีพ	<input type="checkbox"/>	0
ค่าตำแหน่ง	<input type="checkbox"/>	1000
เบี้ยขยัน		1000
โอที 1 แรง	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="ชั่วโมง"/> 0.00
โอที 1.5 แรง	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="ชั่วโมง"/> 984.38
โอที 2 แรง	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="ชั่วโมง"/> 0.00
โอที 3 แรง	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="ชั่วโมง"/> 0.00
อื่น ๆ		<input type="text" value="อื่น ๆ"/>
ชื่อค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่กำหนด		<input type="text" value="จำนวนเงิน"/>

ต่อมาจะเป็นรายจ่าย ตรงช่องคำนวณหากติ๊กเครื่องหมายถูกไว้ระบบจะคำนวณเงินหักให้โดยอัตโนมัติ โดยให้ใส่จำนวนเปอร์เซ็นต์ลงไปด้วย

10:22 น.

รายจ่าย (Deduction)

รายจ่าย	คำนวณ	จำนวน
ภาษี	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="ภาษี"/>
ประกันสังคม	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="5"/> % <input type="text" value="525"/>
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="5"/> % <input type="text" value="0"/>
ขาด/สาย	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="ขาด/สาย"/>
อื่น ๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="อื่น ๆ"/>

รวมเงินได้

รวมเงินหัก

เงินได้สุทธิ (Net Income)

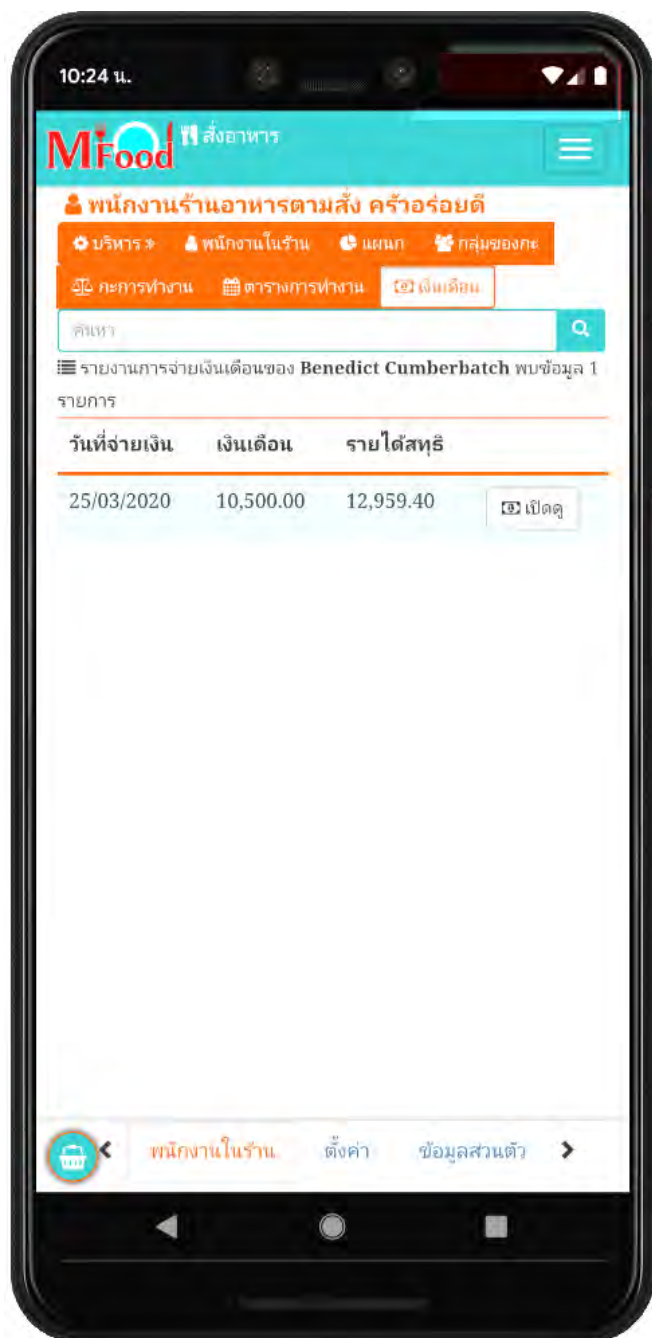
M Food Service

เมื่อได้ข้อมูลครบถ้วนและทำการโอนเงินหรือตั้งค่าการโอนเงินให้พนักงานแล้วก็ทำการกด
บันทึกการจ่ายเงินเดือนพนักงาน



เสร็จแล้วกดปุ่มย้อนกลับหรือปุ่มปิด

จากนั้นกดที่ปุ่มรายงานการจ่าย จะพบข้อมูลการจ่ายเงินเดือนให้พนักงาน ดังรูป



ทดสอบกดปุ่ม Print PDF

10:25 น. 

ใบแจ้งรายได้

ชื่อครัวเรือนดี ประจำเดือน มีนาคม 2563
 Benedict Cumberbatch งวดที่ 1
 พนักงาน Robby เลขที่บัญชี 8888888888 วันให้จ่าย 25/03/2020

ประเภทพนักงาน : รายเดือน

รายการเงินได้		รายการเงินหัก		ค่าลดหย่อน
เงินเดือน	10,500.00	ภาษี	0.00	
ค่าครองชีพ	0.00	ประกันสังคม	525.00	
ค่าตำแหน่ง	1,000.00	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	0.00	
เบี้ยขยัน	1,000.00	ขาด/สาม	0.00	รายการเงินสะสม
ค่าล่วงเวลา	1,968.76	อื่นๆ	0.00	
อื่นๆ	0.00			รายการเงินสะสม
	0.00			
ยอดรวมเงินได้		ยอดรวมเงินหัก		เงินได้สุทธิ
13,468.76		525.00		12,943.76

วันเก็บหักรายการ โหลดไฟล์สำเร็จ! รับหักโดย :
 MFood Service  Print PDF  MFI

ระบบแจ้งว่าดาวนโหลดเสร็จสมบูรณ์ ให้กดไปที่การแจ้งเตือนนั้น



จะได้ไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาแล้ว ดังรูป

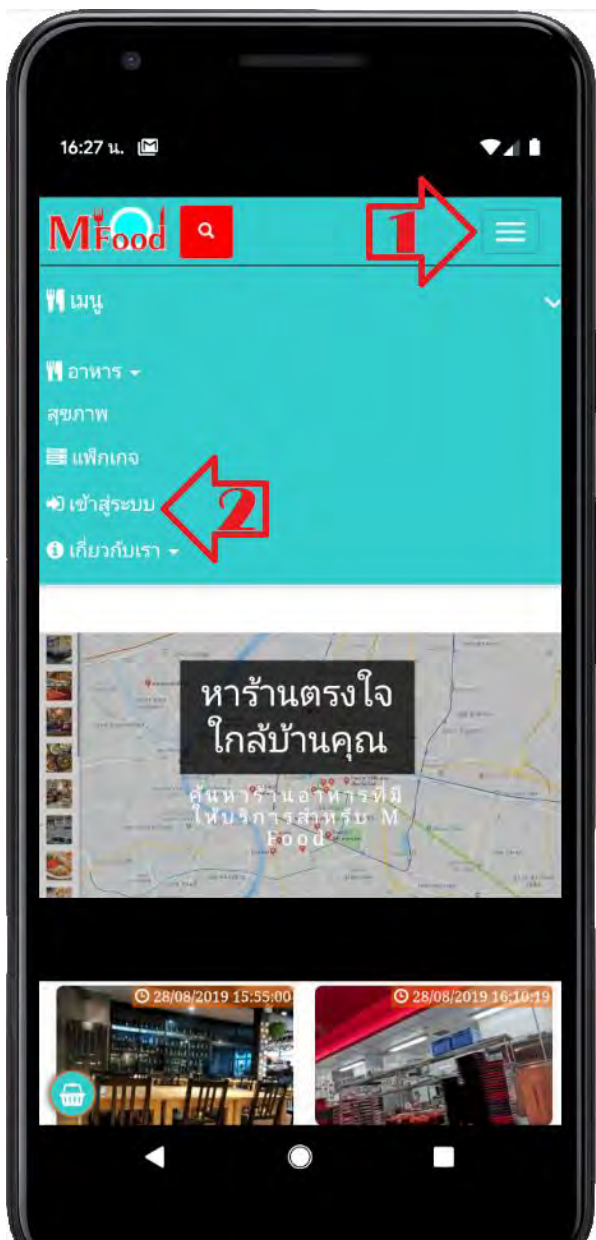


สามารถส่งไฟล์นี้หรือนำไฟล์นี้ไปป้อนให้กับพนักงานเป็นสลิปเงินเดือนให้พนักงานได้

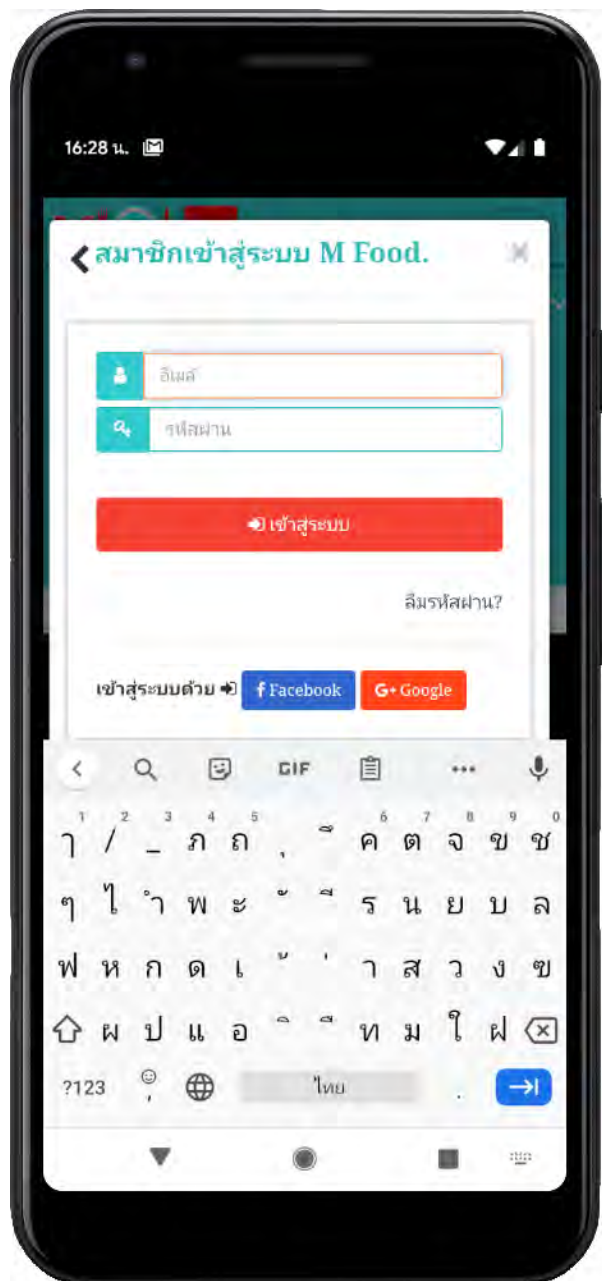
จะเห็นได้ว่าระบบจัดการพนักงานของ M Food สามารถจัดการเงินเดือนพนักงานได้ และ
เรายังพัฒนาต่อไปอีกเรื่อย ๆ ให้ระบบสามารถคิดเงินโดยอัตโนมัติและต้องใช้งานได้ง่าย
มากกว่านี้ ยังไงให้ศึกษาข้อมูลการให้ละเอียด เพื่อที่เราจะได้มีข้อมูลเก็บไว้ดูย้อนหลังได้
ง่ายขึ้น

16. ระบบ Delivery ผังของลูกค้า

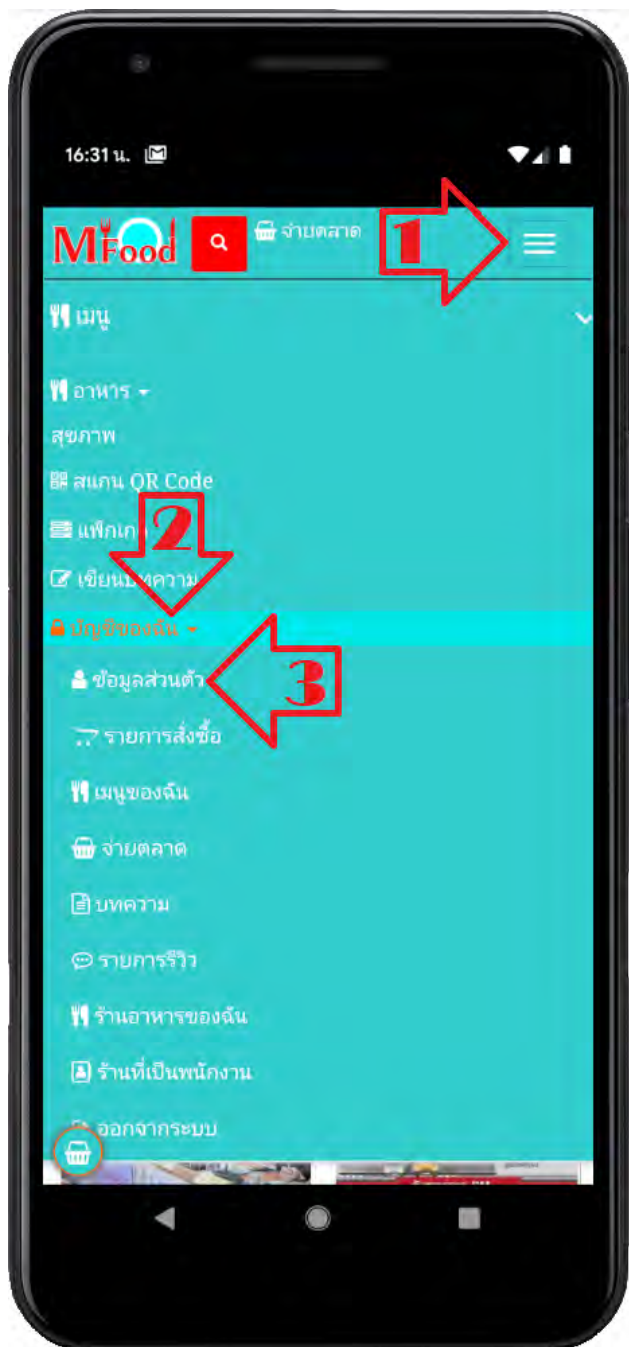
หลังจากดาวน์โหลดแอปฯ M Food แล้ว ให้เปิดแอปฯขึ้นมา จากนั้นกดไปที่ (1) เมนูทางด้านขวามือแล้วกดเข้า (2) เข้าสู่ระบบ



จากนั้นให้ทำการกดปุ่มสมัครสมาชิกแล้วกรอกอีเมลและรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบ หรือกดเลือก **Facebook** หรือ **Google** หากมีบัญชีเหล่านี้อยู่แล้ว จะได้ไม่ต้องจำรหัสผ่านใหม่ให้ยุ่งยาก



16.1 จัดการข้อมูลส่วนตัว กดที่ (1) เมนูแล้วเลือก (2) บัญชีของฉันแล้วกดที่ (3) ข้อมูลส่วนตัว



ทำการเพิ่มรูปโปรไฟล์ของเราโดยกดที่ปุ่ม (1) แก้ไขที่รูปโปรไฟล์ แล้วทำการอัปโหลดรูปภาพ

จากนั้นให้จัดการข้อมูลส่วนตัวกดปุ่ม (2) แก้ไขตรงช่องโปรไฟล์ส่วนตัว



กรอกชื่อ-นามสกุล และข้อมูลอื่นๆ ให้เรียบร้อยจากนั้นกดปุ่มบันทึก

The image shows a smartphone screen with a registration form. The form is displayed within a white frame on a black background. The form fields are as follows:

- ชื่อ-นามสกุล** (Full Name): A text input field with a teal icon of a person and a teal label.
- ชื่อโปรไฟล์ (ใช้แสดงในโปรไฟล์)** (Profile Name): A text input field with a teal icon of a person and a teal label.
- วันเกิด** (Date of Birth): A date picker field with a teal icon of a calendar and a teal label.
- เพศ** (Gender): A dropdown menu with a teal label.
- Facebook**: A text input field with a teal Facebook icon and a teal label.
- LINE**: A text input field with a teal LINE icon and a teal label.
- อีเมล** (Email): A text input field with a teal email icon and a teal label.
- โทรศัพท์** (Phone Number): A text input field with a teal phone icon and a teal label.
- เกี่ยวกับฉัน** (About Me): A large text area with a teal label.
- บันทึก** (Save): A teal button with a white icon of a document and a white label.

หลังจากบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้วจะได้ข้อมูลดังรูป



16.2 เพิ่มที่อยู่สำหรับจัดส่ง ให้เลื่อนหน้าจอลงมาแล้วกดปุ่มเพิ่มที่อยู่ตรงช่องที่อยู่สำหรับจัดส่ง



กรอกข้อมูลที่อยู่ให้ครบถ้วน

19:19 น.

< ที่อยู่สำหรับจัดส่ง

ชื่อผู้รับ Zoey Deutch

ที่อยู่ เลขที่ 22/447

หมู่ที่ 4

หมู่บ้าน หรรษา

อาคาร อาคาร

ถนน ถนน

ซอย 27

จังหวัด ชลบุรี

อำเภอ ศรีราชา

ตำบล บึง

รหัสไปรษณีย์ 20230

โทรศัพท์ โทรศัพท์

มือถือ 0842717021

แฟกซ์ แฟกซ์

เลื่อนหน้าจอลงมาด้านล่างสุด เลือกให้เป็นที่อยู่หลักสำหรับจัดส่ง แล้วกดบันทึก จากนั้นกดปุ่มย้อนกลับหรือปุ่มปิด



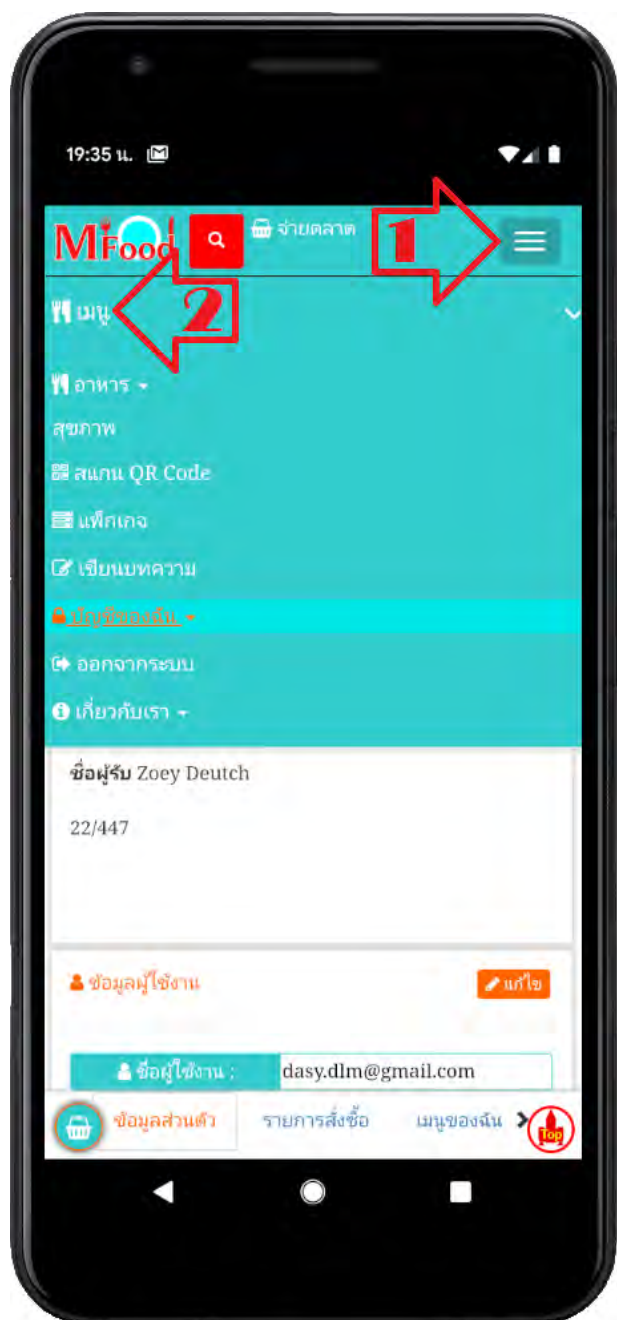
จะได้ข้อมูลที่อยู่ดังรูป



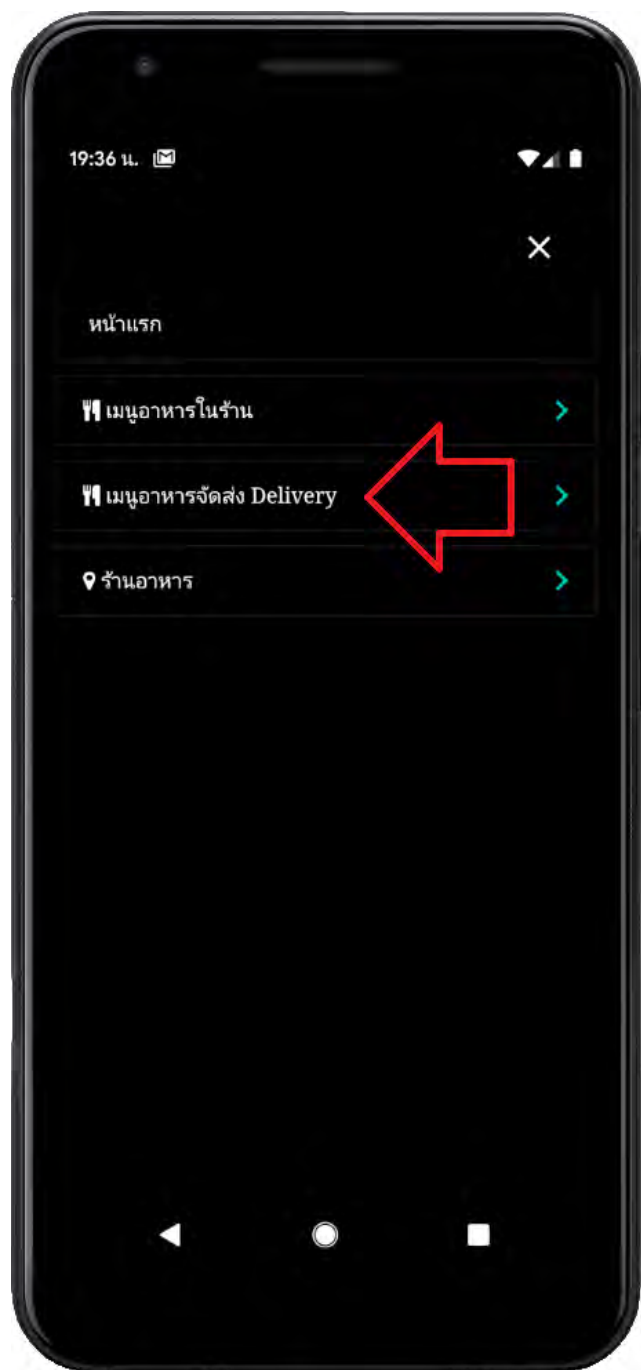
ส่วนที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จ หรือใบกำกับภาษีจะระบุด้วยก็ได้ ถ้ามี

16.3 การส่งอาหารให้มาส่งที่บ้าน ตามที่อยู่ที่เราได้กำหนดไว้แล้ว ให้ทำดังนี้

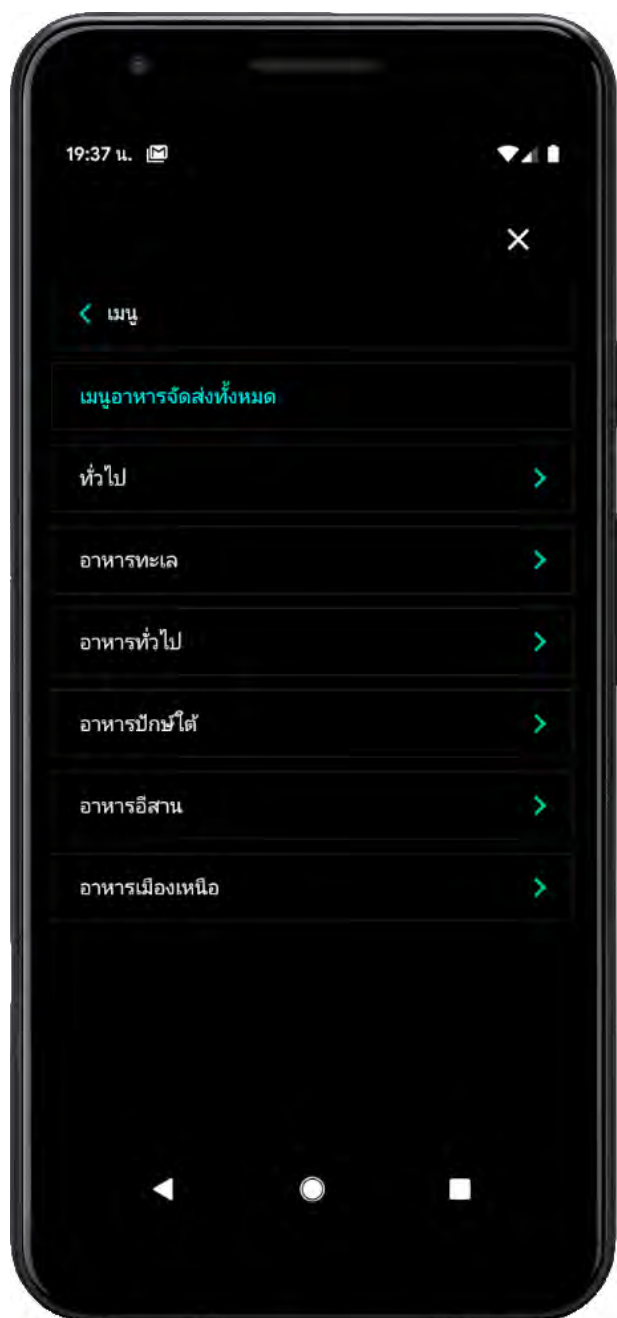
กดที่ (1) เมนูมุมขวาบน แล้วเลือก (2) เมนู



กดเข้าไปที่ เมนูอาหารจัดส่ง Delivery



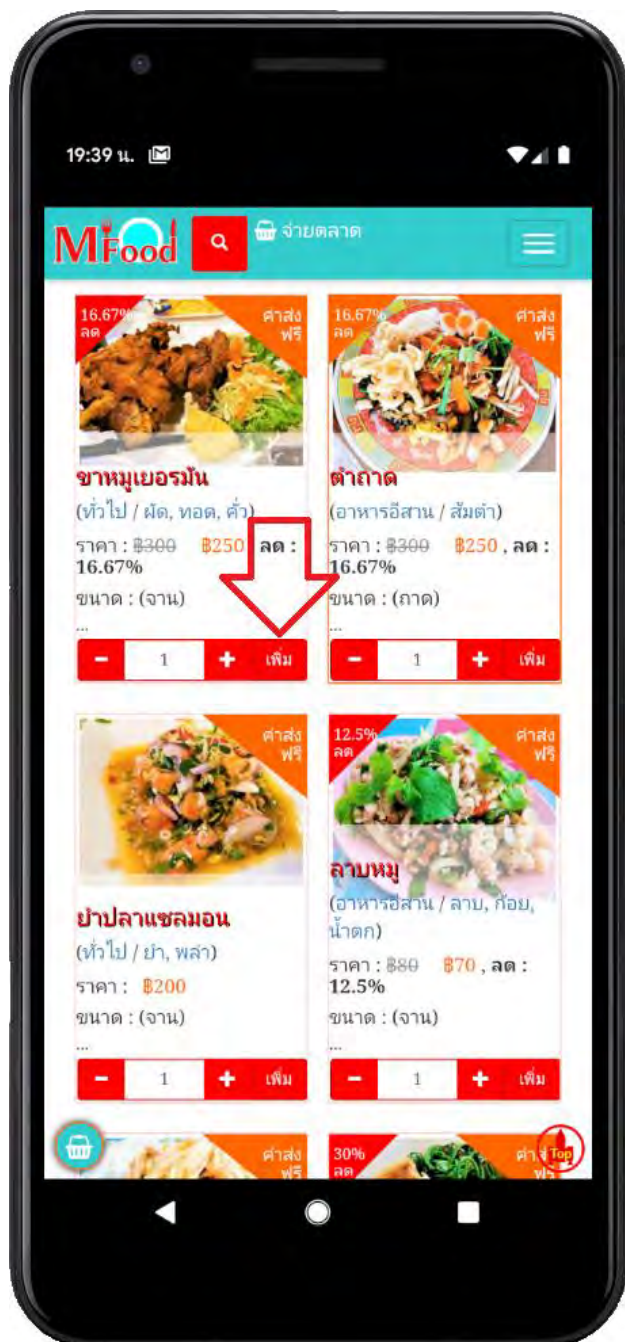
เลือกประเภทอาหารที่ต้องการ หรือเลือก เมนูอาหารจัดส่งทั้งหมด เพื่อเลือกดูทั้งหมด ที่จัดส่งในพื้นที่ของคุณ



จะพบเมนูอาหาร (หากไม่พบแสดงว่าไม่มีเมนูอาหารที่ให้บริการในพื้นที่ของคุณ) ดังรูป
สามารถพิมพ์ข้อความเพื่อค้นหาในหน้านี้ได้



จากนั้นกดที่ปุ่ม “เพิ่ม” ไปยังเมนูอาหารที่เราต้องการสั่ง หรือ กดปุ่มเครื่องหมายบวก (+) เพื่อเพิ่มจำนวนก่อนกดเพิ่ม



หากต้องการสั่งเมนูอื่น ๆ เพิ่มเติมให้กด (1) สั่งเพิ่ม หรือกด (2) ยืนยันรายการอาหาร เพื่อยืนยันการสั่งอาหาร



เมื่อกดยืนยันเข้ามาแล้วให้ตรวจสอบข้อมูลชื่อและที่อยู่สำหรับจัดส่ง

18:27 น.

ยืนยันใบสั่งซื้อและกำหนดเวลา

☒ **โปรดยืนยันชื่อและเบอร์ติดต่อ**
#10000359

ชื่อผู้รับ Zoey Deutch

เบอร์ติดต่อ 0842717021

ที่อยู่
หมู่บ้าน หรรษา
22/447 ซอย 27
ตำบล บึง อำเภอก ศรีราชา
จังหวัด ชลบุรี รหัสไปรษณีย์ 20230
มือถือ 0842717021

โปรดเลือกช่วงเวลาที่ต้องการให้จัดส่ง !

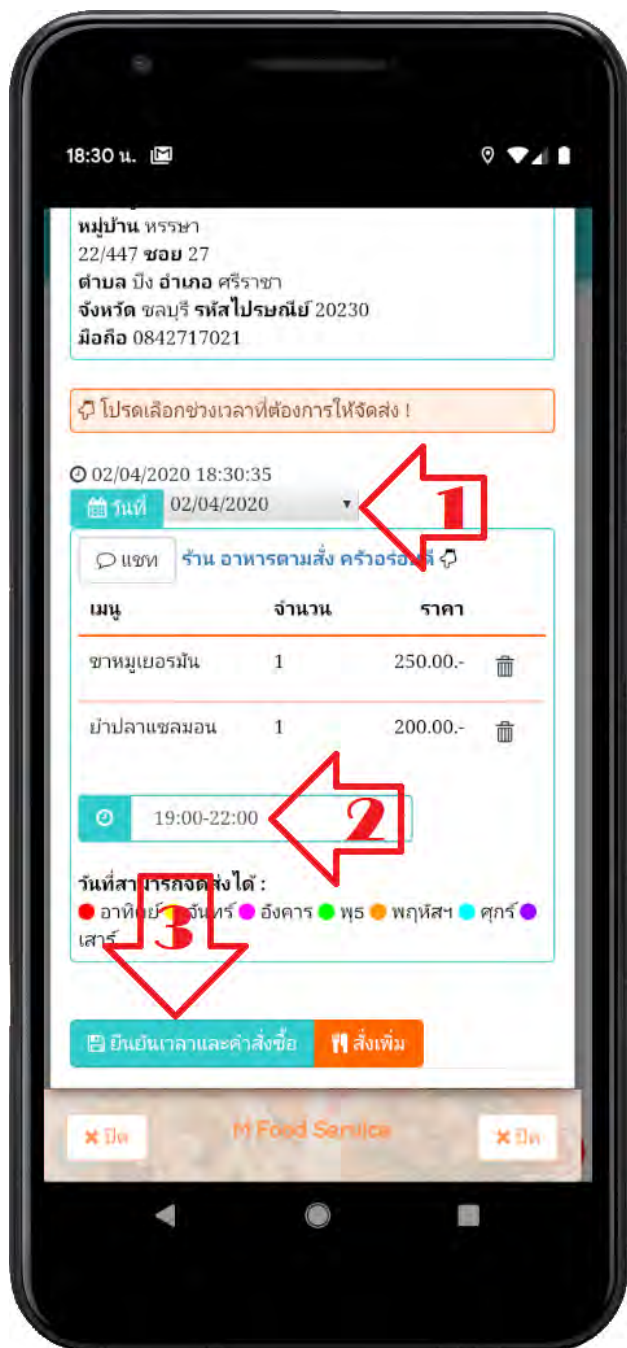
🕒 02/04/2020 18:27:02

วันที่ 02/04/2020

ร้าน อาหารตามสั่ง คร่ำร่อยดี

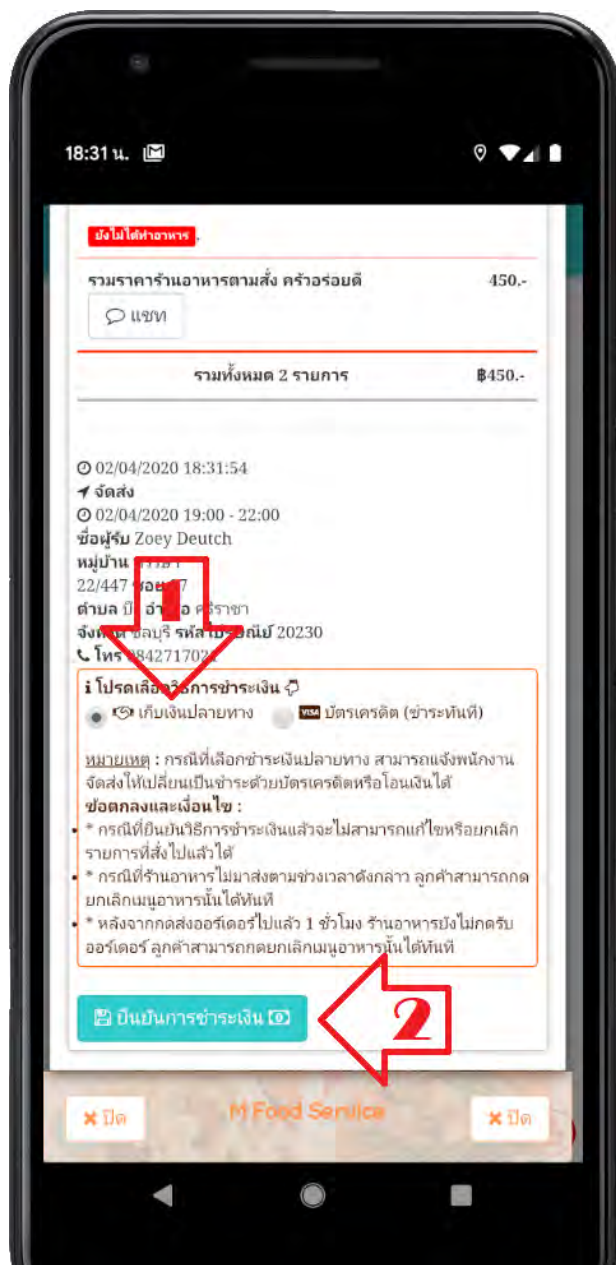
เมนู	จำนวน	ราคา	
ขาหมูเยอรมัน	1	250.00.-	
ยำปลาหมึก	1	200.00.-	

- จากนั้นเลื่อนหน้าจอลงมาด้านล่าง แล้วเลือก (1) วันที่ที่ต้องการให้จัดส่ง จากนั้นกำหนด (2) ช่วงเวลาที่ต้องการรับ แล้วกด (3) ยืนยัน

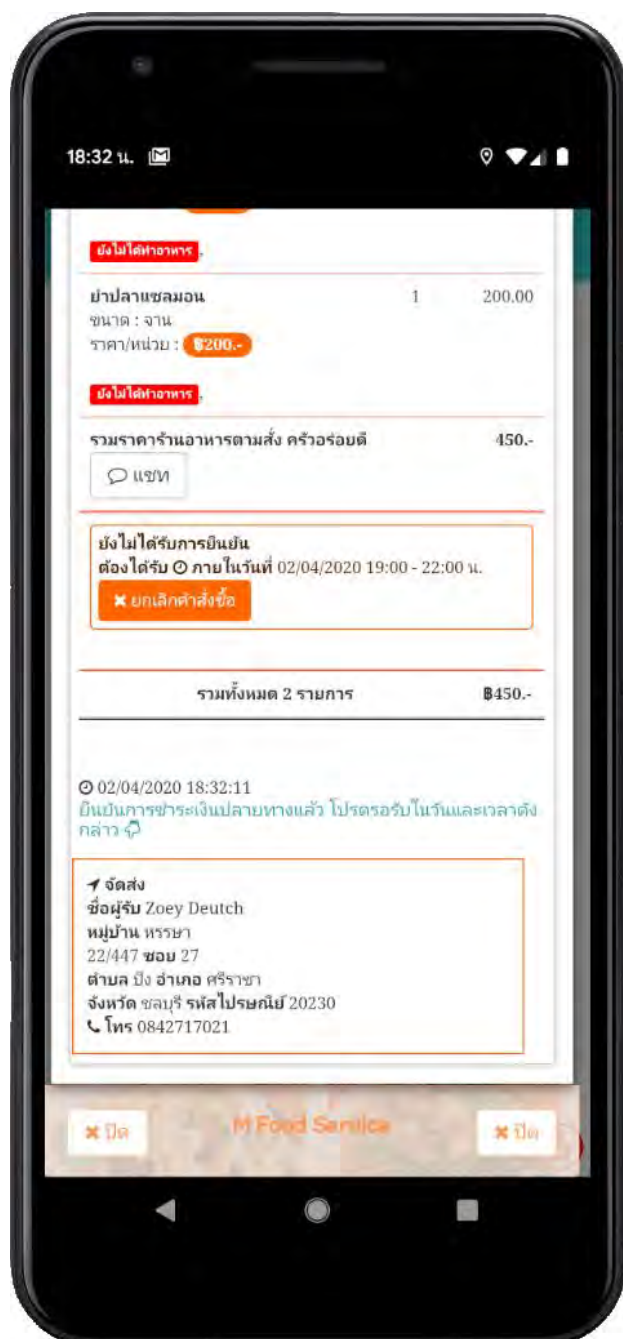


จากนั้นเลือกวิธีการชำระเงิน ซึ่งวิธีการชำระเงินมี 2 วิธีการคือ เก็บเงินปลายทาง กับชำระด้วยบัตรเครดิต

ในที่นี้เราเลือก (1) เก็บเงินปลายทาง จากนั้นกดปุ่ม (2) ยืนยัน



หลังจากนั้นสามารถกดปุ่มปิดหรือปุ่มย้อนกลับเพื่อสั่งอาหารต่อ หรือรอดูสถานะออเดอร์
หากเปลี่ยนใจสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อได้



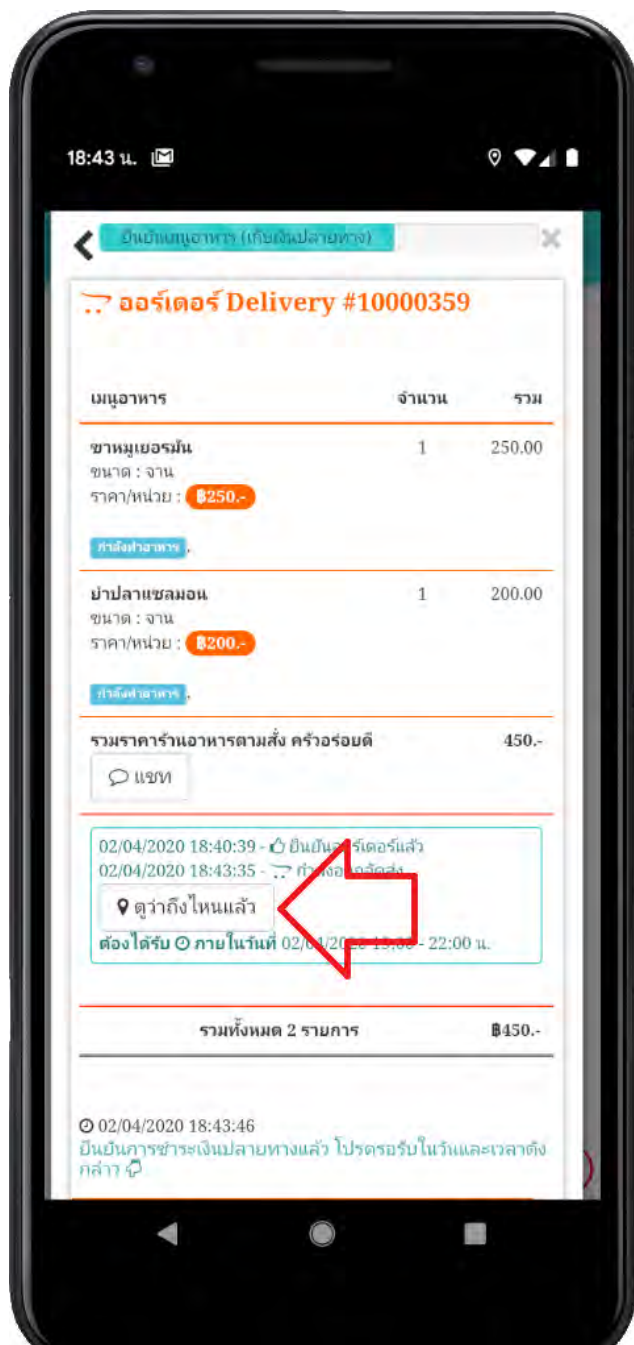
หากร้านอาหารดยืนยันแล้วจะไม่สามารถยกเลิกออเดอร์ได้ ดังรูป



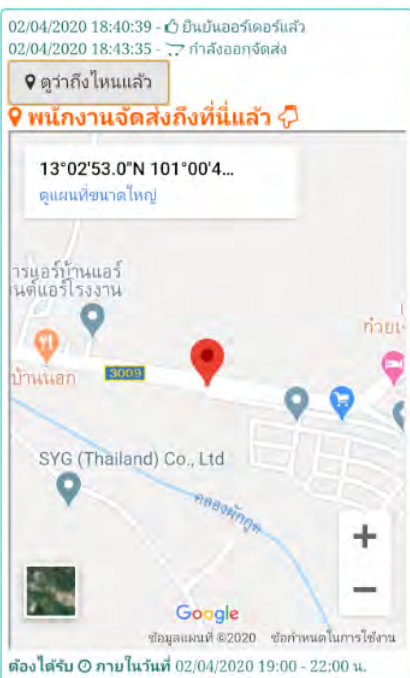
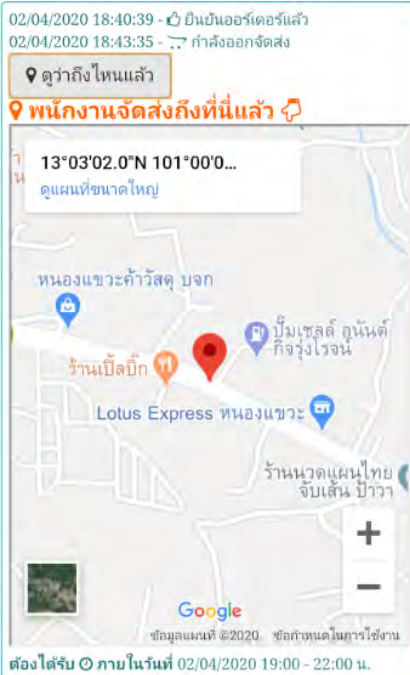
จากนั้นให้รอจนกว่าร้านอาหารจะมาส่งอาหาร

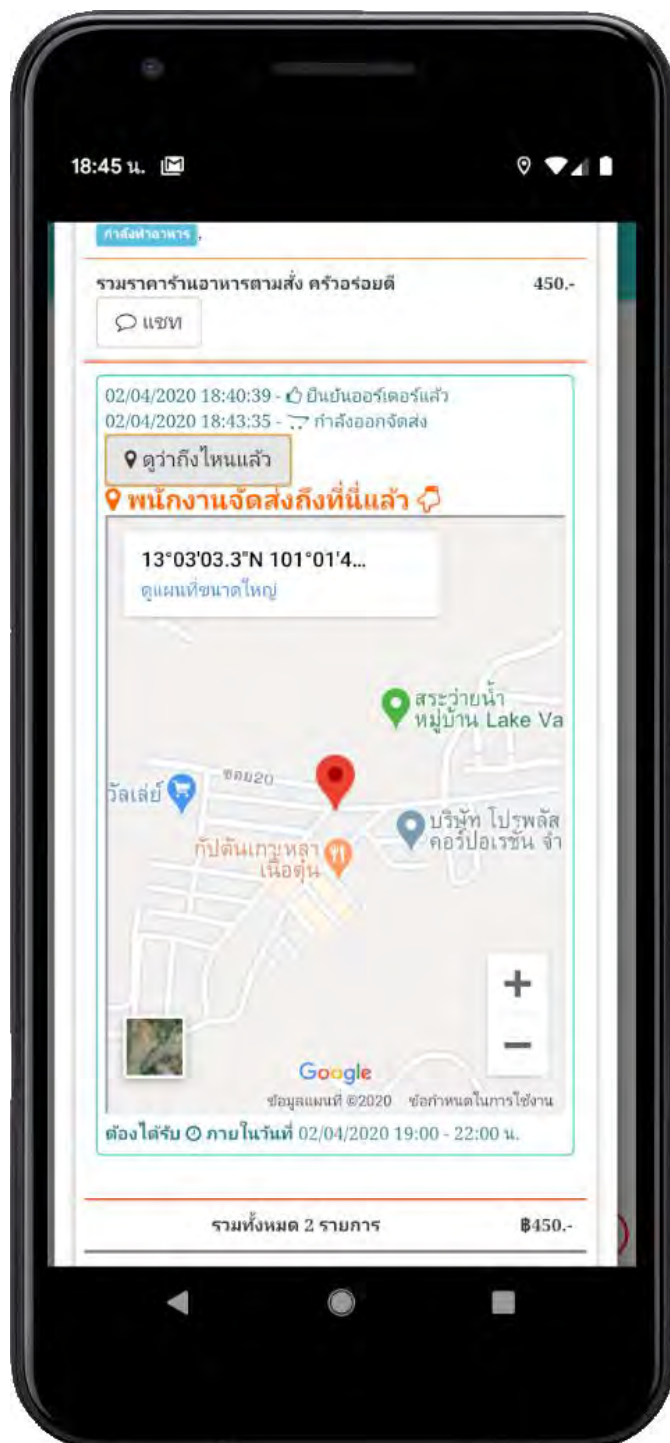


เมื่อร้านอาหารเริ่มออกจัดส่ง สามารถกดดูได้ว่าคนส่งอาหารถึงไหนแล้ว โดยการกดปุ่ม “ดูว่าถึงไหนแล้ว”

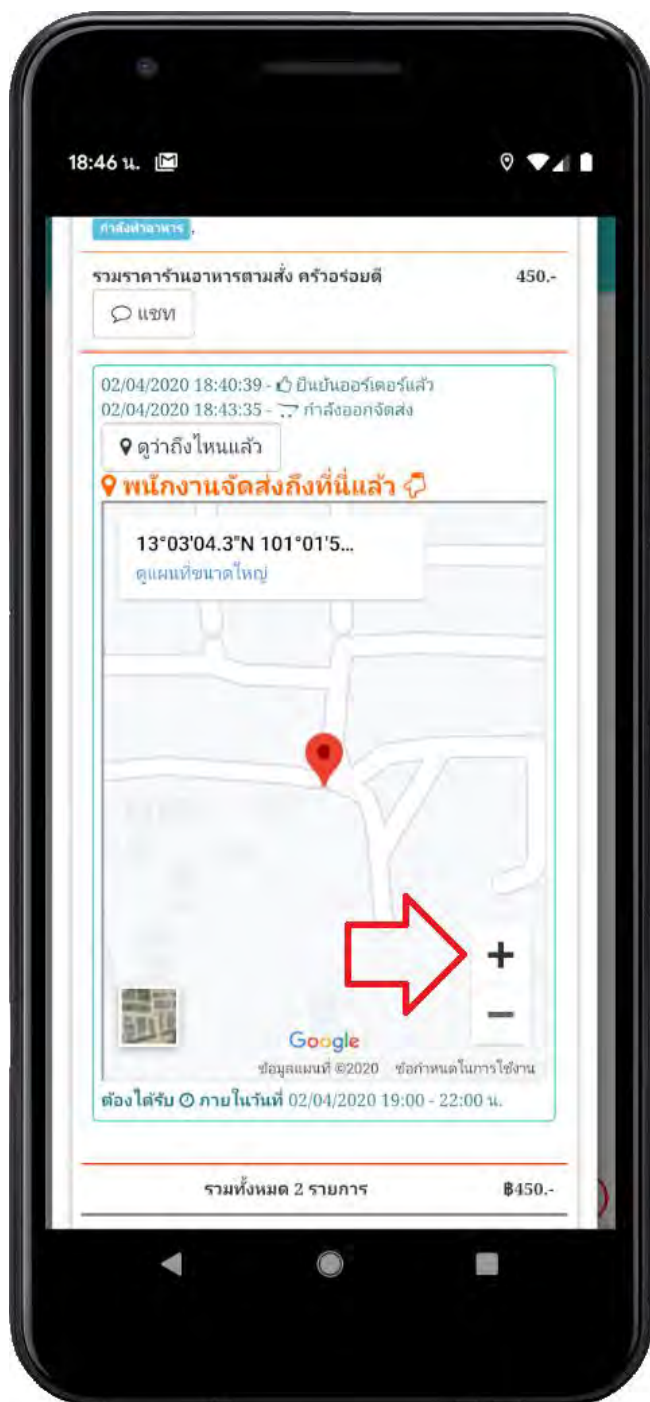


จะพบแผนที่แสดงขึ้นมา โดยระบุตำแหน่งที่ตั้งของคนส่งอาหาร





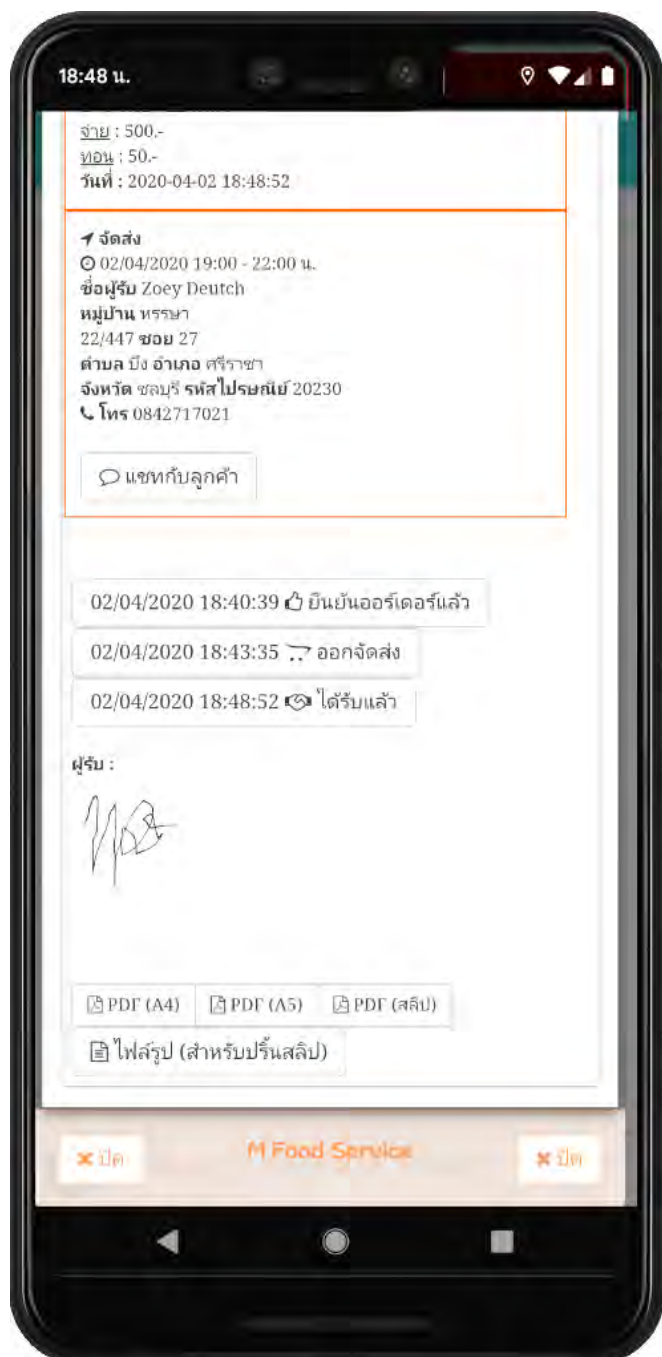
สามารถกดปุ่มเครื่องหมายบวก (+) เพื่อซูมดูได้



เมื่อคนส่งอาหารมาถึงให้ทำการเซ็นรับผ่านเครื่องของคนส่งอาหาร ตรงช่องที่กำหนด



จากนั้นกดปุ่มบันทึกจะได้ลายเซ็น ดังรูป



กลับมาที่แอปของเราจะพบว่าสถานะออเดอร์ได้รับแล้ว



จะเห็นได้ว่าการส่งอาหารไม่ได้ยุ่งยากเพียงไม่กี่ขั้นตอนก็ได้รับอาหารมาส่งถึงบ้านแล้ว

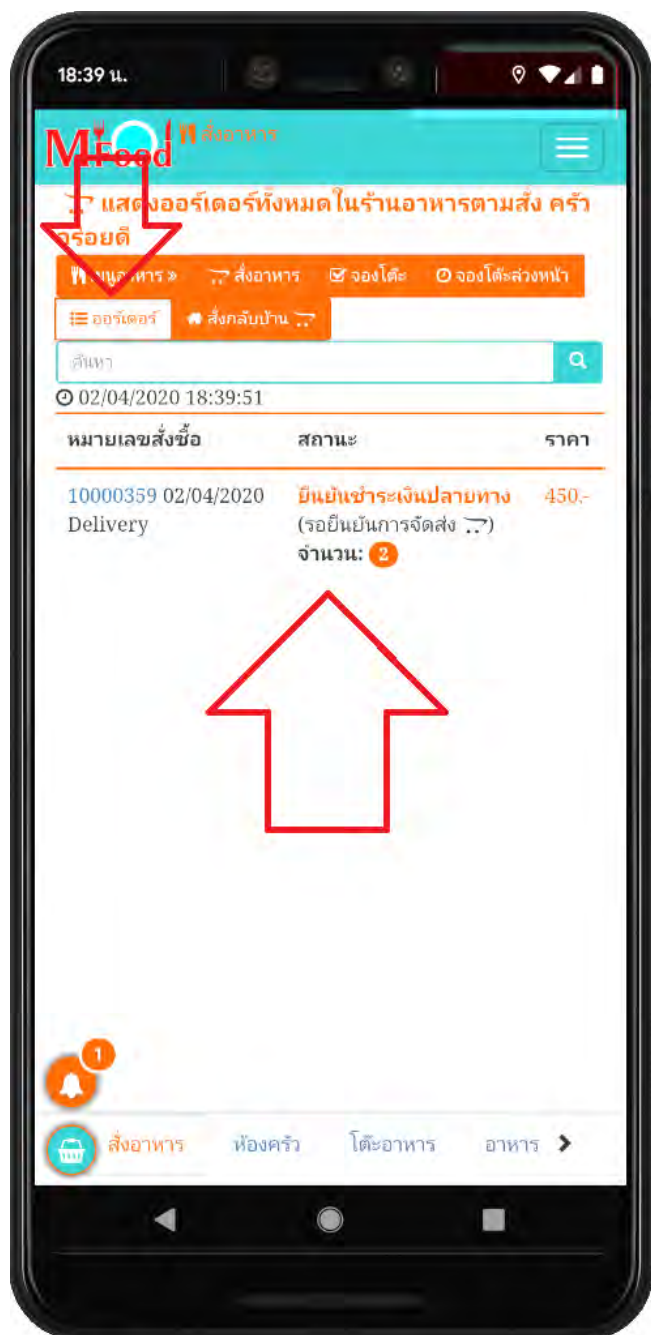
17. ระบบ **Delivery** ในส่วนของร้านอาหาร

เป็นระบบรับออเดอร์ของลูกค้าที่สั่งอาหารผ่านแอปฯ **M Food** และระบบจัดส่งอาหารให้กับลูกค้า ซึ่งทั้งสองส่วนนี้สามารถแบ่งงานออกเป็น 2 ส่วนก็ได้ คือ 1 คนรับออเดอร์ 2 คนจัดส่งอาหาร ขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการของเราเอง แต่ทั้งนี้ทั้งนั้น คนส่งกับคนรับออเดอร์ก็สามารถเป็นคนเดียวกันก็ได้ ซึ่งวิธีการมีดังนี้

17.1 การรับออเดอร์ของลูกค้า เมื่อมีออเดอร์ของลูกค้าเข้ามาจะมีระฆังที่มุมซ้ายด้านล่างของหน้าจอ ดังรูป ให้กดเข้าไปที่ระฆัง



หรือกดที่ออเดอร์ ระบบจะพาเข้ามาพบออเดอร์ Delivery ที่ลูกค้าสั่งอาหาร

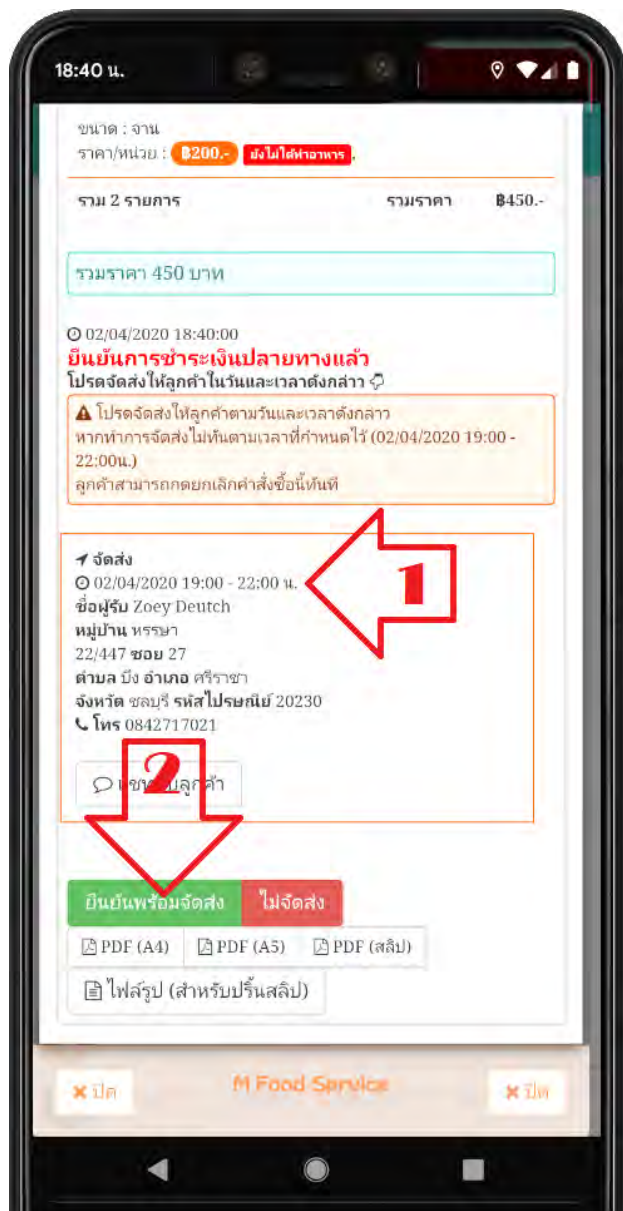


จากนั้นให้กดเข้าไปที่ออเดอร์นั้น จะพบเมนูอาหารที่ลูกค้าสั่ง ดังรูป

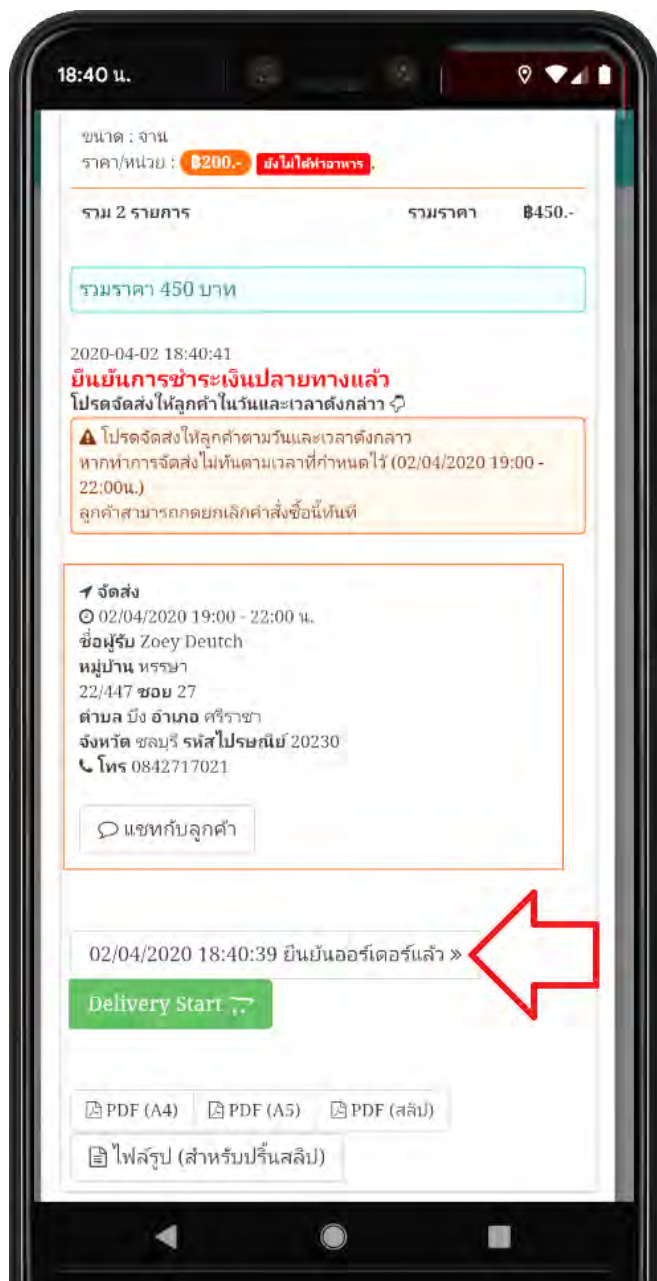


จากนั้นเลื่อนหน้าจอลงมาด้านล่าง หากมีเมนูพร้อมทำอาหารเพื่อจัดส่งให้ลูกค้า (1) ตามวันที่และเวลาที่แสดงบนหน้าจอให้กดปุ่ม (2) ยืนยันพร้อมจัดส่ง

(ก่อนกดยืนยันจัดส่ง ควรโทรยืนยันกับลูกค้าก่อน หรือกดปุ่มแชทกับลูกค้าเพื่อส่งข้อความยืนยันกับลูกค้า)



หลังจากที่กดยืนยันพร้อมจัดส่งแล้วระบบจะแจ้งเวลาที่เรากดยืนยันให้กับลูกค้าทราบ และลูกค้าจะไม่สามารถยกเลิกออเดอร์นี้ได้ (หากเราไม่กดปุ่มยืนยัน ลูกค้าจะสามารถยกเลิกออเดอร์เมื่อไหร่ก็ได้ เพราะลูกค้าอาจจะลังเลว่าทางร้านจะจัดส่งหรือไม่)



และหลังจากกดยืนยันออเดอร์แล้ว ออร์เดอร์นี้จะถูกส่งเข้าสู่ระบบห้องครัว ให้ห้องครัวกดทำอาหารตามปกติ ดังรูป



เมื่อทำอาหารเสร็จแล้วก็ให้จัดส่งให้กับลูกค้าตามวันและเวลาดังกล่าว

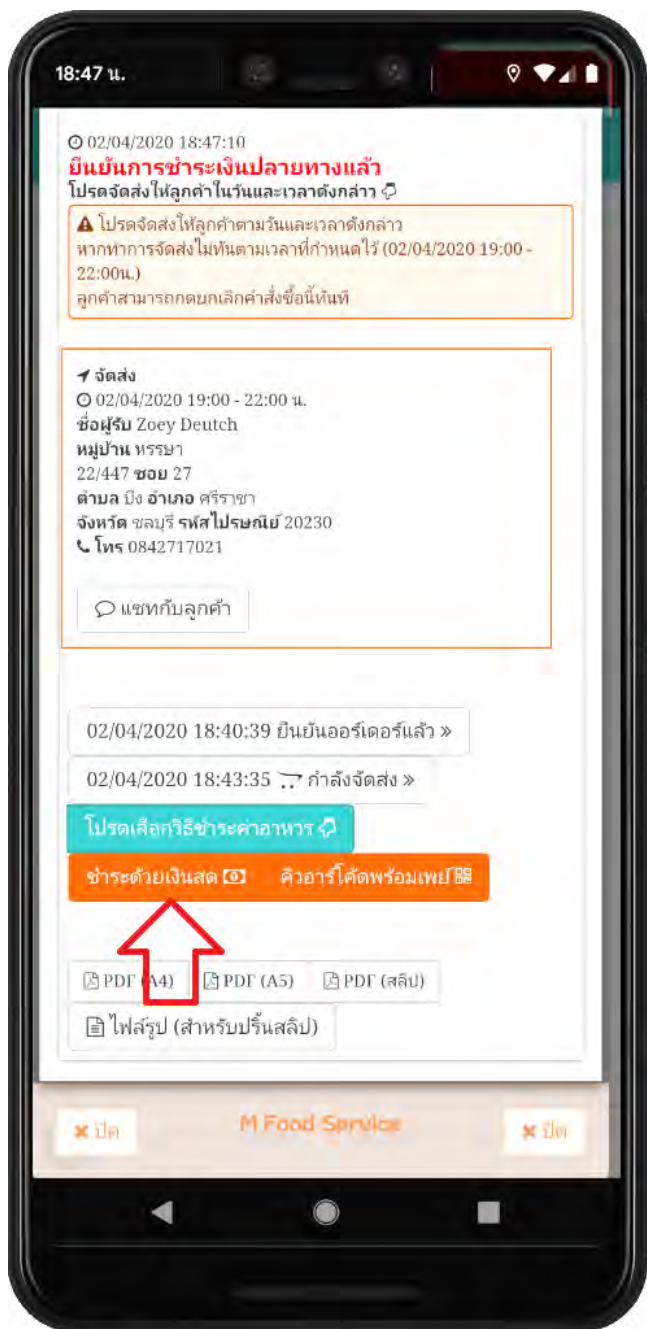
17.2 การจัดส่งอาหารให้กับลูกค้า กลับมาที่หน้าจอออร์เดอร์ของลูกค้าอีกครั้ง เมื่อแพ็คอาหารพร้อมส่งแล้วก่อนออกเดินทางให้กดที่ปุ่ม **“Delivery Start”** เพื่อให้ระบบแจ้งลูกค้าว่าได้ออกจัดส่งแล้ว จากนั้นระบบ **Delivery** ของ **M Food** จะเริ่มบันทึกตำแหน่งที่ตั้งของคนจัดส่งจาก **GPS** ในโทรศัพท์ที่ใช้กด **Delivery Start**



ดังนั้น คนจัดส่งควรพกโทรศัพท์และเปิดแอปฯ M Food ไว้ด้วยตอนนำส่งอาหารให้กับ
ลูกค้า



เมื่อนำอาหารมาถึงบ้านของลูกค้าแล้วให้กดเลือกวิธีชำระเงิน ในที่นี้เราเลือกเป็น ชำระด้วยเงินสด (ถ้าเลือกเป็นคิวอาร์โค้ดพร้อมเพย์ ระบบจะแสดงคิวอาร์ฯ ให้ลูกค้าสแกนเพื่อจ่าย)



จากนั้น (1) ให้กรอกจำนวนเงินที่รับจากลูกค้า ระบบจะแจ้งว่าต้องทอนเงินกี่บาท แล้วกดปุ่ม (2) เซ็นรับ เพื่อให้ลูกค้าเซ็นรับอาหาร



ให้ลูกค้าเซ็นผ่านหน้าจอตรงช่องว่างที่ระบุไว้ (1) ดังรูป จากนั้นกดปุ่ม (2) บันทึก เพื่อบันทึกการจัดส่ง หรือหากเซ็นผิดพลาดก็สามารถกดปุ่มเซ็นใหม่ เพื่อให้ระบบเคลียร์หน้าจอให้เซ็นใหม่ได้ แล้วค่อยกดปุ่มบันทึกอีกครั้ง



กรณีที่ลูกค้าไม่ต้องการเซ็นรับ ก็สามารถกรอกชื่อผู้รับลงไปแทนลายเซ็นก็ได้

เมื่อบันทึกการเซ็นรับอาหารเสร็จแล้ว ระบบจะแสดงสถานะออเดอร์ ดังรูป และจะแจ้งไป

ยังแอปฯ **M Food** ทางฝั่งของลูกค้าด้วย พร้อมแสดงลายเซ็นบนหน้าจอ



เพียงเท่านี้เราก็สามารถจัดการออเดอร์ **Delivery** ได้อย่างง่ายดายแล้ว